Smart meters et smart consommateurs?

From smart metering towards a smart energy world.

Conférence franco-allemande, organisée par la DENA – Berlin – 8 juin 2010

Intervention de Jean-Marc PROUST, Chef du service de la communication et du développement associatif - FNCCR

Au cœur des services publics

FNCCR, créée en 1934

Adhérents : communes, intercommunalités, départements

Electricité, gaz: plus de 80 syndicats de taille départementale

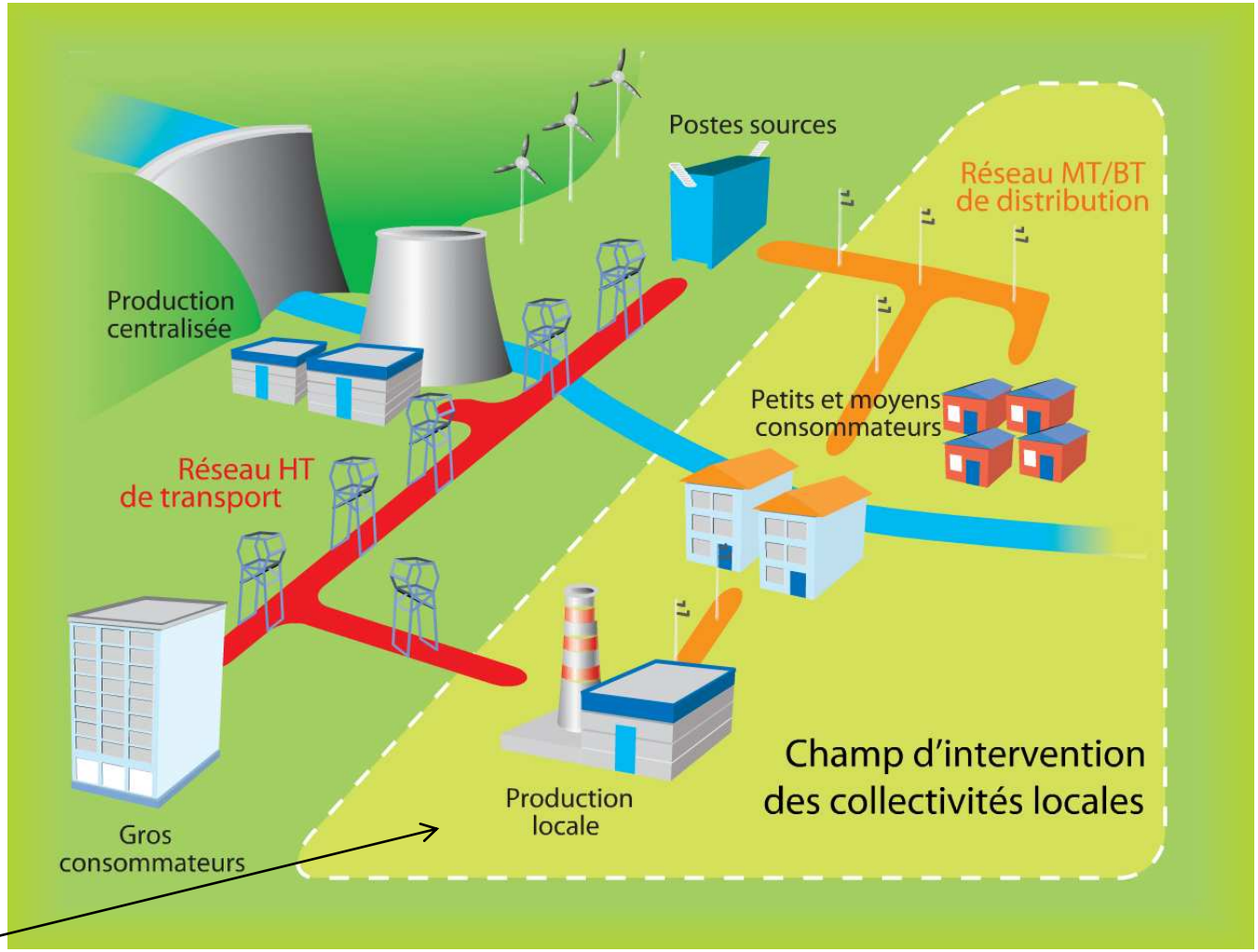
> 95% de la population

Eau et assainissement: plus de 350 adhérents

> 50% de la population

Télécommunications, déchets

Collectivités et service public de l'énergie



Adhérents FNCCR

35 millions de compteurs

40 ans

Quatre types de compteurs

Compteur électromécanique à index unique

(17 millions - 50% du parc géré par ERDF)

Compteur électromécanique à double index

(9 millions)

Compteur électronique

(8 millions)

10-20 ans

Compteur à prépaiement

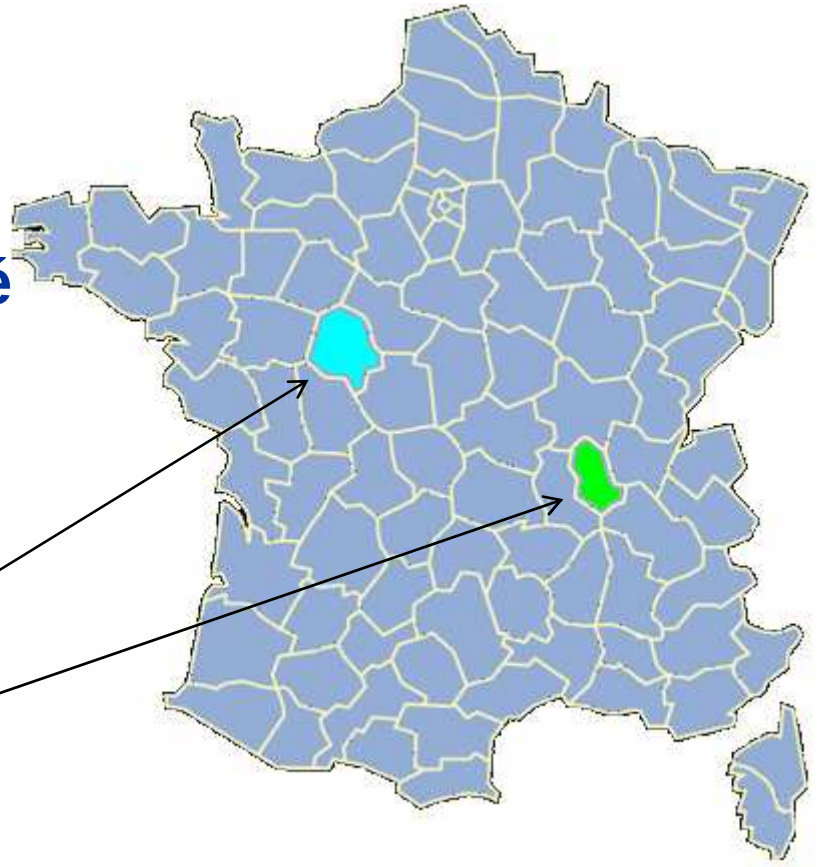
(5.000 environ)

Compteurs communicants

Les compteurs :

- **Font partie des réseaux,**
- **appartiennent aux collectivité**

- **Concessionnaire: ERDF**
- ***Ou entreprise locale***

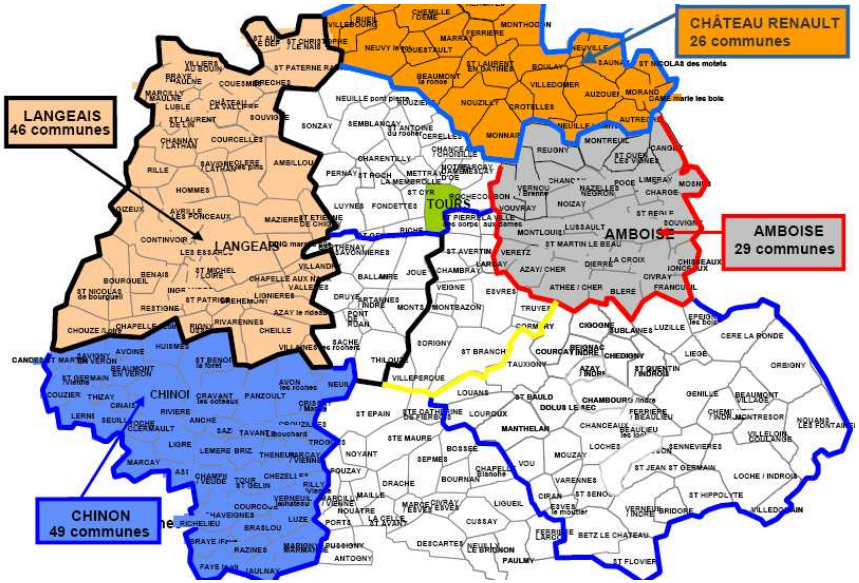


Expérimentation :

- **Indre-et-Loire (rural)**
- **Rhône (urbain)**
- **300.000 compteurs évolués**

L’expérimentation: détails

- **Deux sites pilotes : l’Indre-et-Loire et Lyon**
- **Correspondant à un déploiement pour 300.000 compteurs et environ 7.000 concentrateurs**
  - **Pour la Touraine :**
    - **100.000 usagers concernés**
    - **Zone rurale**
    - **Postes HTA/BT : socles et H61**
  - **Pour Lyon :**
    - **200.000 usagers concernés**
    - **Milieu urbain dense**
    - **Postes HTA/BT : cabines, enterrés**
    - **Logements collectifs**



Le compteur évolué

Prototype Linky - compteur AMM

Des progrès notables

- ✓stocker des données : index, courbe de charge, puissance max, …
- ✓enregistrer des informations : interruptions de fourniture, dépassement de puissance …
- ✓paramétrer et interroger à distance,
- ✓mieux informer les consommateurs (facturation sur données réelles, relève tous les mois)
- ✓réduire les délais (coupures, limitation de puissance, mise en service, …),
- ✓réduire les coûts de relève,
- ✓fiabiliser les mesures (réseau, profilage, délestage, reprise de charge après incident, fraudes, …).

Des interrogations (1)

Neutralité du gestionnaire de réseau

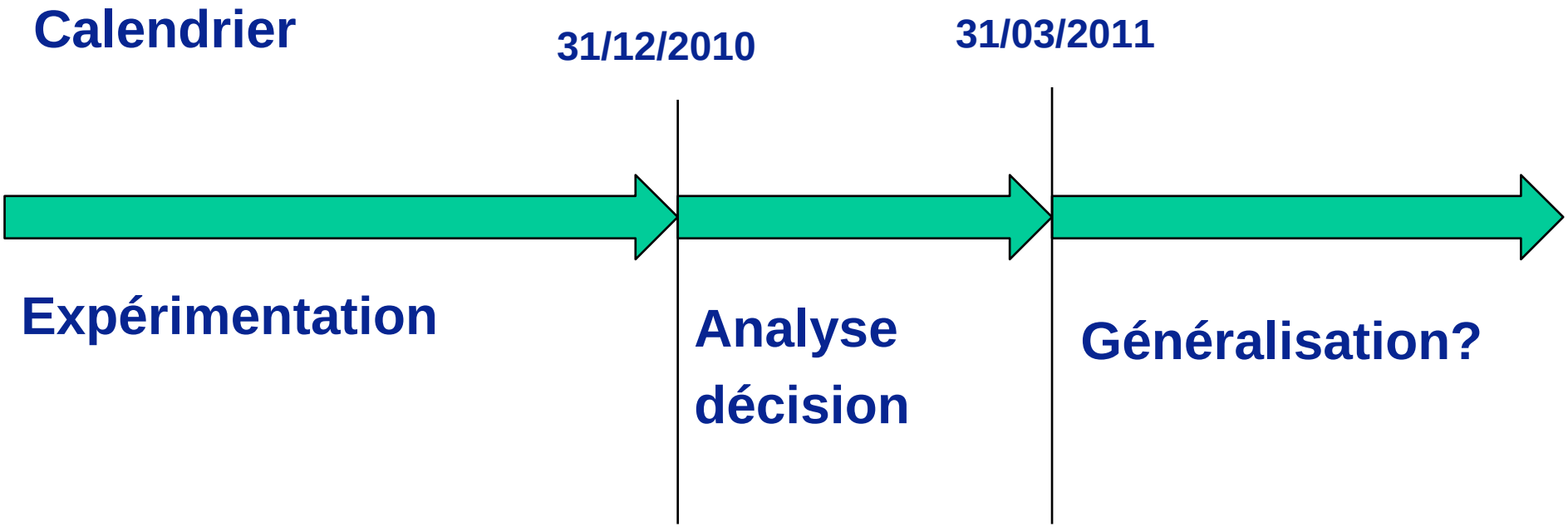
Logo d'ERDF

Proche de celui d'EDF

Proposition: logo de la collectivité locale, autorité concédante

Ou affichage neutre

Des interrogations (2)



Un calendrier qui laisse supposer que la décision est déjà prise…

… d'autant plus que l'expérimentation ne porte que sur un seul prototype

Des interrogations (3)

Les premières informations sur l'expérimentation font état de problèmes préoccupants…

- **Temps de pose : 20 minutes ou… une matinée**
- **Retards dans le déploiement**
- **Problèmes informatiques divers**

… qui auront sans doute un effet sur le coût

Estimation initiale: 4 à 5 milliards d'euros

Environ 120 euros par compteur

> Cf réseau en Californie

Des interrogations (4)

Les premières informations sur l'expérimentation font état de problèmes préoccupants…

- **Dépassement de puissance :**
  - **> toléré avec les compteurs bleus**
  - **> non accepté par Linky (marge: +/- 10%)**

Réajustement des abonnements ?

> 6 KVA > 9 KVA, etc.

Des interrogations (5)

Maîtrise de l'énergie

- **Obligation européenne (article 13 de la directive 2006/32 relative à l'efficacité énergétique)**
- **Grenelle de l'environnement**
- **MDE non traitée par Linky**

  > ***séparation des activités réseau et fourniture***

  > ***vers des box des fournisseurs?***

  > ***index réel pas toujours accessible***

Quid du surcoût?

Quelle facturation demain?

Forfait 2 fois plus 2h

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
16/04	10:07:35	067629	00:01:38	00:01:38	Autre	inclus
19/04	08:28:15	003314739	00:02:12	00:02:12	Autre	inclus
23/04	12:46:35	003338159	00:00:54	00:00:54	Autre	inclus
23/04	14:17:59	003338159	00:00:37	00:00:37	Autre	inclus
23/04	15:22:12	003367860	00:01:05	00:01:05	Autre	inclus
23/04	15:26:40	003367860	00:00:14	00:00:14	Autre	inclus
23/04	15:28:24	003338159	00:01:22	00:01:22	Autre	inclus
23/04	15:32:35	063041	00:00:41	00:00:41	Autre	inclus
23/04	15:40:55	003338159	00:00:12	00:00:12	Autre	inclus
23/04	16:32:05	003367860	00:00:58	00:00:58	Autre	inclus
26/04	09:10:49	003369900	00:00:03	00:00:03	Bytel	inclus
29/04	12:09:59	003367369	00:00:36	00:00:36	Autre	inclus
29/04	13:10:29	003368632	00:00:27	00:00:27	Autre	inclus
29/04	13:29:31	003368632	00:00:09	00:00:09	Autre	inclus
29/04	17:50:22	066112	00:03:11	00:03:11	Bytel	inclus
30/04	14:59:49	067599	00:00:02	00:00:02	Autre	inclus
30/04	15:00:22	046677	00:01:11	00:01:11	Autre	inclus
30/04	17:45:23	003363024	00:00:37	00:00:37	Autre	inclus
30/04	17:46:33	003363024	00:00:02	00:00:02	Autre	inclus
30/04	17:46:52	003363024	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus
03/05	12:02:57	003367860	00:01:15	00:01:15	Autre	inclus
04/05	10:46:56	003367860	00:00:59	00:00:59	Autre	inclus
04/05	15:06:01	003367069	00:00:04	00:00:04	Autre	inclus
05/05	14:21:29	014062	00:01:09	00:01:09	Autre	inclus
05/05	15:52:30	014062	00:00:27	00:00:27	Autre	inclus
10/05	10:14:20	014062	00:01:07	00:01:07	Autre	inclus
10/05	15:08:04	014062	00:00:36	00:00:36	Autre	inclus
10/05	17:29:02	003362577	00:01:13	00:01:13	Autre	inclus
10/05	17:30:50	003367369	00:01:09	00:01:09	Autre	inclus

Total Forfait 2 fois plus 2h: 0,00

2h soir et week-end

Date	Heure	Numéro	Durée Réelle	Facturée	Réseau du	Coût

2h soir et week-end

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
08/05	19:39:47	003367369	00:00:04	00:00:04	Autre	0,00
09/05	15:02:22	003367369	00:00:05	00:00:05	Autre	0,00
09/05	16:10:09	003368632	00:00:05	00:00:05	Autre	0,00
09/05	16:10:59	003368632	00:00:04	00:00:04	Autre	0,00
09/05	16:12:11	003368632	00:00:04	00:00:04	Autre	0,00
09/05	16:14:29	003368632	00:00:05	00:00:05	Autre	0,00
09/05	16:28:12	003368632	00:00:40	00:00:40	Autre	0,00
09/05	17:19:11	003368632	00:00:18	00:00:18	Autre	0,00
11/05	23:29:59	003368632	00:00:18	00:00:18	Autre	0,00
12/05	18:14:11	014063	00:01:07	00:01:07	Autre	0,00
12/05	18:58:13	066112	00:00:55	00:00:55	Bytel	0,00

Total 2h soir et week-end: 0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
13/04	18:40:49	3362033	1	0,00
14/04	19:40:10	3367069	1	0,00
14/04	20:04:54	3367860	1	0,00
17/04	14:16:09	3368632	1	0,00
17/04	17:17:40	067369	1	0,00
17/04	17:35:30	3363014	1	0,00
17/04	17:43:46	3363014	1	0,00
17/04	17:56:52	3368632	1	0,00
18/04	08:15:12	3367860	1	0,00
18/04	17:09:12	3367599	1	0,00
18/04	21:52:00	3367860	1	0,00
21/04	18:08:44	062179	1	0,00
23/04	18:38:47	3367069	1	0,00
23/04	19:11:10	3367069	1	0,00
23/04	22:20:04	3368731	1	0,00

Exemple de facture télécom

Des interrogations (6)

Quelle facturation demain?

- **Heures creuses, pleines, pointe, jours fériés…**
  - ***11 tranches horaires et 13 jours-types***
  - ***10 index possibles***
  - ***Smart meter ou smart consumer?***
- **Facturation au forfait?**
  - ***avec des dépassements au prix fort (téléphonie mobile)?***
  - ***Pas d'alertes consommation?***
- **compteurs à prépaiement?**

  > court message de 32 signes: « il vous reste 4,73 euros »

Conclusion: Linky, produit de luxe?

- **Un investissement lourd**
- **Structurant (plusieurs décennies)**
- **Une expérimentation (trop) courte**
- **Un compteur payé par les usagers du service public**
  - ***Avec des inconnues en termes de MDE,***
  - ***Qui pose des problèmes de tarification et de puissance,***
  - ***Qui devra être complété par des box payantes…***

Propositions de la FNCCR

- **Poursuivre et amplifier l'expérimentation**
  - ***Autres prototypes (pas forcément des compteurs),***
  - ***Réseaux de taille locale***
- **Clarifier les coûts et les rendre publics**
  - ***Part payée par les usagers du service public,***
  - ***Part payée par les fournisseurs et offreurs de service***
  - ***Autres financements…***
- **Poser des objectifs durables**
  - ***Gestion optimale du réseau (énergies renouvelables, MDE, pointe électrique)***

Compteurs Linky in situ

Compteurs Linky in situ

Compteurs Linky in situ

FNCCR

Contact : Jean-Marc PROUST
Communication et développement
01 40 62 16 38 / 06 22 93 17 29
jmproust@fnccr.asso.fr

www.fnccr.fr / www.energie2007.fr