



D O S S I E R D E P R E S S E

2012

une année innovante
et prospective
pour un réseau
encore plus performant

SRD, une entreprise du Syndicat des énergies de la Vienne



DOSSIER DE PRESSE
JEUDI 23 FÉVRIER 2012



SRD réseaux de distribution, une entreprise du Syndicat des énergies de la Vienne

SRD Réseaux de Distribution, acteur local de l'acheminement de l'électricité, perpétue l'esprit de service public et la qualité de distribution sur l'ensemble de son réseau au profit des 269 Communes du Syndicat des énergies de la Vienne.

Contact : SRD Réseaux de distribution
78, avenue Jacques Cœur
86068 POITIERS Cedex 9
Karine NAUDON Tél: 05 49 89 34 62 - karine.naudon@soregies-rd.fr



SOMMAIRE

2011, UN RÉSEAU TOUJOURS PLUS PERFORMANT

- Une adaptation engagée en 2011 pour relever les nombreux défis du secteur électrique
Transformation de SRD en SAEML
Adaptation de la gouvernance
Réorganisation des activités
- Des investissements pour la qualité des réseaux et leur intégration dans le paysage
- Une desserte d'électricité à la population assurée et des évènements climatiques surmontés

2012, UNE ANNÉE INNOVANTE ET PROSPECTIVE

- SRD : la qualité du réseau passe par les investissements et la maintenance
- SRD, priorité à la satisfaction des clients et des communes
L'automatisation des interventions clientèle
La fiabilisation du système d'information
SRDirect, le fil info réseau des Communes
- SRD prépare l'avenir : un environnement électrique en pleine mutation
Un contexte réglementaire incertain
La prospection et l'innovation

2011, UN RÉSEAU TOUJOURS PLUS PERFORMANT

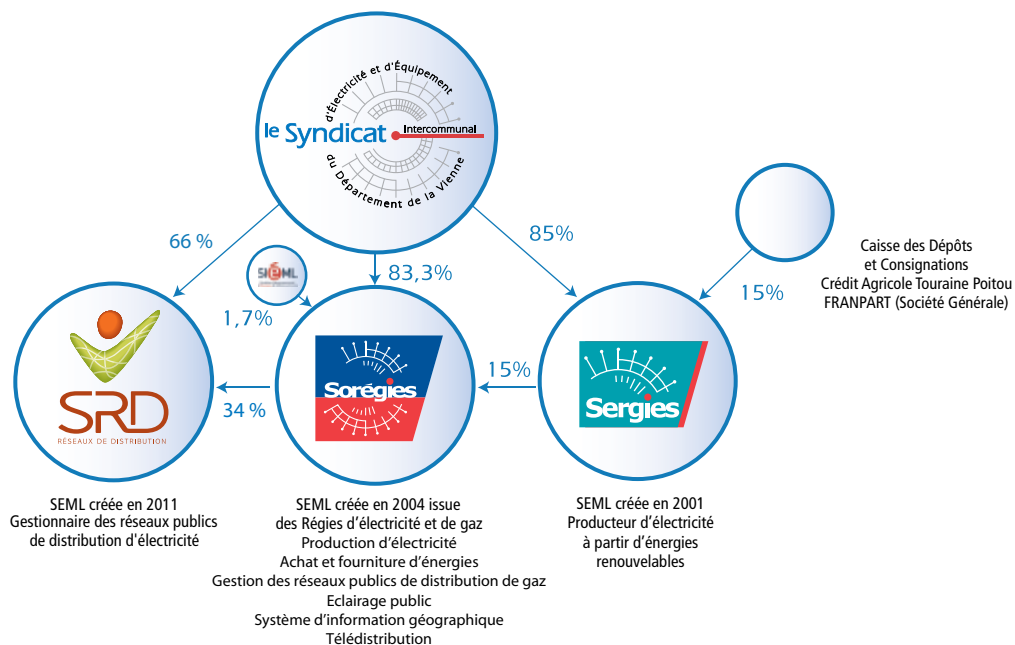
Une adaptation engagée en 2011 pour relever les nombreux défis du secteur électrique

Transformation de SRD en SAEML

Afin de relever les nombreux et importants défis relatifs aux évolutions du système énergétique français, SRD est devenu, le 7 avril dernier, une Société Anonyme d'Economie Mixte Locale (SAEML) détenue à 66 % par le Syndicat des énergies de la Vienne (SIEEDV) et 34 % par Sorégies conduisant ainsi au modèle performant du « concédant/actionnaire ».

Cette adaptation de son statut permet au Syndicat de conforter le service public local de la distribution de l'électricité dans le département de la Vienne, grâce à une gestion directe du concessionnaire, renforçant ainsi le rôle des Communes de la Vienne.

Elle permet aussi à SRD de satisfaire aux demandes du régulateur (Commission de Régulation de l'Energie) en assurant une plus forte indépendance vis-à-vis du fournisseur historique.



Contact : SRD Réseaux de distribution
78, avenue Jacques Cœur
86068 POITIERS Cedex 9
Karine NAUDON Tél: 05 49 89 34 62 - karine.naudon@soregies-rd.fr



Adaptation de la gouvernance



Alain KINDER
Président du Directoire
Jusqu'alors Directeur
général, succède à
Jean-Pierre VIOU appelé
à d'autres missions
au sein du groupe des
Énergies de la Vienne.



Pierre HAIE
Vice-Président du Directoire
Avocat spécialiste en droit
public, inscrit au barreau
de Poitiers jusqu'en
2010, apporte toute son
expertise sur l'ensemble
des aspects juridiques.



Vincent GIRAUD,
Directeur Général
Ancien Directeur
Opérateur de Réseaux
à Sorégies, il partage
son expérience de
l'exploitation et de la
construction des
réseaux .

Réorganisation des activités

Afin de préparer dès aujourd'hui la mutation technologique qui s'amorce, SRD réoriente ses missions sur des activités innovantes visant notamment à expérimenter et développer les réseaux dynamiques.

C'est ainsi, qu'en 2011, SRD a recruté un Technicien Gestionnaire de bases de données AMM et une Ingénieure Réseaux Electriques. Ce dernier recrutement permet par ailleurs d'atteindre la quasi parité en termes de mixité au niveau des effectifs de cadres.

Contact : SRD Réseaux de distribution
78, avenue Jacques Cœur
86068 POITIERS Cedex 9
Karine NAUDON Tél: 05 49 89 34 62 - karine.naudon@soregies-rd.fr

Des investissements pour la qualité des réseaux et leur intégration dans le paysage

SRD a réalisé en 2011 7 % de travaux supplémentaires par rapport à 2010 pour un total à hauteur de 21,2 M€

Ces travaux, consacrés au développement et au renouvellement des réseaux, se répartissent de la manière suivante en 2011 :

Renouvellement – Enfouissement HTA : 33 opérations :

- construction de 53 km de lignes HTA en souterrain
- dépose de 54 km de lignes HTA (moyenne d'âge : 42 ans).

Traitement des effacements de réseaux BT : 34 communes concernées :

- construction de 12 km de lignes BT
- dépose de 10 km de lignes BT

Travaux postes sources :

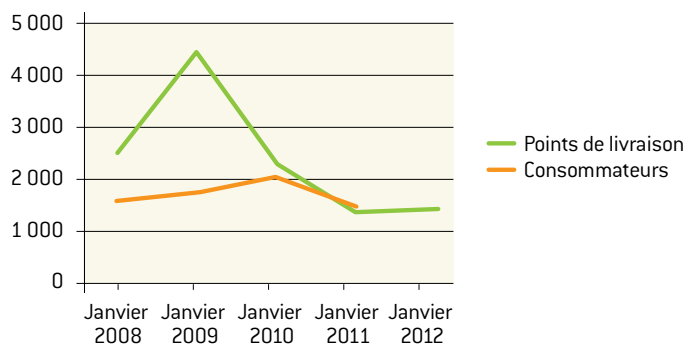
- Modification des automates de gestion du poste de la Pinterie à Vouneuil sous Biard (passage en neutre compensé)

Raccordements de nouveaux Points De Livraison (PDL)

Les demandes de raccordements des consommateurs

L'évolution de leur accroissement connaît depuis 3 ans un tassement mais est dorénavant en cohérence avec la demande réelle des clients. Le pic de 2008 (constaté en janvier 2009) correspond à une période de forte viabilisation par la création de lotissements.

Accroissement des nombres de points de livraison et de consommateurs



Contact : SRD Réseaux de distribution
78, avenue Jacques Cœur
86068 POITIERS Cedex 9
Karine NAUDON Tél: 05 49 89 34 62 - karine.naudon@soregies-rd.fr

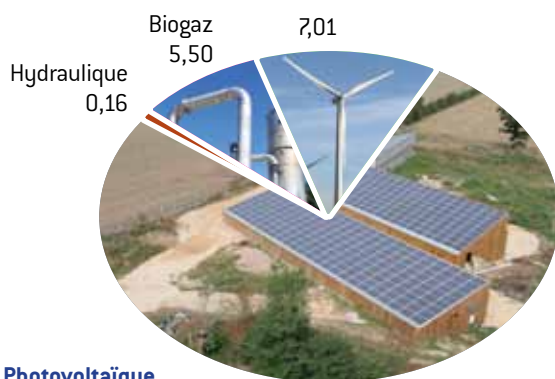
Les demandes de raccordements des producteurs :

2011 a connu un fort développement des installations de productions photovoltaïques avec un doublement de la puissance installée (de 19,8 à 38,67 MW) principalement tiré par les installations de fortes puissances (supérieures à 36 kVA) et le raccordement de 696 nouveaux producteurs. Aucun autre type de production d'énergie renouvelable (éolien, biogaz ou hydraulique) n'a été raccordé en 2011.

Ainsi, le productible des différents moyens de productions ENR raccordés sur les réseaux de SRD se répartit comme suit :

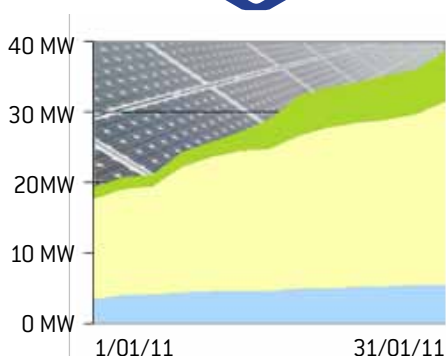
- biogaz : 45 %
- photovoltaïque : 39 % (+ 20 MW),
- éolien : 15 %
- hydraulique : < 1 %

Répartition des puissances installées (en MW) des points de livraison producteurs

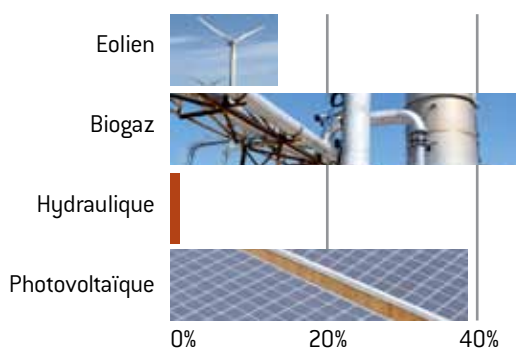


1 788 points de livraison producteurs (+696 en 2011)

Photovoltaïque X 2 en 2011



Productible estimé ⁽¹⁾ ENR 98 GWh (+20 GWh en 2011)



(1) Sur la base d'une année de référence moyenne

Au bilan, SRD a construit en 2011 :

107 km de lignes HTA, 73 km de lignes BT dont 92 % en technique souterraine portant ainsi le pourcentage de réseau enfoui à 23,1%, soit +1,4% en 2011.

Contact : SRD Réseaux de distribution
78, avenue Jacques Cœur
86068 POITIERS Cedex 9
Karine NAUDON Tél: 05 49 89 34 62 - karine.naudon@soregies-rd.fr



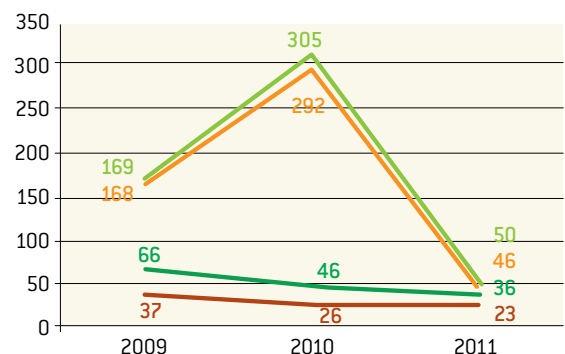
Une desserte d'électricité à la population assurée et des événements climatiques surmontés

L'année 2011 a été plutôt calme en termes de perturbation ressentie par les clients. Les conditions climatiques clémentes ont largement participé à ce résultat. Un seul événement de grande ampleur (EGA), la tempête Joachim, a été enregistré et son impact sur le temps moyen d'interruption de l'alimentation électrique des clients basse tension (critère B) a été limité à 9'48 minutes.

Date	Nature événement	Départs HTA avec défaut Postes Sources coupés	Clients impactés	Impact Critère B (mn)	Zones concernées
6 avril 2011	Incident transformateur RTE	26 départs HTA déclenchés Poste Orangerie : déclenchement RTE transformateur 225/90 KV	19 651	3'38	Pays Châtelleraudais coupure 35'
9 juin 2011	Incident poste source La Rivardière	8 départs HTA déclenchés 1 déclenchement poste	9 810	1'51	Ouest de Poitiers coupure 30'
16 décembre 2011	Tempête Joachim 115 Km/h	12 départs HTA déclenchés 12 départs HTA avec défaut	3 404	9'48	Ensemble du département

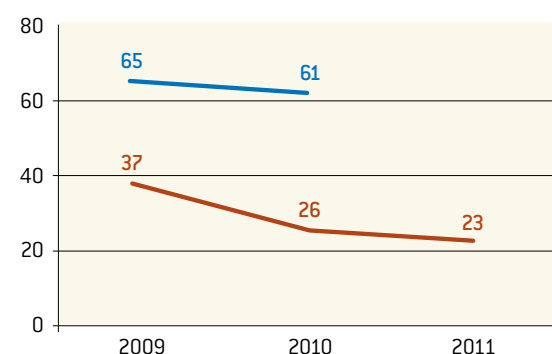
■ Évènement de Grande Empeur

Temps moyen d'arrêt de la distribution Basse tension Critère B en minute/an/client



— Critère B total — Critère B hors RTE
— Critère B RTE et EGA — Critère B hors RTE, EGA et travaux

Critère B incidents (hors RTE, EGA et travaux)



— SRD
— Moyenne nationale

La durée moyenne de coupures pour incidents (critère B hors EGA, hors événements du réseau amont RTE et hors travaux) s'établit pour 2011 à 23 minutes. Relativement stable, voire en légère baisse, ce chiffre rassure quant à la pertinence du choix des investissements réalisés par le passé, à la politique de maintenance effectuée (inspection des lignes électriques, élagage...) et à l'efficacité des dépannages réalisés par l'opérateur de réseau.

A titre de comparaison, il se situe toujours à la moitié de la moyenne observée au niveau national, malgré le caractère fortement rural de ce réseau (long et majoritairement aérien donc plus fortement exposé aux intempéries).

Contact : SRD Réseaux de distribution
78, avenue Jacques Cœur
86068 POITIERS Cedex 9
Karine NAUDON Tél: 05 49 89 34 62 - karine.naudon@soregies-rd.fr

2012, UNE ANNÉE INNOVANTE ET PROSPECTIVE

SRD : la qualité du réseau passe par les investissements et la maintenance



Investir pour une qualité optimale

2012 est marquée par une hausse sensible des investissements de 5,6 M€ pour un total de 26,8 M€.

- 2,4 M€ sont liés directement aux travaux relatifs à la construction de la ligne LGV Bordeaux-Paris,
- aussi, SRD accroît en 2012 sa part d'autofinancement de 4 M€ sur les travaux de réseaux et ce principalement en raison de l'évolution de la réglementation sur les conditions d'achat de ses pertes réseaux.

A cet effet, SRD a négocié de nouveaux contrats de travaux pour donner de la visibilité aux entreprises de réseaux.



Exploiter, surveiller et entretenir les réseaux

SRD consacrera encore cette année plus de 14 millions d'euros pour l'ensemble de ses opérations de maintenance, d'entretien et d'exploitation de ses réseaux aériens et souterrains d'électricité, qui sont confiés à l'opérateur de réseaux Sorégies, implanté sur 7 sites d'exploitation répartis sur tout le département.

Cette politique de maintenance est indispensable pour garantir une bonne qualité de distribution à tous les habitants des 269 communes du Syndicat des énergies de la Vienne.

Ainsi, SRD soutient, en période de crise, l'activité économique dans le département de la Vienne.

SRD, priorité à la satisfaction des clients et des communes

L'automatisation des interventions clientèle au service de la qualité et de la réactivité de ses interventions

Chaque année, SRD réalise 31 000 prestations auprès des 135 000 clients raccordés au réseau électrique.

Les motifs d'intervention sont multiples : mises en service du compteur lors d'un emménagement, résiliations de contrat suite à déménagement ou encore changement de puissances pour satisfaire de nouveaux besoins...

Sur les 31 000 prestations, 13 000 nécessitent un déplacement chez le client. Aujourd'hui, pour un service encore plus performant, toute la chaîne de traitement est automatisée : à partir du portail SRD où le fournisseur peut enregistrer la demande du client, l'intervention du technicien est optimisée grâce à son terminal de saisie portable connecté directement au portail.

L'interactivité des échanges d'information et la géolocalisation permettent de réduire au maximum les déplacements et limiter ainsi le risque d'accident. Plus aucun papier n'est utilisé et la mise à jour des données du client est automatique, évitant ainsi tout risque lié à la ressaisie des données.



Toujours soucieux de la satisfaction de ces clients, SRD va faire évoluer son système : très prochainement, le matin de l'intervention, le client recevra un mail ou un SMS pour l'informer de l'heure précise du passage du technicien.

La fiabilisation du système d'information

SRD investit continuellement sur son outil de travail informatique et 2012 devrait permettre de concrétiser le projet Evolutis. Celui-ci permettra d'améliorer les chaînes de facturation de l'acheminement de l'électricité et de fiabiliser la qualité des données stockées dans ses systèmes d'information.



SRDirect, le fil info réseau des Communes

Jusqu'à aujourd'hui, lorsqu'un incident survenait sur les réseaux électriques des Communes, il était difficile aux Maires de répondre aux questions de leurs administrés qui s'interrogeaient sur la cause de ces coupures, leur ampleur, la durée de réparation.

SRD a donc créé SRDirect. SRDirect est une alerte SMS qui avertit le Maire et/ou un autre membre de l'équipe municipale de tout incident important survenant sur leur Commune à n'importe quel moment du jour ou de la nuit. Ce nouveau service leur permet ainsi d'être informé des événements importants survenant sur leur commune et de répondre aux questions de leurs administrés touchés par une coupure significative d'électricité. Ce nouveau service est proposé gratuitement aux Maires et Délégués des Communes adhérentes au Syndicat des énergies de la Vienne.



Contact : SRD Réseaux de distribution
78, avenue Jacques Cœur
86068 POITIERS Cedex 9
Karine NAUDON Tél: 05 49 89 34 62 - karine.naudon@soregies-rd.fr

SRD prépare l'avenir : un environnement électrique en pleine mutation

Un contexte réglementaire incertain

2012 est une année charnière avec de nombreuses incertitudes à horizon moyen terme pour les gestionnaires de réseaux. Dans le domaine réglementaire, des inquiétudes se font jour sur des sujets aussi variés que :

- le financement du déploiement des compteurs AMM (dont le surcoût lié à la ruralité a été estimé à 40 %),
- les impacts du futur Tarif d'Acheminement des Réseaux Publics Electriques (TURPE 4 applicable à partir du 1^{er} août 2013),
- les conséquences des Schémas Régionaux de Raccordement au Réseau des Energies Renouvelables,
- l'évolution du Fonds de Péréquation de l'Electricité chargé de compenser la ruralité.

Ces inquiétudes portent sur un risque d'accroissement des difficultés d'exploiter des réseaux très étendus et à faible densité énergétique.

C'est cet enjeu lié à la ruralité qui est au cœur des préoccupations de SRD. La nécessité de maintenir sa capacité à agir à un niveau satisfaisant malgré des conditions de desserte plus difficile que la moyenne nationale, de pouvoir décliner des problématiques nouvelles, comme l'intégration des énergies renouvelables, à l'échelle locale sont autant d'argument à faire valoir.

SRD continuera donc en 2012 à défendre ses intérêts au niveau national en étant très actif en termes de contributions dans les groupes de travail et dans les consultations ouvertes sur ces sujets.

La prospection et l'innovation

En parallèle, SRD doit aussi rechercher des conditions économiques plus favorables en optimisant ses réseaux et en développant à son niveau des solutions techniques agrégées qui n'existent pas aujourd'hui mais qui seront indispensables avec la disparition du modèle électrique historiquement centralisé.

Pour mieux se préparer à cette mutation du système électrique, participer à la définition du futur rôle du gestionnaire de réseaux de distribution et de ses métiers, SRD a engagé une double démarche :

- **prospective** qui consiste à établir des études comme celles sur l'évolution des consommations électriques sur son territoire de desserte et construire des outils de simulation et d'optimisation de ses ressources,
- **innovante** en explorant et en testant les technologies naissantes dites de Smartgrids. SRD dispose dorénavant d'un vrai savoir-faire sur les compteurs communicants et testera en 2012 la génération dite G3. Cette année sera aussi le point de départ de tests de nouvelles combinaisons d'optimisation et d'intégration de production d'ENR et de stockage d'énergie.

Les perspectives d'évolution des consommations d'électricité à moyen terme

SRD a réalisé une étude visant à revisiter les hypothèses d'évolution de la consommation d'électricité acheminée par SRD (hypothèse actuelle d'une croissance de 2%/an) dans un contexte de mutation du paysage énergétique en France (réglementation, orientations politiques et environnementales, révolutions techniques).

Au travers de cette étude qui correspond à une phase d'état des lieux de la situation des 10 dernières années et une phase prospective jusqu'à l'horizon 2030, des disparités géographiques importantes sont observées. Des phénomènes attendus (attractivité du territoire, développement le long des axes de communication, migration vers les zones urbaines) ou plus surprenants (dynamisme de certains cantons) sont mis en évidence.



Les différents scénarios envisagés pour les perspectives conduisent à constater que l'évolution des consommations sera très dépendante des orientations techniques, politiques et réglementaires. De nombreux facteurs, souvent contradictoires, interviennent et justifient cette analyse : croissance démographique, localisation de cette croissance, maîtrise de la demande en énergie (MDE), véhicule électrique, habitude de vie, développement des usages...

Par ailleurs, on distingue une croissance de la pointe de puissance particulièrement rapide, qui pousse les infrastructures réseaux vers leurs limites de fonctionnement.

C'est donc un véritable challenge pour SRD qui doit adapter techniquement ses réseaux en les rendant intelligents (smartgrids) et gérer de front l'introduction massive de productions ENR décentralisées dans des zones déjà peu consommatrices et à faible perspectives.

Une synthèse de cette étude détaillée est jointe en annexe.

Point d'étape sur les compteurs communicants i-Ouate

Fin 2008, SRD s'est engagé dans un pilote de compteurs électriques communicants (AMM).

Ce pilote avait pour objectif de tester les matériels sur le terrain, de mettre à l'épreuve les organisations, de s'appropriier les technologies, d'évaluer les délais d'installation, d'appréhender la logistique de pose, d'identifier les éventuelles problématiques et de valider le modèle économique ; et ce en vue d'un déploiement massif tel que prévu par la réglementation actuelle.

Ce sont au final 1400 compteurs d'électricité communicants « i-Ouate » et 80 concentrateurs qui ont été installés et mis en service. Les aspects techniques, la téléaction, les services et le téléchargement du code applicatif ont été testés avec succès. Les clients concernés sont dorénavant systématiquement facturés sur la base de consommations réelles.

Sur la base de son retour d'expérience, SRD a porté auprès du Comité BESSON, mis en place au printemps dernier par le Ministre chargé de l'Industrie, de l'Énergie et de l'Économie Numérique, les enjeux de ce déploiement pour les ELD et notamment les spécificités propres à la ruralité (quantification des effets de la faible densité de compteurs par concentrateur, trois fois inférieur à la moyenne nationale, et de leur forte dispersion géographique). Ces messages ont été repris dans le document de Synthèse du Comité et devraient à présent faire l'objet d'approfondissement.

Les dates de généralisation du déploiement n'ont pas été rappelées par le Ministre, mais les échanges dans le cadre du Comité BESSON ont mis en perspective un début de déploiement possible pour mi 2013 et ainsi 95 % du parc posé pour 2018.

Il se pose néanmoins encore des questions sur la génération des compteurs à mettre en place ainsi que sur les informations de MDE à mettre à disposition des clients.

SRD met à profit ce délai pour compléter ses connaissances et optimiser sa stratégie de déploiement, dans la droite ligne des échanges et des points conclusifs du Comité Linky. SRD réalisera, en 2012, un pilote des compteurs communicants sur les matériels de type G3.



Smartgrids, les réseaux électriques de demain

Face au fort développement du photovoltaïque et à l'émergence de nouvelles énergies renouvelables (ENR), telle que le biogaz, SRD doit adapter ses réseaux de la manière la plus pertinente possible pour accueillir ces productions et assurer le transit de l'énergie, quelles que soient les circonstances.

Afin de faciliter l'intégration des ENR en évitant un recours massif au remplacement et renforcement de réseaux existants, SRD s'engage dans le développement de nouveaux outils. Basés sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication dites de « réseaux électriques intelligents » ou Smartgrids, ils visent à maintenir en temps réel l'équilibre local entre l'offre et la demande et rendre son réseau auto-adaptatif.

Ainsi, les smartgrids permettront de gérer le système électrique en local de manière réactive face à des énergies décentralisées réparties et irrégulières.





Lexique

AMM :

Advanced Meter Management ou encore Compteur Communicant

Contrat de concession de service public :

contrat par lequel une personne publique, le concédant, délègue à un cocontractant public ou privé, le concessionnaire, l'exercice même du service public que ce dernier assure, à ses frais et risques, en étant rémunéré par des redevances perçues sur les usagers.

CRE :

Commission de Régulation de l'Energie

Critère B :

indicateur de mesure de la continuité de fourniture d'électricité, c'est un indicateur de qualité essentiel pour SRD. Il représente le temps moyen d'interruption de fourniture en minutes par an pour un client domestique.

EGA :

Evènement de grande ampleur. Evènement imprévisible pour lequel les moyens permanents d'exploitation ne sont plus suffisants et qui nécessite la mobilisation de renforts. Un évènement est qualifié de grande ampleur dès lors qu'il concerne 10 pannes sur le réseau HTA dans la même journée et pour la même cause, soit environ 5% de la clientèle desservie.

FPE :

Fonds de Péréquation de l'Electricité. Il a pour vocation essentielle de financer la péréquation géographique au niveau de la distribution électrique. Il est alimenté par les divers gestionnaires de réseaux.

GRD :

Gestionnaire de Réseaux de Distribution.

Ligne HTA :

Ligne Haute Tension

Ligne BT :

Ligne Basse Tension

RTE :

Gestionnaire du Réseaux de Transport d'Electricité

SIEEDV :

Syndicat Intercommunal d'Electricité et d'Equipement du Département de la Vienne, Syndicat des énergies de la Vienne

Smartgrids :

réseau de distribution avancé dont l'objet est d'améliorer l'efficacité du système électrique ou sa flexibilité.

TURPE :

Tarif d'Utilisation des Réseaux Publics d'Electricité. Il correspond au paiement des droits d'utilisation des réseaux gérés par le distributeur local. Ce tarif reste régulé par l'Etat.

Contact : SRD Réseaux de distribution

78, avenue Jacques Cœur

86068 POITIERS Cedex 9

Karine NAUDON Tél: 05 49 89 34 62 - karine.naudon@soregies-rd.fr