



12



Objet :

**Application de gestes commerciaux "TPN"
sur votre prochaine facture d'électricité**

Monsieur,

Votre conseiller EDF Bleu Ciel a examiné vos droits qui vous permettent de bénéficier du Tarif de Première Nécessité pour votre contrat d'électricité.

Ce tarif vous donne l'avantage pour une année, d'une réduction sur votre facture d'électricité qui s'applique à la fois sur votre abonnement et sur les 100 premiers kWh consommés chaque mois.

Afin de prendre en compte la réduction du Tarif de Première Nécessité, votre conseiller EDF Bleu Ciel vous a appliqué deux gestes commerciaux que vous verrez apparaître sur votre prochaine facture sous les libellés :

- Réduction Abonnement TPN
- Réduction Consommation TPN

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter votre Conseiller EDF Bleu Ciel au numéro de téléphone figurant sur votre facture ou au 09 69 32 15 15 (numéro non surtaxé).

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Votre conseiller TPN