

Vos réf. PDL 176

Nos réf. AA

interlocuteur

Objet SGE N°29

Blois, 17 septembre 2009

Monsieur,

Vous nous avez contacté pour un problème de qualité de fourniture sur votre lieu d'habitation. Votre demande a retenu toute notre attention.

Le poste de distribution publique dont vous dépendez est alimenté par une ligne haute tension aérienne (20 000 volts). Par conséquent, vous êtes soumis à de nombreux phénomènes extérieurs à la structure du réseau tels les événements climatiques, les avaries de matériel, les projections de branches ou de paille ou bien encore des oiseaux sur les lignes qui engendrent des microcoupures.

Les automatismes de protections permettent de limiter la durée de la coupure à un temps le plus bref possible et d'éviter une coupure définitive de longue durée. Notre système de protection a assuré une élimination correcte du défaut et la réalimentation de l'ouvrage a été réalisée au mieux de nos possibilités techniques.

Nous vous assurons que nous mettons tout en œuvre pour limiter ces phénomènes qui restent, dans l'état actuel de la technique, toujours possibles.

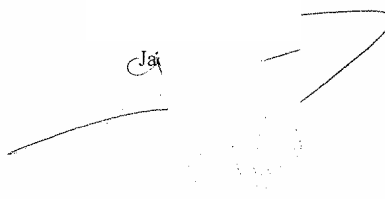
Nous sommes tout à fait conscients du gêne occasionné par de tels événements et nous vous présentons nos excuses.

Bien que notre entreprise soit attachée à améliorer en permanence la qualité de fourniture, il ne nous est pas possible de garantir l'absence totale de coupure à l'occasion d'un incident réseau.

Ces phénomènes sont exclus du contrat qui nous lie, il appartient au client de prendre en compte cette possibilité de coupure afin d'en minimiser les conséquences.

Nous vous rappelons toutefois que les coupures d'électricité sont sans incidence sur les matériels électriques qui doivent être protégés. Les constructeurs de matériel électrique prévoient ces fonctionnements dans la conception de leurs produits.

Soyez assuré de notre volonté de rechercher à améliorer en permanence la qualité de nos services et recevez Monsieur, l'expression de nos salutations dévouées.



Page 1/1

ERDF, Électricité Réseau Unité Réseau Electrique BERRY LOIRE  
Distribution France 31 Mail Pierre Charlot  
BP 30809  
41008 BLOIS CEDEX

Téléphone : 02-54-29-70-00  
Télécopie : 02-54-74-92-66

[www.erdfdistribution.fr](http://www.erdfdistribution.fr)  
ERDF - SA à directoire et à conseil de surveillance  
au capital de 270 027 000 euros -  
R.C.S. de Nanterre 442 600 942  
ERDF est certifié ISO 14 001 pour l'environnement

## Indre: réponse d'ERDF à un habitant de Mézières-en-Brenne qui se plaint de coupures de courant à répétition