



Interlocuteur : Régine GIULIANI
☎ : 01 71 25 92 67
Votre Réf. Client :

Objet : Résiliation Convention Dialège, et services associés, signée
avec EDF-GDF Services

Paris, le 29 avril 2009

Madame, Monsieur,

La plupart des collectivités territoriales ont signé, avec EDFGDF Services, au titre d'un engagement commun des deux entreprises EDF et Gaz de France, des Conventions de services Dialège* comprenant notamment le regroupement de factures.

L'ouverture des marchés de l'énergie à la concurrence, consécutive à la transposition des directives européennes, a créé un nouvel environnement dans lequel EDF et Gaz de France agissent désormais de façon distincte.

De surcroît, cette transposition a imposé la séparation entre les fournisseurs d'énergie et les distributeurs, conduisant à une refonte des systèmes de facturation d'EDF.

Ce nouveau contexte nous conduit donc à résilier les conventions Dialège et à mettre fin au service de regroupement de factures à la date du 1er janvier 2010.

Nous vous réaffirmons toutefois l'engagement d'EDF à maintenir avec vous une relation personnalisée. Ainsi, nous continuons à mettre à votre disposition, à titre gracieux, les services suivants :

- un interlocuteur dédié
- un contact annuel
- un bilan annuel des consommations et dépenses d'électricité.

Par ailleurs, grâce à la mise en œuvre d'outils de gestion plus performants, nous sommes en mesure de vous proposer un service de facturation regroupée. Ce nouveau service, payant, comporte une annexe personnalisée adaptable à votre organisation.

Votre interlocuteur dédié est à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous présenter nos nouveaux services.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de notre respectueuse considération.

Directeur régional des Collectivités Territoriales

Pierre Illenberger

* Distinct du service di@lege Internet de suivi en ligne des consommations et dépenses qui se poursuit pour tous les clients qui l'ont souscrit

Direction Commerciale Entreprises & Collectivités
Locales
Ile de France
Tour Cèdre - Direction Collectivités Territoriales
7 Allée de l'Arche TSA 41001
92099 PARIS LA DEFENSE CEDEX

Internet <http://collectivite.edf.fr/>
e-mail edfcollectivites-iledefrance@edf.fr
Télécopie + 33 1 45 19 82 58

EDF - 22-30 Avenue de Wagram 75382 Paris C
08
SA au capital de 911 085 545 euros -
552 081 317 R.C..S Paris

L'énergie est notre avenir, économisons-la