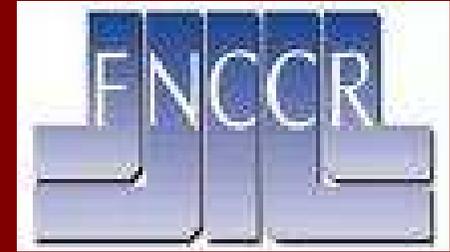




*Département
Opinion
Publique*

Pour la



Les Français, les Maires et les dirigeants de PME/PMI et le nouveau paysage énergétique

Baromètre - Vague 5 -

Janvier 2008



Sommaire

Note méthodologique

Les résultats de l'étude



Note méthodologique

Etude réalisée pour : **La FNCCR**

Échantillons :

- Échantillon de **818** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de famille) après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- Échantillon de **501** chefs d'entreprise, représentatif des entreprises de 0 à 49 salariés et réalisant moins de 10 Millions d'Euros de chiffre d'Affaires.
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille, secteur d'activité) après stratification par région.
- Échantillon de **302** Maires, représentatif de la population des Maires.
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille de la commune et région).



Note méthodologique (suite)

Mode de recueil :

- ♦ Pour le Grand Public, les interviews ont eu lieu par téléphone au domicile des personnes interrogées.
- ♦ Pour les Maires et les chefs d'entreprise, les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain :

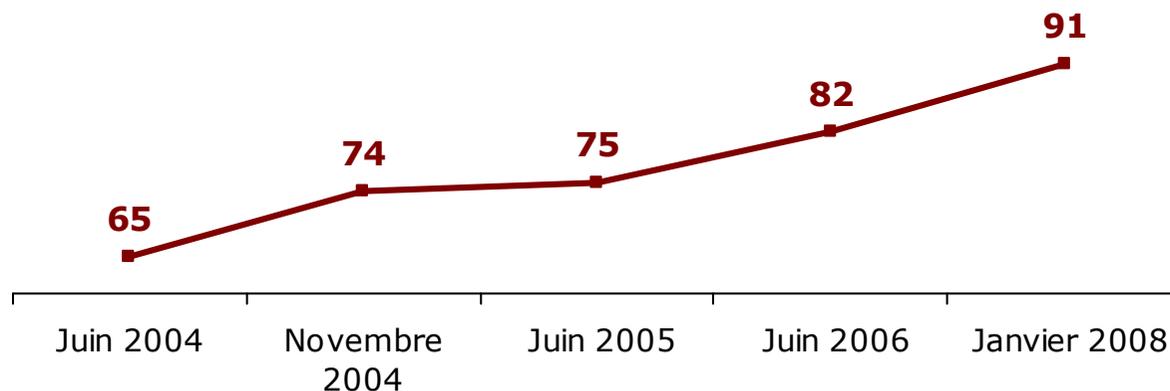
Grand Public : 10-11 janvier 2008
Chefs d'entreprise : 7-17 janvier 2008
Maires : 7-17 janvier 2008



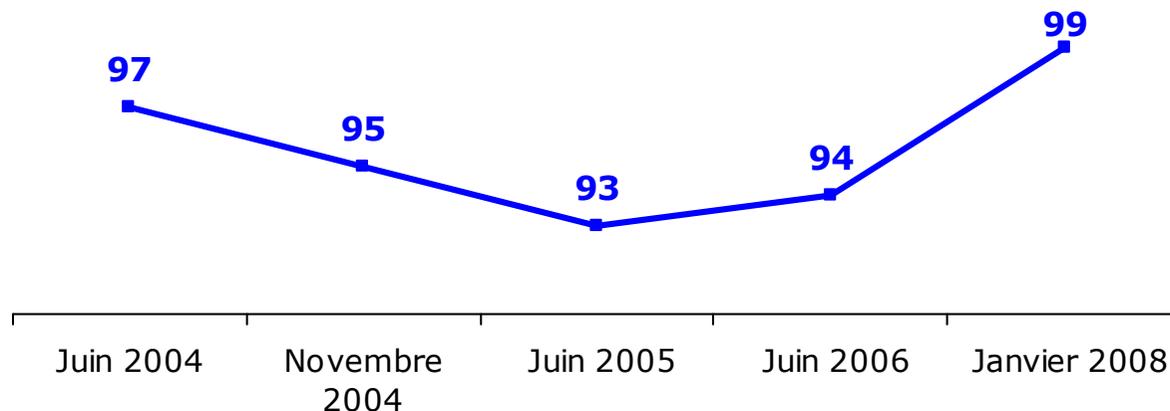
Une notoriété maximale de l'ouverture du marché de l'électricité et du gaz

Question : Depuis quatre ans, les communes / les entreprises peuvent choisir leur fournisseur d'électricité et de gaz. Le saviez-vous ?

Chefs d'entreprise



Maires

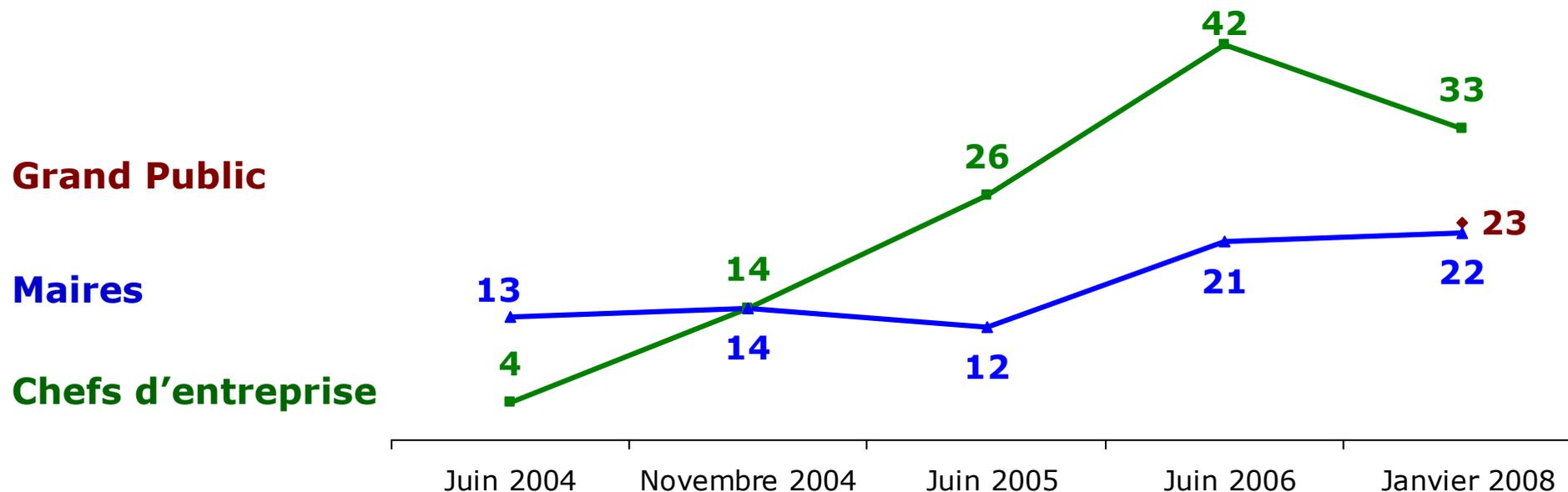




Après un «pic» au moment de l'ouverture, des contacts en recul pour les entreprises, marché sur lequel l'ouverture est maintenant actée

Question : Vous-même, dans votre entreprise / dans votre Mairie (commune), avez-vous été contacté ou non ces derniers mois par des fournisseurs d'électricité autres qu'EDF ou Gaz de France ? / Depuis Juillet 2007, les particuliers peuvent choisir leur fournisseur d'électricité ou de gaz. Vous-même, avez-vous été sollicité pour changer de fournisseur ?

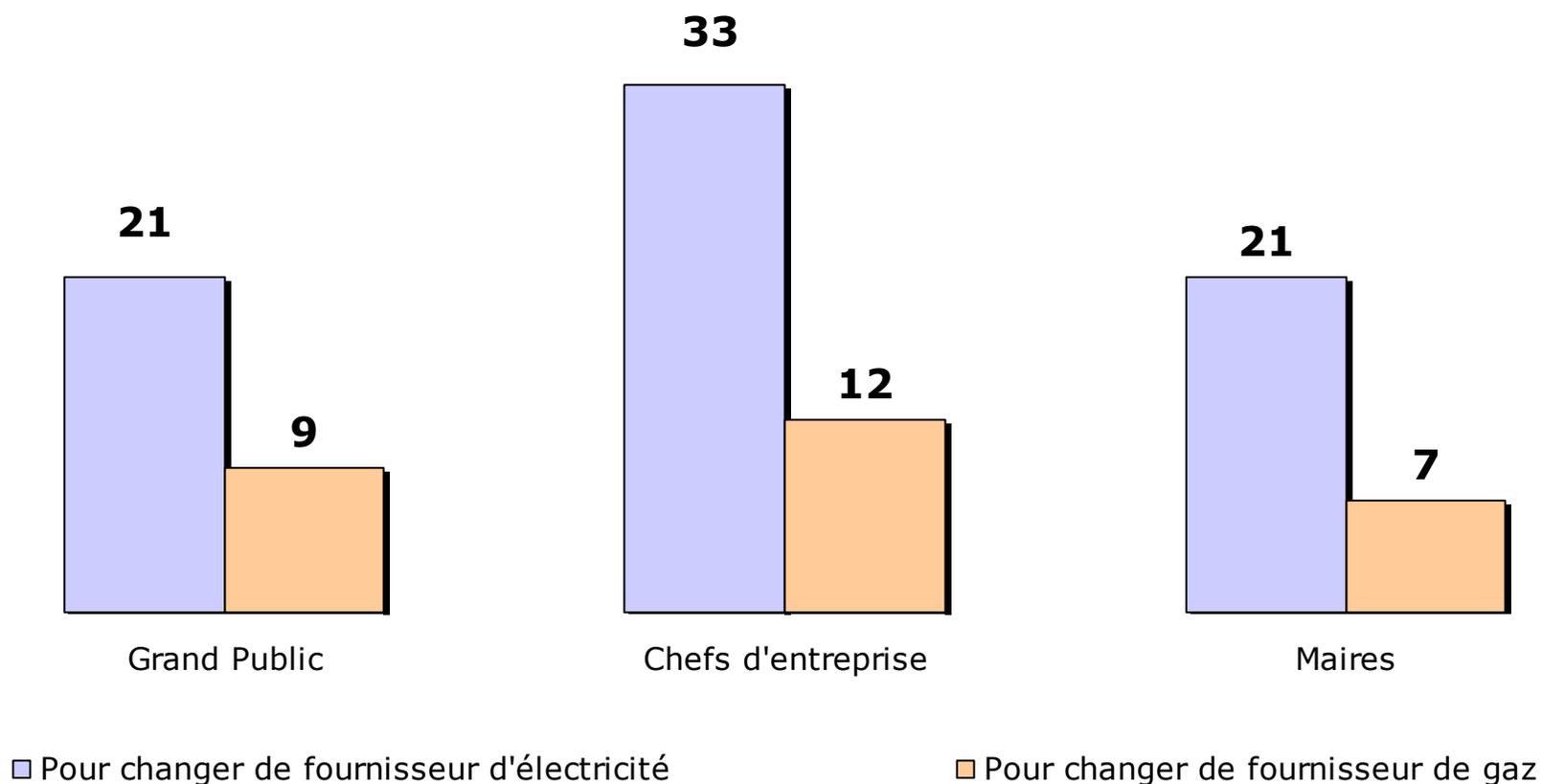
- Total Oui -





Des fournisseurs d'électricité plus actifs commercialement

Question : Vous-même, dans votre entreprise / dans votre Mairie (commune), avez-vous été contacté ou non ces derniers mois par des fournisseurs d'électricité autres qu'EDF ou Gaz de France ? / Depuis Juillet 2007, les particuliers peuvent choisir leur fournisseur d'électricité ou de gaz. Vous-même, avez-vous été sollicité pour changer de fournisseur ?

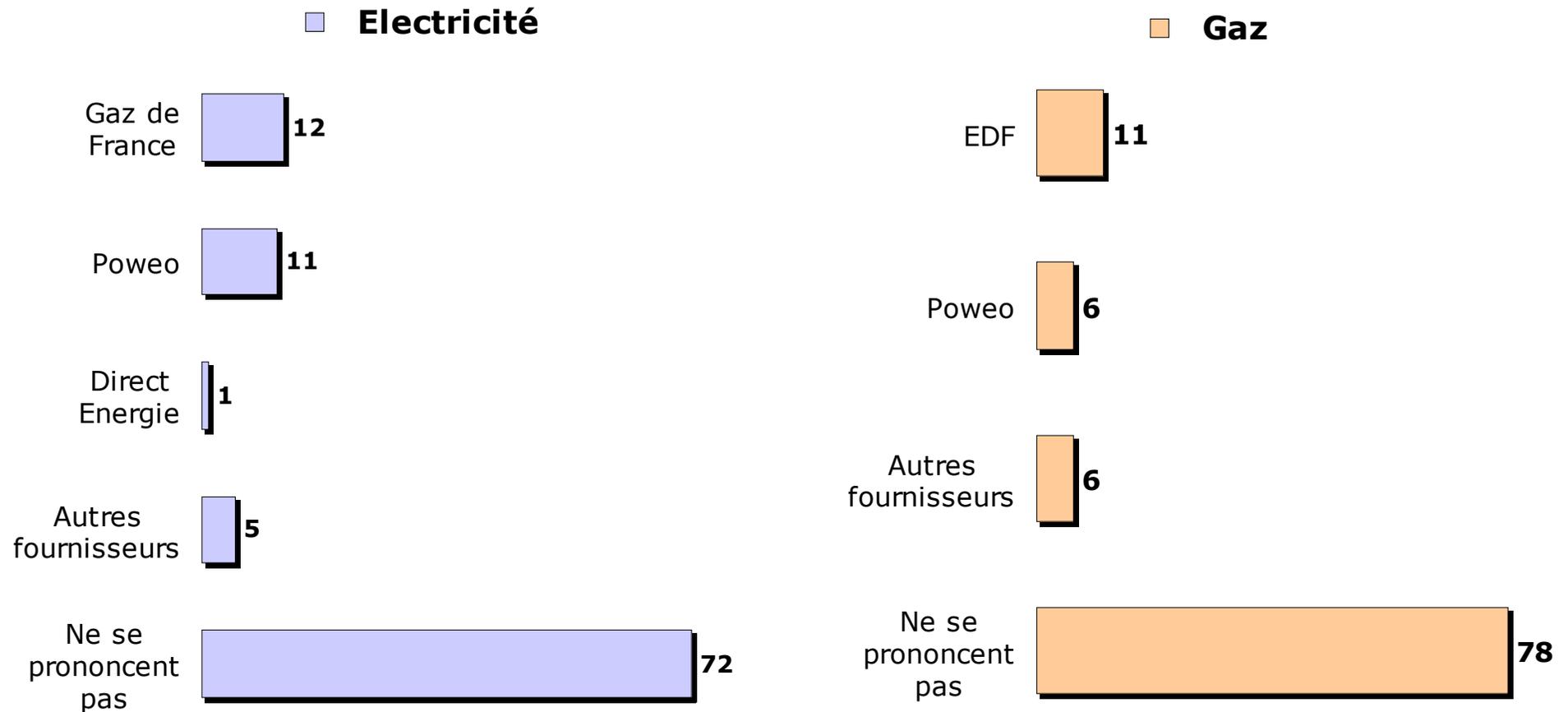




Le fournisseur par qui ont a été sollicité

Question : Vous avez été sollicité pour changer de fournisseur d'électricité / de gaz. Pouvez-vous nous dire par quel fournisseur ?

- Grand Public -

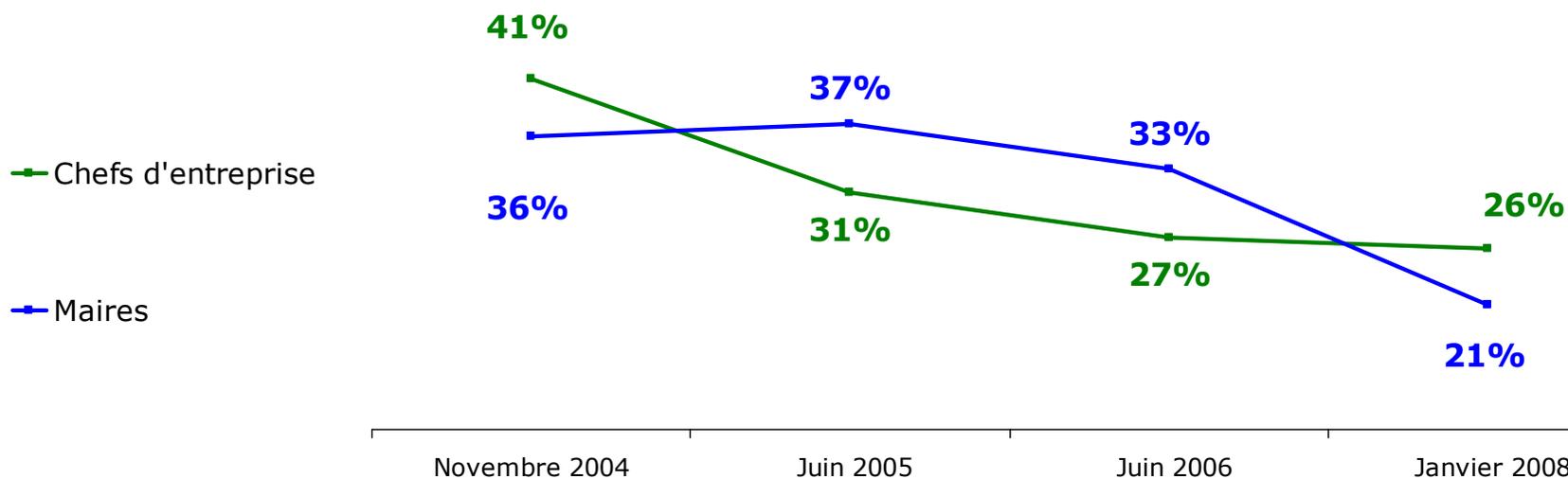




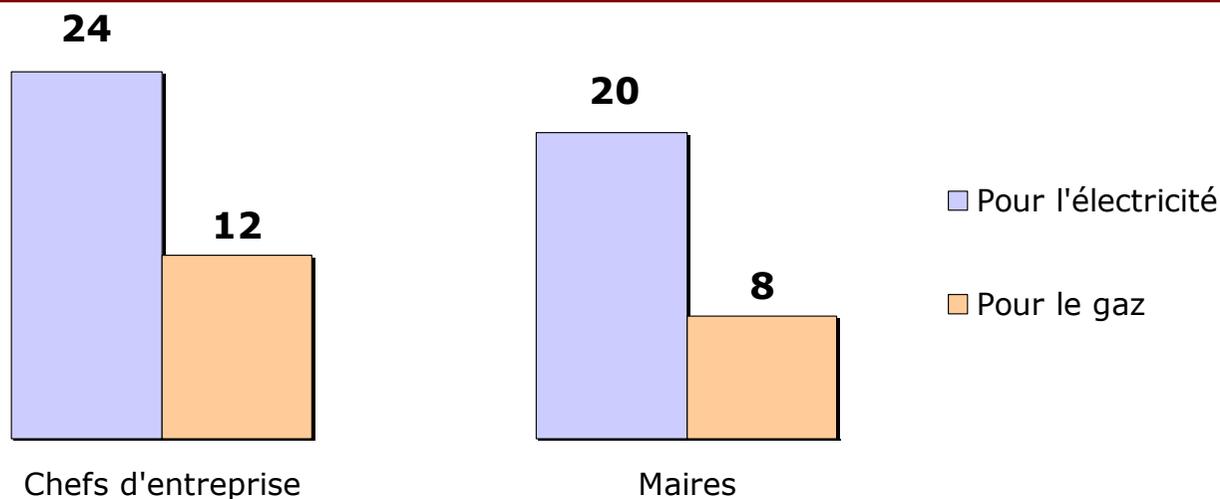
Une sensibilité aux offres du marché en constant recul par rapport aux intentions déclarées avant l'ouverture du marché

Question : Et avez-vous comparé les différentes offres présentes sur le marché en matière de fourniture d'électricité ou de gaz ou avez-vous l'intention de le faire ?

- Total Oui (électricité et/ou gaz) -



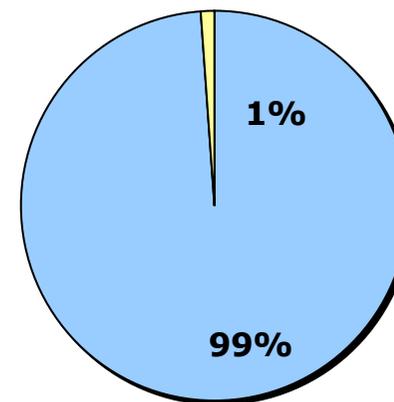
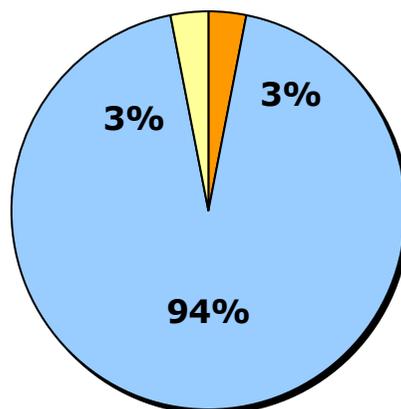
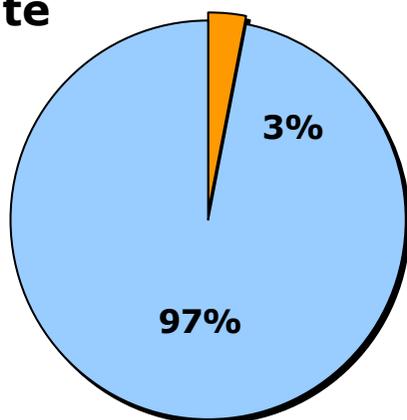
-Détail par énergie -



Une très large préférence pour garder le même fournisseur

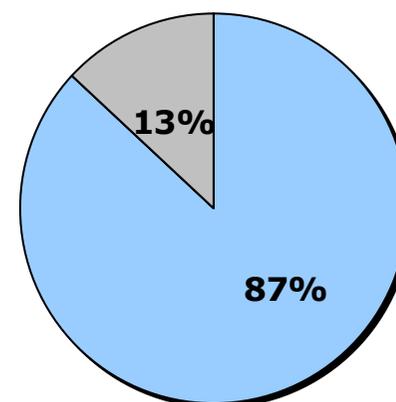
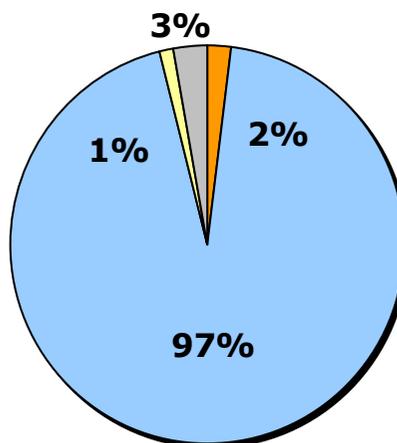
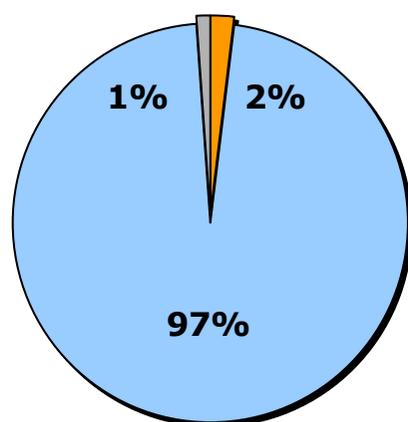
Question : Avez-vous l'intention de changer de fournisseur d'électricité ou de gaz ?

Electricité



- Oui
- Non
- Vous avez déjà changé de fournisseur

Gaz



- Oui
- Non
- Vous avez déjà changé de fournisseur
- Nsp

Grand Public

Chefs d'entreprise

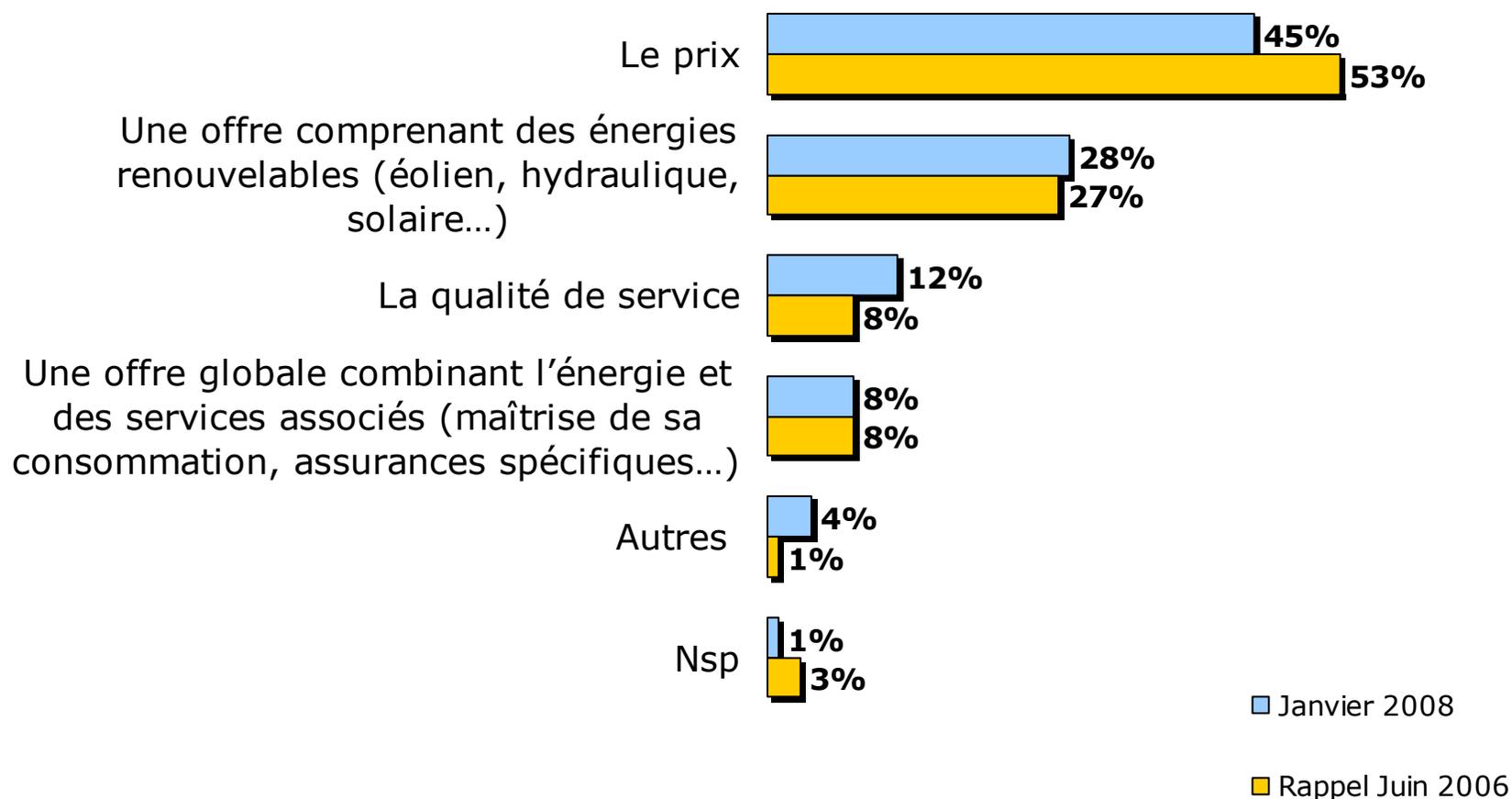
Maires



Les raisons incitant à changer de fournisseurs : l'impact toujours déterminant du prix

Question : Quelle serait la raison principale qui vous inciterait à changer de fournisseur ?

- Grand Public -

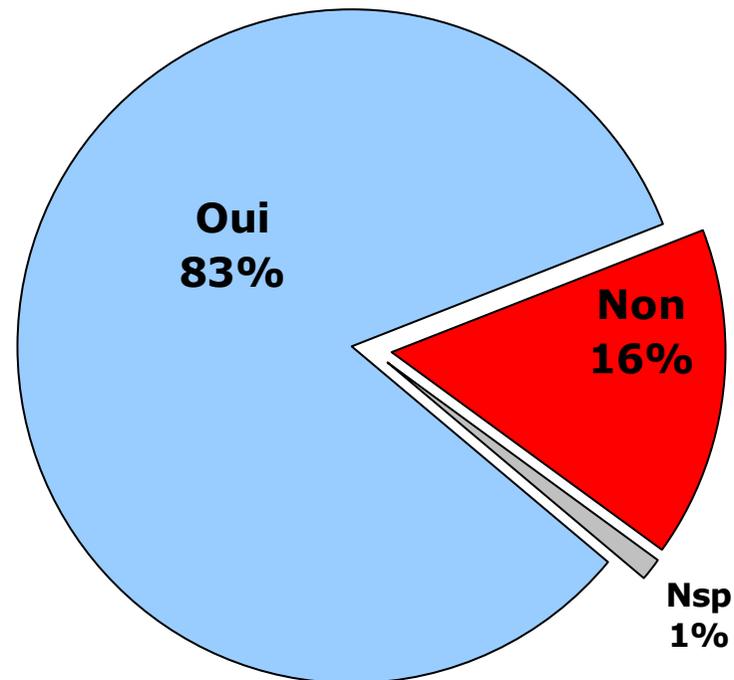




Une adhésion massive à la possibilité de revenir aux tarifs réglementés après avoir choisi une offre au prix de marché

Question : Aujourd'hui, quitter les tarifs réglementés est une décision irréversible. D'une manière générale, seriez-vous favorable à la possibilité de revenir aux tarifs réglementés après avoir choisi une offre au prix du marché ?

- Grand Public -

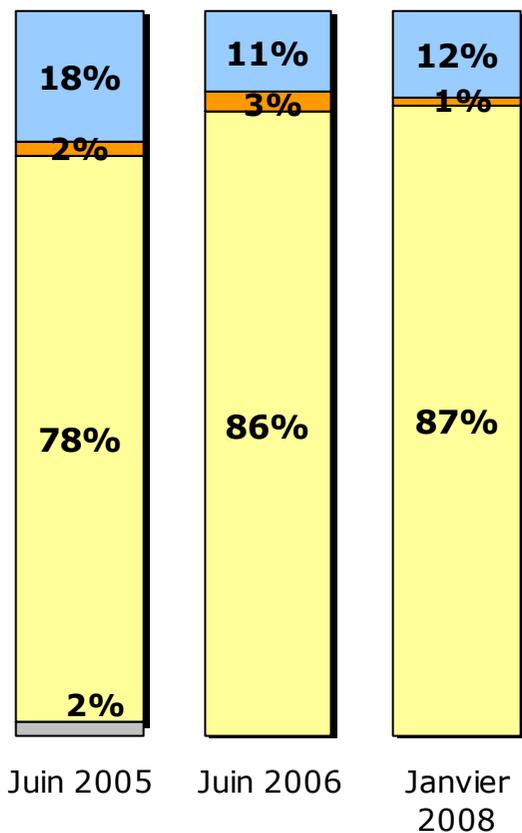




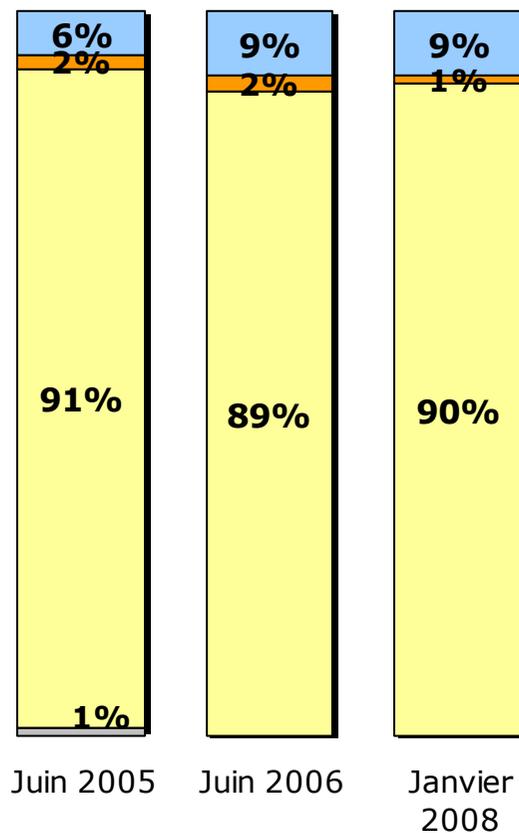
Une ouverture des marchés pour les différents publics qui aura eu un impact très faible

Question : Quel bilan tirez-vous de quatre ans d'ouverture du marché de l'énergie à la concurrence ?

- Chefs d'entreprise -



- Maires -



- Satisfaisant pour votre entreprise /collectivité
- Pas satisfaisant pour votre entreprise /collectivité
- Ca n'a rien changé pour votre entreprise /collectivité
- Nsp



Le jugement des maires sur l'ouverture du marché de l'énergie pour les particuliers : plutôt positif, malgré un recul marqué

Question : Depuis juillet 2007, les particuliers peuvent choisir librement leurs fournisseurs d'énergie. Au vu de l'expérience de votre commune, cela vous semble-t-il... ?

- Maires -

**Rappel
Juin 2006
(67%)**

