



PROGRAMME OPERATEUR DE COMPTAGE
Projet Compteurs Communicants

6 rue Condorcet
TSA 60800
75436 PARIS CEDEX 09

Tél. : 0800 510 105
www.grdf.fr

Madame, Monsieur Prénom NOM
Nom de l'établissement ou entreprise
Adresse complète
00000 Ville cedex

Ville, le 7 avril 2010

Objet : Intervention sur votre compteur de gaz

Référence client :

Madame, Monsieur,

GrDF, gestionnaire du réseau public de distribution de gaz naturel de votre commune, lance une étude technique pour faire évoluer ses opérations de relevé des compteurs de gaz, visant ainsi une amélioration de la qualité de cette prestation.

Votre commune a été choisie comme zone expérimentale pour tester et préparer la mise en place éventuelle d'un nouveau service permettant le relevé à distance de vos consommations de gaz naturel.

Pour la mise en œuvre de cette étude, nous avons besoin d'accéder à votre compteur, qu'il soit situé ou non dans votre logement.

- S'il ne nous est pas du tout accessible, **il vous faudra être présent** pour permettre l'accès du technicien à votre compteur.
- Si votre compteur est trop ancien pour être équipé d'un appareil de télé-relève, nous procéderons à son changement complet. Dans ce cas, l'intervention du technicien (en moyenne 30 minutes) nécessitera une coupure momentanée de votre alimentation en gaz. **Il sera donc également nécessaire que vous soyez présent pour le rétablissement de l'alimentation.**
- Enfin, si votre compteur est accessible et assez récent pour être équipé d'un appareil de télé-relève, vous n'aurez pas besoin d'être présent lors de cette intervention.

Pour réaliser ces opérations de pose, **nous avons fait confiance à la société XXX qui vous contactera prochainement par courrier, dans le cas où votre compteur est à remplacer, pour programmer la visite d'un technicien. Chaque technicien sera muni d'une lettre d'autorisation confirmant cette opération.**

Nous allons mener cette expérimentation entre avril 2010 et début 2011. Pendant cette période, le relevé classique de vos consommations de gaz naturel continuera, et les termes de votre contrat avec votre fournisseur de gaz ne seront pas modifiés. **Notre intervention est entièrement gratuite.**

Pour toute question concernant cette expérimentation, nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 au 0 800 510 105 (appel gratuit depuis un poste fixe).

Nous vous remercions de l'accueil que vous réserverez à cette opération et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre sincère considération.

Isabelle DROCHON
Chef de Projet