

DOSSIER DE PRESSE

Jeudi 10 mai 2012

ERDF & GRANDLYON HABITAT expérimentent

watt & moi

mon électricité
à la loupe

ERDF et GRANDLYON HABITAT
testent un dispositif pédagogique
d'accès aux données de
consommation électrique
pour les locataires, rendu possible
grâce au compteur

Linky



mon électricité à la loupe

Sommaire

WATT & MOI : UNE EXPÉRIMENTATION ERDF / GRANDLYON HABITAT	5
Qu'est-ce que c'est ?	6
Un dispositif pédagogique expérimental autour des données de consommation Linky	
Pourquoi ?	7
L'environnement de l'expérimentation	
Pour qui ?	8
Un test auprès d'un millier de locataires de GRANDLYON HABITAT	
WATT & MOI : UN SITE INTERNET POUR MIEUX SUIVRE SA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE	9
WATT & MOI : UN SUIVI PARTICULIER DE L'EXPÉRIMENTATION	
Un suivi sociologique sur la durée de l'expérimentation	12
Un suivi national et local	13
ZOOM SUR LE COMPTEUR LINKY	
Un compteur « nouvelle génération »	14
Des données de consommation protégées	15
Le fonctionnement du système Linky, en lien avec le dispositif « Watt&Moi »	15
LES PARTENAIRES DE L'EXPÉRIMENTATION	
ERDF, un distributeur d'électricité	
Proche de son agglomération	16
Au cœur de l'innovation des smartgrids, pour construire les fondements de la ville future	17
Acteur engagé du Plan climat Energie du GrandLyon	17
GRANDLYON HABITAT	
Des initiatives pour bien vivre durablement	18
Carte d'identité de GRANDLYON HABITAT	21
CONTACTS PRESSE	23

Watt & moi : une expérimentation ERDF / GRANDLYON HABITAT

ERDF et GRANDLYON HABITAT testent un nouveau dispositif d'information sur les données de consommation d'électricité.



À partir du mois de mai 2012, ERDF (Electricité Réseau Distribution France) expérimente, avec son partenaire GRANDLYON HABITAT (Office Public de l'Habitat), un nouveau dispositif de suivi des données de consommation électrique Linky : **Watt & Moi**.

L'avantage de ce dispositif est double pour le locataire :

- **l'aider à se familiariser avec les données de consommation électrique fournies par le compteur communicant Linky,**
- **lui apporter un outil permettant de mieux matérialiser sa consommation d'énergie électrique, et d'adapter de façon durable ses comportements de consommation électrique.**

Cette expérimentation fera l'objet d'un suivi en sciences humaines et sociales portant sur la compréhension du site internet mis à disposition des locataires de l'expérimentation et mesurant leur intérêt pour ce site et ses fonctionnalités, ainsi que l'impact sur leur comportement en matière de consommation électrique.

Les enseignements de cette expérimentation seront partagés avec l'ensemble des partenaires du projet et notamment les associations de consommateurs.

WATT & MOI : un logo simple et percutant

L'association des 2 mots Watt et Moi permet d'imaginer le sujet qui va être abordé : « Watt » étant l'unité de mesure compréhensible par tous et « Moi » accentuant la relation avec le client consommateur, l'impliquant dans le processus.



La typographie illustre le concept de circuit électrique.

Les couleurs rappellent le vert du logo de GRANDLYON HABITAT et le bleu d'ERDF.

➔ Qu'est-ce que c'est ?

Un dispositif pédagogique expérimental autour des données de consommation Linky

Le dispositif Watt & Moi, testé par ERDF et GRANDLYON HABITAT, permet à un panel de foyers de locataires du bailleur social, équipés du compteur communicant Linky, de bénéficier :

- **d'un site internet sécurisé** leur donnant accès à leurs données de consommation électrique (affichage, téléchargement) et à des éléments pédagogiques (courbes mensuelles des consommations, comparaisons simples, conseils de la part de GRANDLYON HABITAT sur les gestes écologiques,...)
- **d'un accompagnement de proximité** en partenariat avec des acteurs locaux afin de mieux comprendre la démarche de l'expérimentation et de mieux maîtriser l'outil mis à disposition.



DEUX PARTENAIRES ASSOCIÉS POUR ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES



GRANDLYON HABITAT s'appuie sur ses équipes de gardiens d'immeuble et ses coordinateurs de proximité, relais d'information essentiels sur le terrain, ainsi que sur son service relation clients. Cet accompagnement n'est pas une première pour l'organisme qui s'est engagé depuis plusieurs années à sensibiliser ses locataires aux gestes d'économie d'énergie.



ERDF met en place une hotline Watt & Moi pour répondre jusqu'en mai 2014, à l'ensemble des questions posées par les locataires autour de l'expérimentation Watt & Moi. ERDF confie également aux médiateurs du PIMMS Lyon Agglomération (Point Information Médiation Multi-Services), le soin de contacter trimestriellement un certain nombre de locataires bénéficiant de ce dispositif, soit par téléphone, soit sur rendez-vous à domicile. Le PIMMS jouera également le rôle de relai et de point de connexion possible pour les locataires ne disposant pas de connexion Internet à leur domicile.

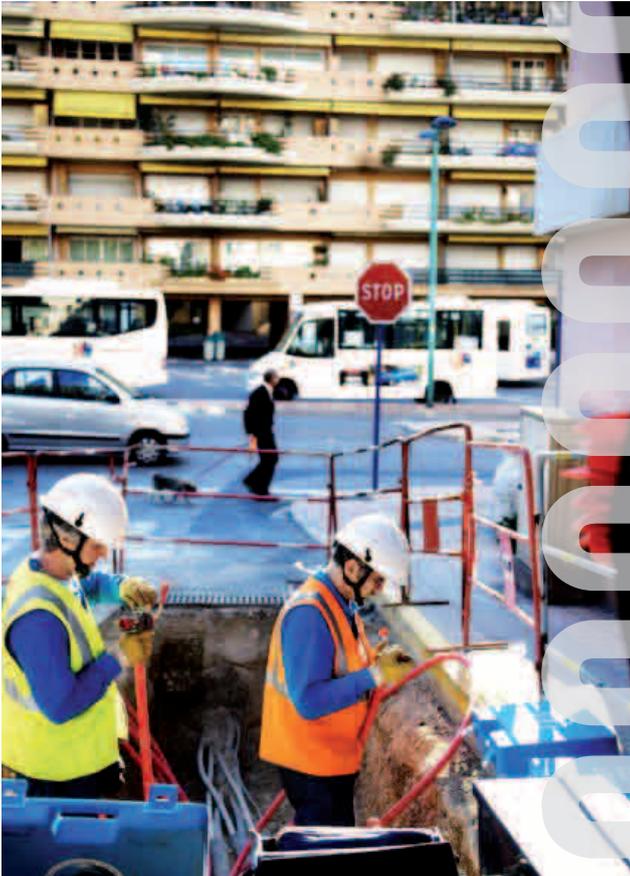
Le PIMMS Lyon Agglomération : 7 sites et 35 médiateurs mobilisés

Le PIMMS « Lyon Agglomération », association loi 1901, permet aux habitants d'avoir accès, dans un même lieu, à différents services publics de proximité et/ou d'entreprises.

Partenaires essentiels de l'expérimentation, ses 35 médiateurs sont le maillon central du dispositif d'accompagnement mis en place auprès des locataires dans la compréhension de la démarche et l'utilisation du site Internet.

➔ Pourquoi ?

L'environnement de l'expérimentation



Depuis 2011, **170 000 logements de la région lyonnaise sont équipés d'une nouvelle génération de compteurs électriques dits « communicants » : les compteurs Linky.**

En recueillant les données de consommation électrique des consommateurs, **le compteur Linky permettra aux clients d'ERDF de bénéficier d'une gestion plus simple**, plus précise et plus efficace de leurs consommations électriques.

Le compteur Linky doit permettre aux clients d'ERDF d'accéder à une meilleure connaissance de leurs consommations d'électricité et d'en tirer parti pour mieux les maîtriser. La commission de suivi Linky mise en place par le Ministère de l'Énergie ainsi que la CRE (Commission de Régulation de l'Énergie), ont également souligné l'importance d'assurer l'accès par tous les consommateurs aux données produites par leurs compteurs d'électricité.

Dans ce contexte et dans le prolongement de l'expérimentation de pose des compteurs Linky sur la région lyonnaise, **ERDF s'associe à GRANDLYON HABITAT**, Office Public de l'Habitat, dont une partie du parc locatif a été équipée de ces compteurs, **pour tester auprès d'un millier de ses locataires, la mise à disposition d'un site internet sécurisé** donnant accès aux données de consommation électrique via le système Linky. Cette expérimentation a par la suite reçu le soutien de l'Union Sociale de l'Habitat (USH), représentant 800 bailleurs sociaux qui gèrent 4,5 millions de logements destinés aux personnes ayant de faibles ressources.

Cette action s'inscrit dans le cadre du Plan Climat Energie Territoire (PCET) du Grand Lyon, présenté en novembre 2011, qui vise notamment à diminuer les émissions de gaz à effet de serre de 20% d'ici 2020.

Avec ce nouveau projet, l'agglomération lyonnaise se place à la pointe de l'innovation au niveau européen. Compte tenu de l'importance des enjeux du réseau du futur, ERDF s'est associée aux démonstrateurs smartgrids avec tous les acteurs publics et industriels concernés sur Lyon pour anticiper et tester en réel le résultat des recherches actuelles dans le domaine des réseaux intelligents. L'expérimentation des compteurs Linky constitue le premier maillon technologique du réseau de demain.



➔ Pour qui ?

Un test auprès d'un millier de locataires de GRANDLYON HABITAT

Depuis plusieurs années, GRANDLYON HABITAT sensibilise ses locataires par de nombreuses démarches d'aide à la maîtrise des charges. C'est pourquoi il a souhaité se lancer dans une action portant sur l'aspect comportemental de la consommation d'électricité, aux côtés d'ERDF.

Le dispositif expérimental Watt & Moi sera testé auprès d'un panel d'un millier de locataires équipés du compteur Linky, dans les arrondissements de Lyon 4^e, 5^e, 6^e et 9^e, à Champagne au Mont d'Or, Ecully, Saint Cyr au Mont d'Or et Fontaines sur Saône.

Les locataires ont été sélectionnés en fonction des caractéristiques du logement qu'ils occupent : le panel a été constitué pour couvrir tous les modes de chauffage utilisés et est représentatif des différentes catégories de logements existants (appartements du T1 au T5 et maisons individuelles).

Les locataires de ce panel recevront courant mai, les informations nécessaires à leur connexion et à leur compréhension de l'utilisation du site internet www.watt-et-moi.fr, mis gratuitement à leur disposition pour une durée de deux ans.

Une brochure contenant les informations nécessaires à la compréhension du site et à l'accès à une hotline leur sera fournie.

La participation à l'expérimentation Watt & Moi est libre, sans engagement et sans contrepartie. Toute personne retenue initialement, mais ne souhaitant pas y participer, en sera retirée dès réception de sa demande.



Watt & Moi : un site internet expérimental pour mieux suivre sa consommation électrique

Le site Internet www.watt-et-moi.fr est accessible aux locataires sélectionnés pour l'expérimentation. Ces derniers vont se connecter grâce à un mot de passe et un identifiant. Ils sont les seuls à avoir accès aux données de consommation électrique de leur logement.

PRÉSENTATION DE L'OUTIL

Le site contient plusieurs rubriques qui permettent aux locataires du panel de **connaître et visualiser leur consommation électrique mensuelle ou en fonction des saisons** (rubrique « mon tableau de bord », « ma conso/ saison », « ma conso/mois », « ma conso/jour »). Ces consommations sont fournies en kWh, unité exprimant la quantité d'énergie utilisée par le logement.

Le site www.watt-et-moi.fr permet de **se fixer un objectif mensuel de consommation électrique**, de suivre l'évolution de cette consommation par rapport à celle d'un panel de référence identique (rubrique « me comparer »).



Un tableau de bord informe de la tendance de consommation du mois en cours.

Le locataire peut recevoir à sa demande une alerte en cas de risque de dépassement de son objectif mensuel.



Sa consommation est comparée à celle de locataires dont le logement présente des caractéristiques similaires au sien.

Watt & Moi

mon électricité à la loupe



PL@NÈTE LOCATAIRES

GRANDLYON HABITAT propose une page « Planète locataires » dans laquelle il apporte des informations, conseils ou actualités écologiques pour la maison. Son objectif : permettre aux locataires de mieux consommer pour économiser au quotidien et préserver l'environnement.

Avec «pl@nète locataires», GRANDLYON HABITAT donne au locataire astuces et conseils pour la maison afin de lui permettre de mieux maîtriser ses consommations.



«Conso Malin», c'est le dossier du mois pour changer sa consommation pour le meilleur : produits qui respectent l'environnement, aliments bio, achats équitables...

Le locataire peut s'engager à adopter, au quotidien, des gestes écologiques et économiques.

Il découvre tous les mois l'histoire d'un objet, l'origine d'un mot ou d'une expression en rapport avec l'environnement, les économies d'énergie, le développement durable.

De bonnes idées, de bonnes pratiques : le locataire peut les faire partager à tous !

Le locataire se tient également informé des actualités de GRANDLYON HABITAT.

Watt & Moi : un suivi particulier de l'expérimentation

➔ Un suivi sociologique sur la durée de l'expérimentation

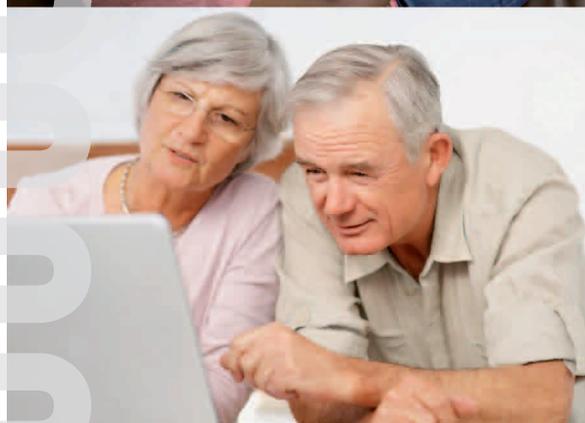
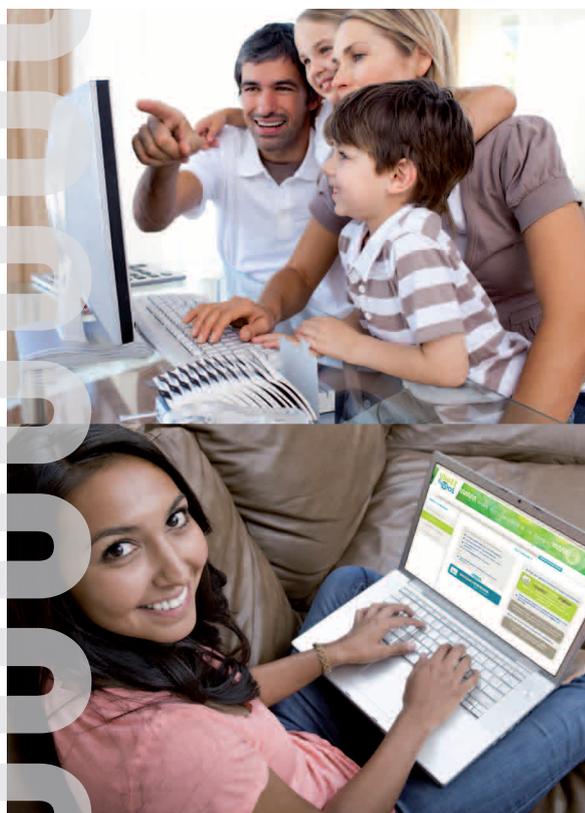
ERDF met en place un suivi en sciences humaines et sociales, sur la durée des deux ans de l'expérimentation. Cette étude sera réalisée par un prestataire externe, avec l'appui méthodologique de la Direction Recherche & Développement du groupe EDF. La méthode et les contenus des entretiens seront concertés avec l'ensemble des acteurs du marché de l'électricité. **Les premières conclusions sont attendues à partir d'octobre 2012 et seront rendues publiques.**

Ces analyses apporteront une compréhension en profondeur des perceptions et des vécus : quel intérêt les locataires trouvent-ils dans ce dispositif ? Comment, dans quelles conditions, à quels rythmes utilisent-ils et s'approprient-ils le site internet ? Quel est l'impact éventuel sur leurs comportements de consommation électrique ?

Deux thèmes seront traités dans ces études :

■ **Le locataire face au site Internet** : quelles sont les modalités d'appropriation du site, sa perception et sa compréhension du contenu ; ses motivations pour utiliser le site (qui le consulte au sein du foyer ? Avec quelle fréquence ? Quels objectifs de consultation ? etc).

■ **Le locataire dans son usage quotidien de l'électricité** : en quoi les différentes fonctionnalités proposées sur le site induisent-elles ou non une évolution comportementale ? Comment et pour quelles raisons cette évolution de comportement s'inscrit-elle ou non dans le temps, selon les techniques d'accompagnement (téléphone, rendez-vous à domicile, courrier, etc) ?



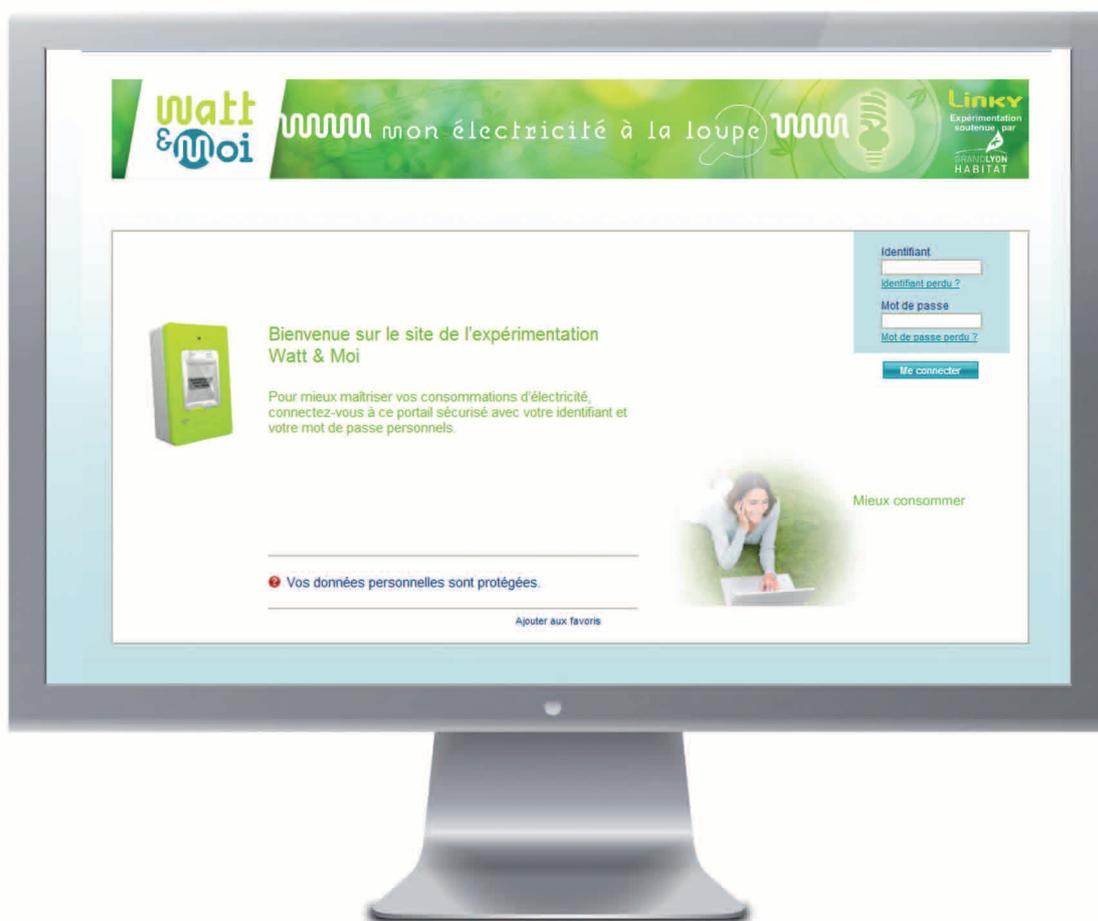
La méthodologie articulera des enquêtes directes auprès de locataires, les regards croisés de tous les acteurs concernés (locataires, médiateurs PIMMS, gardiens, fournisseurs, distributeur) ainsi qu'une enquête quantitative portant sur l'ensemble du panel en fin d'expérimentation.

➔ Un suivi national et local

Un suivi national de l'expérimentation Watt & Moi a été mis en place sous l'égide de la CRE. Constitué de représentants des principaux acteurs concernés par ce sujet au plan national (fournisseurs, associations de consommateurs, communes, autorités concédantes, etc), le groupe de travail étudiera les retours d'enquêtes réalisées auprès des locataires.

Localement, ERDF et GRANDLYON HABITAT apporteront ces mêmes éléments aux partenaires locaux concernés par l'expérimentation.

mon électricité à la loupe



Zoom sur ... le compteur Linky

Au 31 mars 2011, près de 300 000 compteurs communicants ont été déployés en Indre-et-Loire et dans l'agglomération lyonnaise. Les tests réalisés dans le cadre de l'expérimentation se sont déroulés conformément au cahier des charges établi par la Commission de la Régulation de l'Énergie (CRE). Une expérimentation technique réussie qui permet aujourd'hui d'aller plus loin vers le réseau électrique intelligent de demain.

➔ Un compteur « nouvelle génération »

Le compteur Linky est un compteur communicant qui rend possible la transmission des données (relevés de consommations), et la réalisation de prestations de services à distance.



Ce compteur permet aux clients de bénéficier d'une gestion plus simple, plus précise et plus efficace de leur consommation électrique.

En effet, Linky offre plusieurs avantages pour les clients d'ERDF :

- de nombreuses interventions réalisées à distance qui ne nécessitent plus la présence du client (relevé des compteurs, changement de puissance, mise en service...)
« Vous n'êtes plus obligé de vous rendre disponible pour attendre l'intervention d'ERDF »
- la possibilité d'une facture calculée sur la base de sa consommation réelle et non sur une estimation.
« Vous payez précisément ce que vous consommez, sans estimation intermédiaire »
- des délais d'intervention ramenés de 5 jours à moins de 24 heures
- un meilleur suivi de la consommation électrique donc une meilleure maîtrise des dépenses en énergie.
« Vous êtes en mesure de connaître votre consommation à tout moment et ce afin de mieux maîtriser vos dépenses »
- en cas de panne sur le réseau, le diagnostic est facilité et la réalimentation en électricité des clients est plus rapide.

Linky communique en permanence avec le système d'information d'ERDF, ce qui rend le réseau plus « visible » pour son pilotage par le distributeur.

➔ Des données de consommation protégées

La confidentialité des données personnelles de consommation électrique est une priorité pour ERDF et fait l'objet d'une attention permanente.

Toutes les données de consommation sont cryptées. Ce cryptage préserve le système des attaques malveillantes pouvant nuire à la qualité du service ou au respect de la vie privée.

S'agissant des données de consommation, le client en est le seul propriétaire. Elles ne sont communiquées à son fournisseur d'électricité qu'avec son plein accord.

ERDF participe au groupe de travail mis en place par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) sur les conditions futures de mise en œuvre des compteurs communicants. ERDF travaille en liaison étroite avec la CNIL pour déterminer les conditions d'un service fiable et utile au client et ne portant pas atteinte à sa vie privée.

➔ Le fonctionnement du système Linky, en lien avec le dispositif Watt & Moi

Le compteur Linky reçoit les données de consommation électrique globale du logement et les communique ensuite au système d'information qui renvoie les données sur l'ordinateur du locataire.



Les partenaires de l'expérimentation

➔ ERDF, un distributeur d'électricité proche de son agglomération

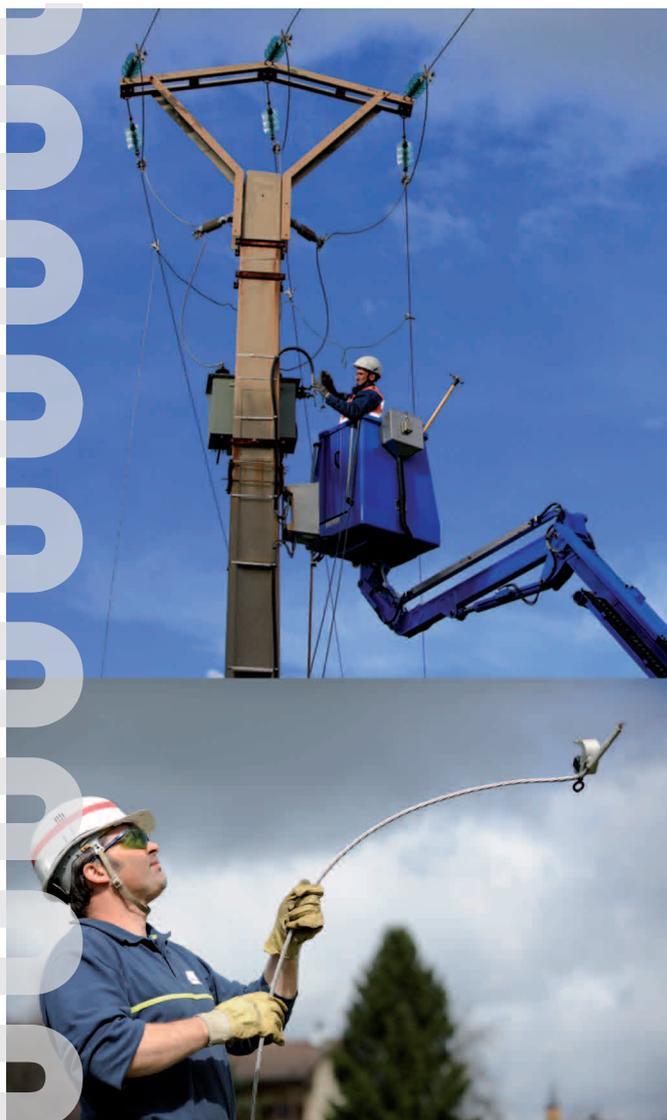
ERDF LYON MÉTROPOLE, ACTEUR DE PROXIMITÉ

Electricité Réseau Distribution France assure l'exploitation, le développement et l'entretien de 1 274 600 km de lignes électriques au service de 34 millions de clients. Sur l'agglomération lyonnaise l'entreprise gère 9 250 kilomètres de réseau de distribution d'électricité sur le territoire de 68 communes, dont Lyon et ses 9 arrondissements.

En 2011, ERDF Lyon Métropole a investi 40 millions d'euros pour la modernisation de ce réseau, dont 11 millions au service de la qualité d'alimentation et 29 millions d'euros pour le raccordement électrique de nouveaux clients (près de 3 000 nouveaux raccordements par an et 92 000 mises en services).

Ce territoire représente 769 000 clients, toutes catégories confondues (entreprises, particuliers et collectivités locales) et est l'un des plus dynamiques de France du fait du développement local.

ERDF, en tant qu'entreprise de service public, est représentée par des équipes opérationnelles : 800 collaborateurs répartis sur 15 sites, travaillent en proximité, au service du territoire et à la satisfaction de ses clients. ERDF s'exprime également par son engagement social et sociétal, au travers notamment de sa participation à FACE (Fondation Agir pour l'Emploi), au PIMMS Lyon Agglomération (Point Information Médiation Multi-Services), aux actions d'insertion et d'embellissement des villes menées par les collectivités, ou encore à la Fête des Lumières de Lyon.



ERDF AU CŒUR DE L'INNOVATION DES SMARTGRIDS, POUR CONSTRUIRE LES FONDEMENTS DE LA VILLE DU FUTUR

Avec ce nouveau projet Watt & Moi, l'agglomération lyonnaise se place à la pointe de l'innovation au niveau européen. Compte tenu de l'importance des enjeux du réseau du futur, ERDF s'est associé aux démonstrateurs smartgrids avec tous les acteurs concernés sur Lyon : collectivités, industriels, fournisseurs d'énergie, universitaires, pour anticiper et tester en réel le résultat des recherches actuelles dans le domaine des réseaux intelligents. L'expérimentation des compteurs Linky constitue le premier maillon technologique du réseau du futur et l'outil indispensable des démonstrateurs à venir permettant notamment :

- d'optimiser localement les flux de productions locaux (photovoltaïques, éoliens, infrastructures de charge de véhicules électriques, etc) aux nouveaux modes et comportements de consommations ;
- d'améliorer la rapidité de rétablissement de l'électricité lors d'incidents : notion de « réseaux auto-cicatrisants » ;
- de mieux responsabiliser les utilisateurs du réseau à leur empreinte carbone.

ERDF LYON MÉTROPOLE, ACTEUR ENGAGÉ DU PLAN CLIMAT ENERGIE DU GRAND LYON

Gérard Collomb, Maire de Lyon et Président du Grand Lyon, souhaite faire de l'agglomération lyonnaise une référence européenne smartcity dans le prolongement de sa démarche Plan Climat Energie Territoire (PCET) et de ses grands éco-quartiers en cours de réalisation ou en projet.

ERDF s'est organisée pour transformer ce potentiel lyonnais en démonstrateurs opérationnels, en étroite collaboration avec le Grand Lyon. Trois grands axes de travail sont d'ores et déjà définis :

- les nouveaux services à la collectivité avec l'analyse des consommations du patrimoine et la contribution aux nouveaux modes de planification énergétique ;
- la sensibilisation des habitants à leurs modes de consommation d'électricité, (fourniture de données concernant les consommations d'électricité, outils d'analyse du patrimoine du Grand Lyon et des collectivités, contribution à de nouveaux modes de planification énergétique) ;
- le déploiement concerté entre ERDF et le Grand Lyon des projets de démonstrateurs smartgrids dans le cadre des smartcities et du plan d'action du PCET.

DES INITIATIVES POUR BIEN VIVRE DURABLEMENT

Un bailleur social pédagogue

Pour réduire les impacts écologiques, chaque geste compte, GRANDLYON HABITAT s'est engagé depuis plusieurs années à sensibiliser ses locataires à cet enjeu.

Du bon comportement des locataires dépendra la protection de l'environnement et bien souvent les économies d'énergie attendues. Ces économies engendrent souvent une baisse du montant de leurs charges, parfois, hélas lissée par l'augmentation toujours active du prix des matières premières. Les technologies modernes développées sur le patrimoine de GRANDLYON HABITAT, aussi sophistiquées soient-elles, ne produiront pleinement leurs effets qu'à deux conditions au moins :

- la prise en compte du facteur humain pour promouvoir les comportements économes,
- une parfaite maîtrise de l'exploitation des équipements par les prestataires.

Des initiatives innovantes ont été mises en place depuis plusieurs années à cet effet : une lettre mensuelle d'information aux locataires avec une rubrique « Geste vert », des concours avec des lots « environnement » à la clé, des actions pédagogiques impliquant parents et enfants. Chaque action est menée pour répondre à la problématique de la résidence concernée et évaluée.



La lettre mensuelle d'information Entre Nous

Une sensibilisation par des événements de proximité

Des événements de proximité sur mesure sont organisés pour rompre les mauvaises habitudes et provoquer une prise de conscience par le caractère inattendu des opérations menées (campagnes de propreté et de sensibilisation au tri, campagnes environnementales multi-partenariales...).



Fête du tri - organiser des moments d'échanges privilégiés avec le personnel de GRANDLYON HABITAT

SOUTENIR LES INITIATIVES INNOVANTES

GRANDLYON HABITAT soutient une équipe d'une dizaine de ses locataires habitant la Darnaise, dans le cadre du concours « Familles à énergie positive ». Il s'agit d'un défi lancé par l'Agence Locale pour l'Energie (ALE) à destination des locataires des bailleurs sociaux. La mission de ces familles : réaliser au moins 8 % d'économie d'énergie en 6 mois, par rapport à l'année précédente, uniquement par des changements de comportements sur l'utilisation du chauffage, de l'eau chaude, de l'électricité. L'organisme est d'autant plus fier de cette équipe, puisqu'elle est pour l'instant classée 4e au niveau régional. Elle affiche des résultats bien plus élevés que l'objectif annoncé : elle a diminué sa consommation d'énergie de 14 % et sa consommation d'eau de 24,9 % !



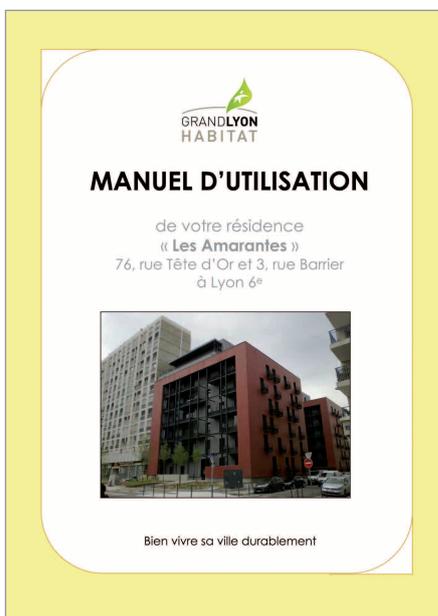
Une sensibilisation par l'insertion

GRANDLYON HABITAT a souhaité allier insertion et sensibilisation aux économies d'énergie à l'occasion d'une démarche expérimentale menée sur Vaulx-en-Velin, Vénissieux et Saint-Genis-Laval.

Une dizaine de salariés en insertion va suivre un plan de formation leur permettant de devenir écoconseiller (1^{ère} session de formation mai 2012). Cette formation prévoit la sensibilisation aux économies sur l'eau, l'électricité et le chauffage, ainsi que la pose d'équipements spécifiques. Une fois ces compétences acquises, les écoconseillers vont se rendre chez 250 familles pour l'installation d'ampoules à basse consommation, de mousseurs d'eau, de coupe-veilles électriques. Les familles concernées bénéficieront également de diagnostic de leurs pratiques et de conseils pour un meilleur usage quotidien de leurs équipements afin de limiter leur consommation et de réaliser des économies. Des relevés de consommations viendront conclure l'efficacité de l'expérimentation.

Une sensibilisation particulière des locataires des résidences environnementales

Dès la livraison des résidences de qualité environnementale (labellisées basse consommation ou très performantes), GRANDLYON HABITAT implique fortement ses locataires. Afin que le niveau des charges reste stable, leurs comportements sont en effet primordiaux.



Dès la signature de leur bail, les locataires reçoivent une notice d'utilisation « **Votre résidence, mode d'emploi** » qui leur indique les bons gestes à faire **pour utiliser au mieux les équipements de leur logement ou de leur résidence**. Le personnel de proximité de GRANDLYON HABITAT est formé aux nouveaux équipements et aux arguments à développer auprès des locataires. Par ailleurs, un suivi particulier du comportement et des consommations de ces locataires est organisé sur le terrain. Des réunions régulières permettent au personnel de GRANDLYON HABITAT d'échanger avec ces derniers. Quelques exemples de situations récurrentes où il est nécessaire d'intervenir auprès des locataires : entrée d'air de la VMC bouchée ou constatation d'une consommation d'eau chaude beaucoup plus élevée parce que, dans l'esprit du locataire, celle-ci étant chauffée par des panneaux solaires, il pense que le coût en est moins élevé !

GRANDLYON HABITAT implique également ses prestataires.

Les entreprises, assurant la maintenance de ces résidences, sont informées et formées à ces nouvelles installations qu'elles ne connaissent pas ou peu et qu'elles vont devoir entretenir.

FAIRE RÉALISER DES ÉCONOMIES DE CHARGES AUX LOCATAIRES

Parmi les différentes actions que mène GRANDLYON HABITAT, certaines concernent également les économies d'eau :

- mise en place de télérelevés des compteurs d'eau qui permettent d'avoir une alerte en cas d'anomalie de consommation,
- installation d'économiseurs d'eau pour les logements neufs mais également avant chaque relocation...



Une veille permanente : l'observatoire des charges locatives

Depuis 1999, GRANDLYON HABITAT a créé son propre observatoire des charges afin de rester vigilant sur les hausses attendues des coûts des énergies. Il analyse l'évolution des dépenses énergétiques, poste par poste, résidence par résidence et permet ainsi d'anticiper des décisions pour maîtriser les charges des locataires. **L'observatoire des charges a un rôle de mesure et d'alerte**. Cet observatoire a fait l'objet de nombreuses sollicitations (bailleurs sociaux, sociétés de conseils...)

CARTE D'IDENTITÉ DE GRANDLYON HABITAT

GRANDLYON HABITAT, c'est aujourd'hui :



■ Un Office Public de l'Habitat, au savoir-faire éprouvé

Créé en 1920

Président : Yvon DESCHAMPS

Vice-président : Armand MENZIKIAN

Directeur général : Daniel GODET

Directeur général adjoint : Marie-Hélène BONZOM

■ Un patrimoine de plus en plus étendu

- Il gère plus de 25 000 logements sur le territoire du Grand Lyon, 574 locaux commerciaux et 7 416 garages et parkings de l'agglomération lyonnaise.
- Il propose une vaste gamme de logements à tous les prix, du centre ville aux communes du Grand Lyon, du studio au 5 pièces, du neuf ou de l'ancien, du collectif ou de l'individuel.

■ Un gestionnaire qui privilégie la proxi

- Un service d'intervention d'urgence 24/24 et 7j/7.
- Un service de relations clients intégré pour les locataires 04 72 74 67 42.
- Près de 600 personnes dont 70 % sur le terrain (gardiens, chargés de clientèle, agences de proximité).

■ Un créateur de confort citoyen

- Des programmes immobiliers référents dans le domaine du développement durable
- Une volonté de minimiser les coûts de l'énergie, en assurant aux locataires un vrai confort de vie.

■ Un acteur immobilier à part entière



Louerungarage.com : un site internet entièrement dédié à l'offre de location de garages sur le Grand Lyon



AXIMMO, sa nouvelle marque regroupant : location-vente, syndic, immobilier d'entreprise et habitats spécialisés.



En décembre 2011, GRANDLYON HABITAT a reçu, pour la qualité de sa gestion locative, le renouvellement de la certification QUALIBAIL, avec une excellente cotation.

Contacts presse

➔ Vous êtes journaliste de presse télé ou radio

Vous souhaitez des interviews, ou prises de vues, merci de vous adresser à :

ERDF :

- Jean-François ALLIN,
Communication Rhône-Alpes Bourgogne
Tél. : 04 78 94 53 73 ou 06 50 15 72 62
jean-francois.allin@erdf-grdf.fr
- Florence SAINT SULPICE,
Direction Territoriale, ERDF Lyon Métropole
Tél. : 04 72 16 44 67
florence.saint-sulpice@erdf-grdf.fr

GRANDLYON HABITAT :

- Catherine-Isabel BAUDRY,
Directeur de la communication et du marketing
Immeuble Terra Mundi
2, place de Francfort - 69003 LYON
Tél. : 04 72 74 68 84
ci.baudry@grandlyonhabitat.fr

➔ De presse écrite

Vous souhaitez obtenir des photos, des dossiers de presse, merci d'adresser vos demandes :

ERDF :

- Jean-François ALLIN,
Communication Rhône-Alpes Bourgogne
Tél. : 04 78 94 53 73 ou 06 50 15 72 62
jean-francois.allin@erdf-grdf.fr
- Florence SAINT SULPICE,
Direction Territoriale, ERDF Lyon Métropole
Tél. : 04 72 16 44 67
florence.saint-sulpice@erdf-grdf.fr

GRANDLYON HABITAT :

- Anna DORETTI,
Chargée de communication
Immeuble Terra Mundi
2, place de Francfort - 69003 LYON
Tél. : 04 72 74 68 56
a.doretti@grandlyonhabitat.fr

Watt & moi

— —
mon électricité
à la loupe
— —