

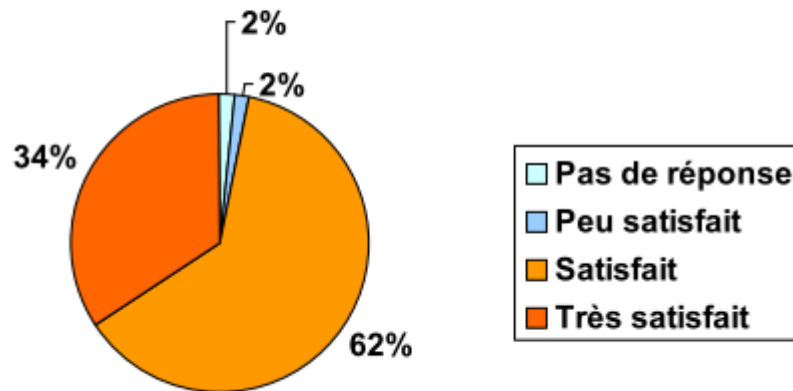


ENQUÊTE AUPRÈS DES ADHÉRENTS DU SD18 (Communes et EPCI)

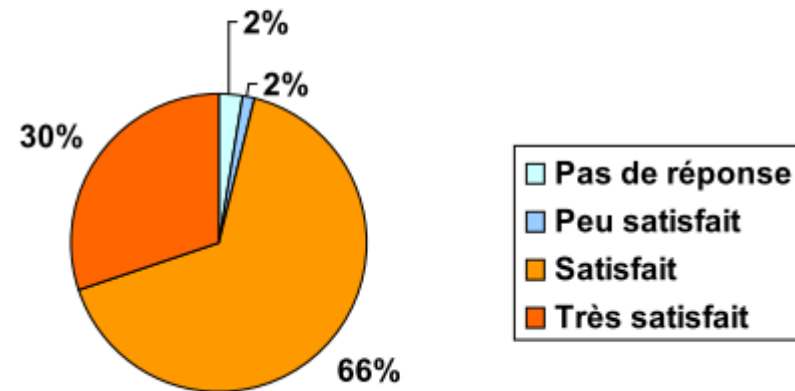
Compte-rendu et analyse des réponses

La qualité de l'accueil au SDE 18

**Facilités de Contact Accueil
Téléphonique au SDE18**

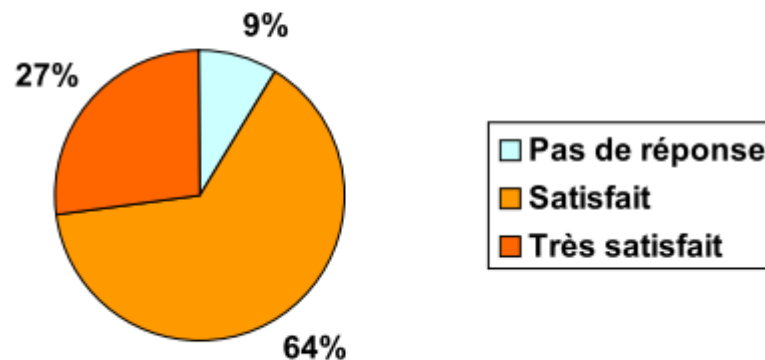


**L'accueil téléphonique au
SDE18**



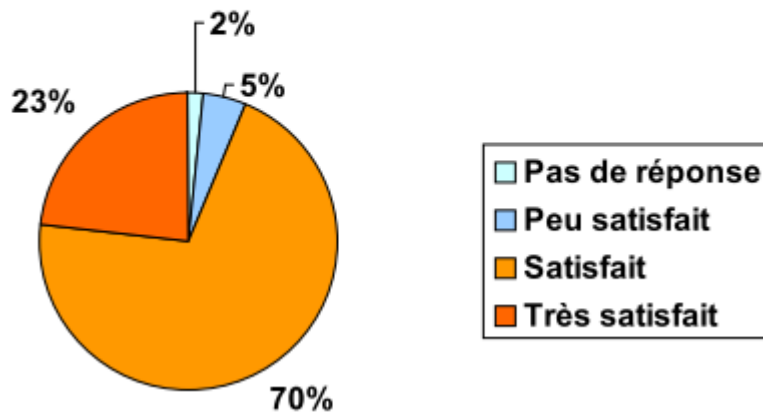
La qualité de l'accueil au SDE 18

L'Accueil Physique au SDE18

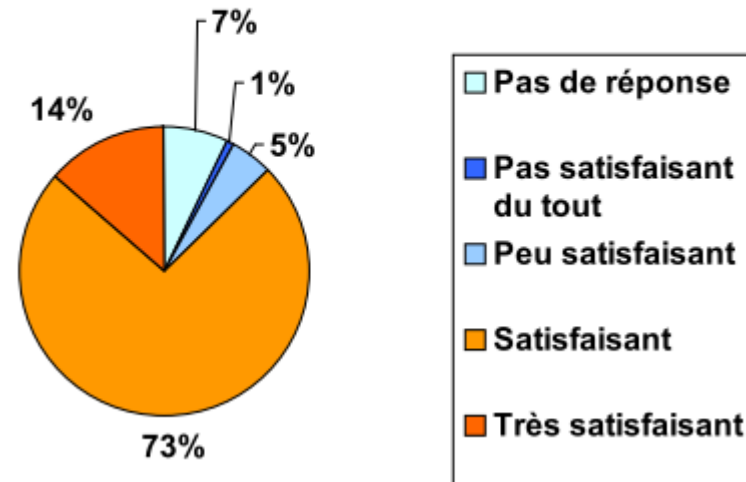


La qualité de la communication au SDE 18

Qualité de la communication des informations au SDE18

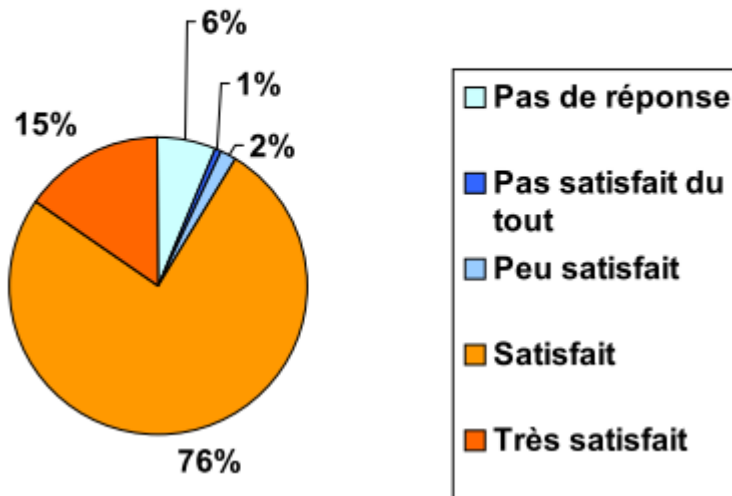


Délai de réponse aux courriers

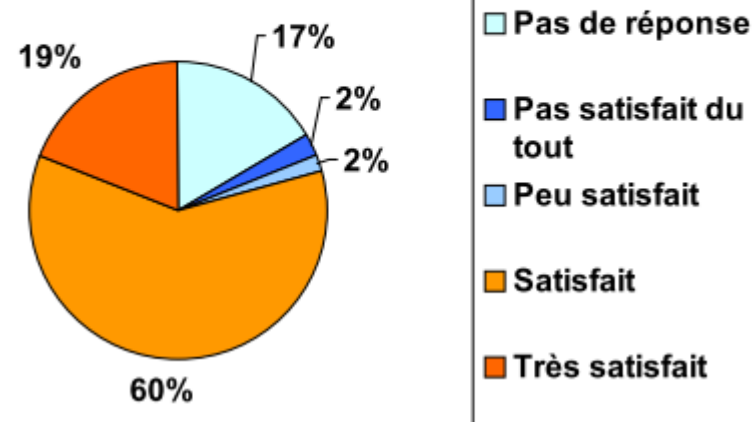


La qualité de la communication au SDE 18

Qualité de la réponse aux courriers

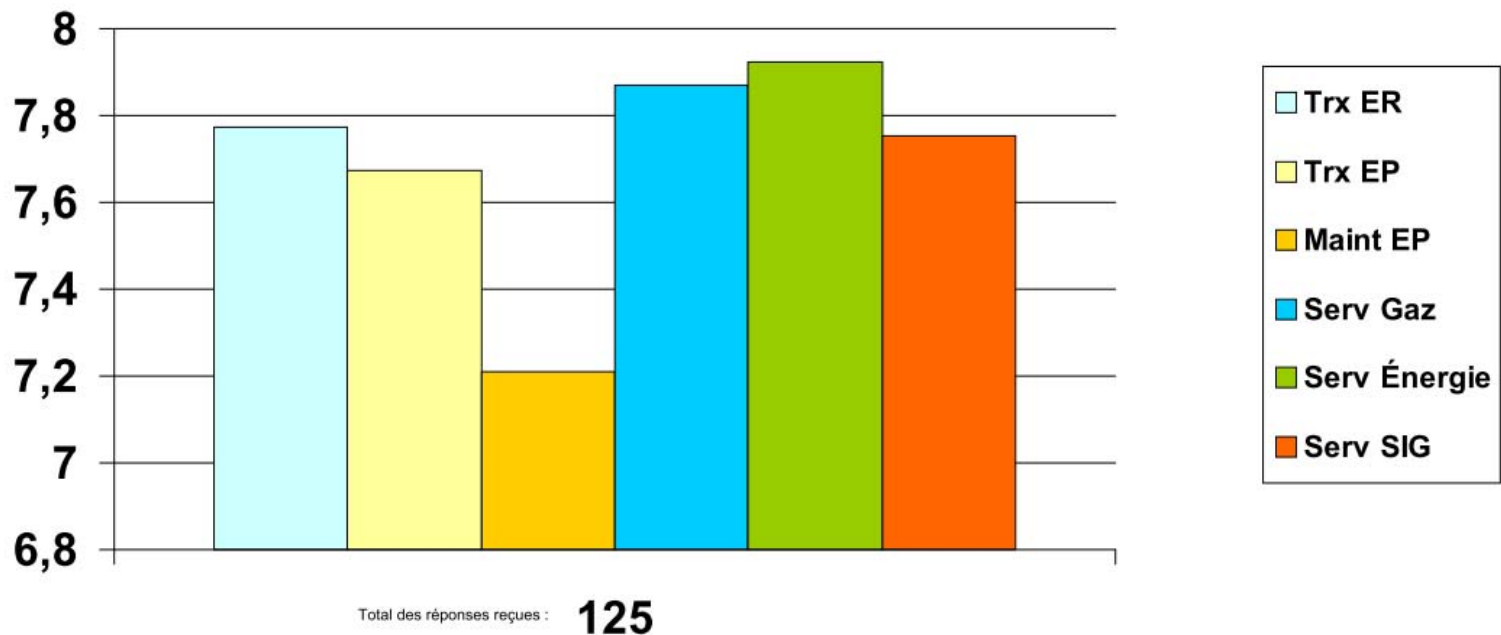


Qualité de l'information sur le site Internet



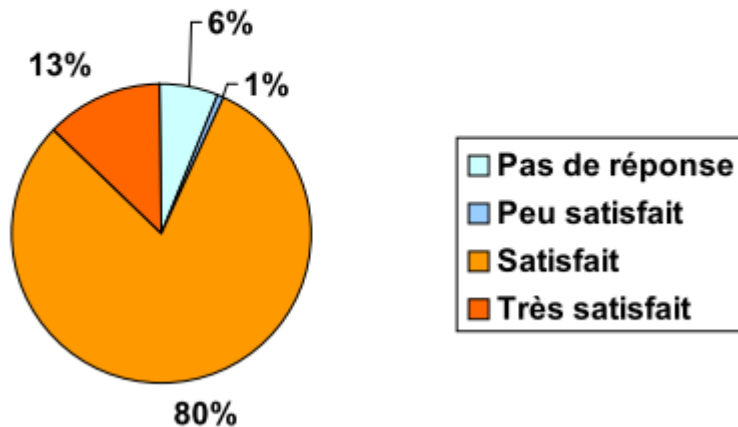
La qualité des services rendus par le SDE 18

Moyennes des notations par services

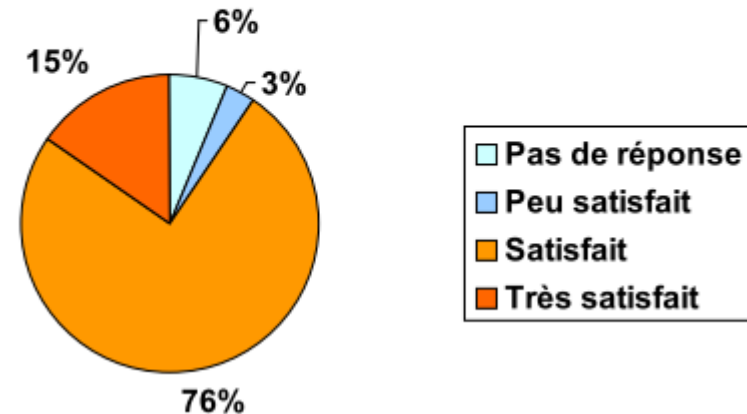


La qualité des services rendus par le SDE 18

La disponibilité des agents du SDE18

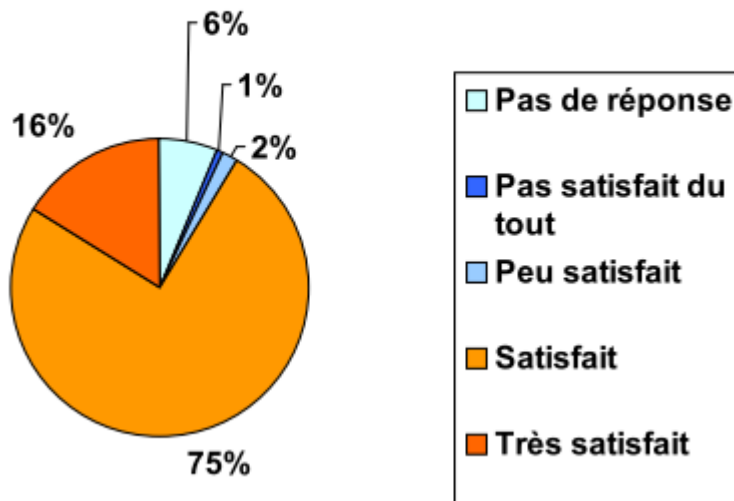


Efficacité des agents du SDE18



La gouvernance du SDE 18 et jugement global

La gouvernance du SDE18



Jugement global du SDE18

