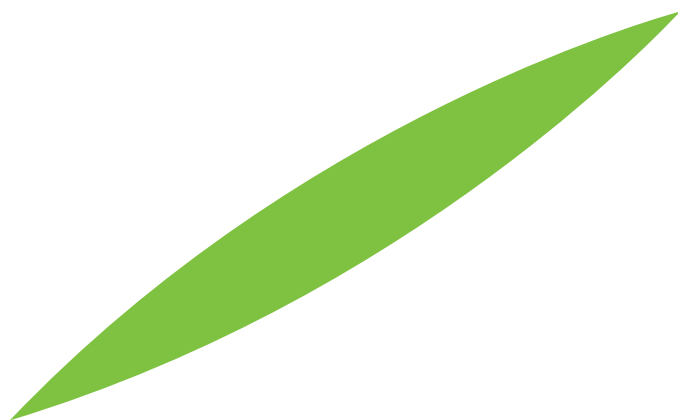
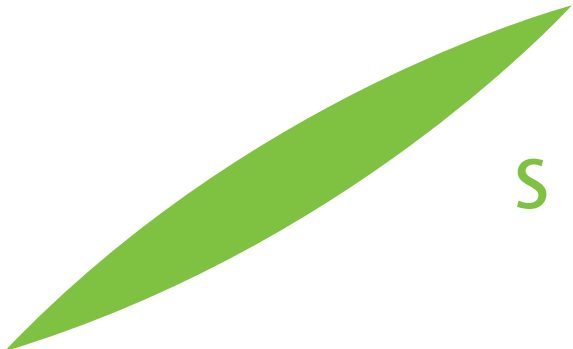




D O S S I E R D E P R E S S E



groupe électricité de strasbourg



S O M M A I R E

Le Groupe Électricité de Strasbourg et ses nouvelles marques

- En 2008, la préparation de la filialisation du commercialisateur	3
- Organigramme simplifié du nouveau Groupe	4
- Groupe Électricité de Strasbourg	5
- ÉS	6
- ESR	7
- Écotral et sa filiale Calorest	8
- ÉS Géothermie	9

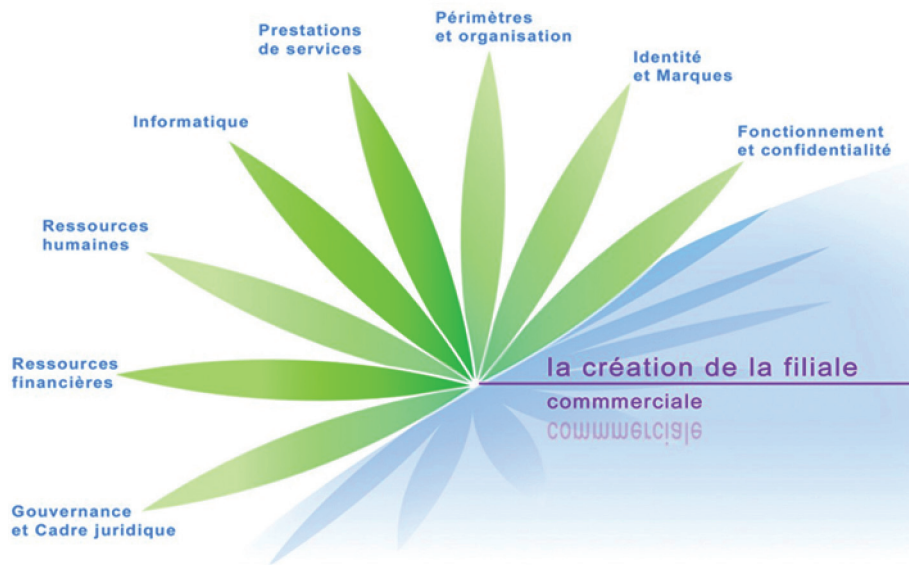
Un même engagement et des valeurs communes et pérennes	10
---	----

Annexes et contact presse	11
--	----



LE GROUPE ÉLECTRICITÉ DE STRASBOURG ET SA NOUVELLE ARCHITECTURE DE MARQUES

> En 2008, la préparation de la filialisation du commercialisateur



L'année 2008 a été fortement marquée par la préparation de la filialisation des activités commerciales et de ses services associés, et la réorganisation de la société historique et centenaire « Électricité de Strasbourg S.A. » en « Groupe Électricité de Strasbourg ».

Conformément aux obligations juridiques encadrant l'ouverture du marché de l'énergie et entérinée lors de l'assemblée générale du 26 mai dernier, la filialisation des activités de commercialisation d'énergies et de services associés du Groupe Électricité de Strasbourg est à présent effective. Une nouvelle organisation pour l'entreprise alsacienne centenaire qui devient le Groupe Électricité de Strasbourg. De nouvelles marques apparaissent signant désormais ses activités : **ÉS Réseaux** pour les activités de distribution d'électricité, et **ÉS Énergies Strasbourg** pour les activités de commercialisation d'énergies et de services associés.



LE GROUPE ÉLECTRICITÉ DE STRASBOURG ET SA NOUVELLE ARCHITECTURE DE MARQUES

> Nouvel organigramme simplifié et les nouvelles marques



groupe électricité de strasbourg

Électricité de Strasbourg S.A (maison mère)

Métiers d'appui pour
l'ensemble du Groupe

+

 **esr**
électricité de strasbourg réseaux


es
énergies strasbourg

 **ecotral**

Calorest
BET Huguet
ÉS Géothermie
Sofidal
Prestelec

L'accent vert est l'élément commun à tous les logos du Groupe et de ses nouvelles marques.

C'est le signe distinctif, symbole de continuité, d'énergies et de confiance du Groupe Électricité de Strasbourg.

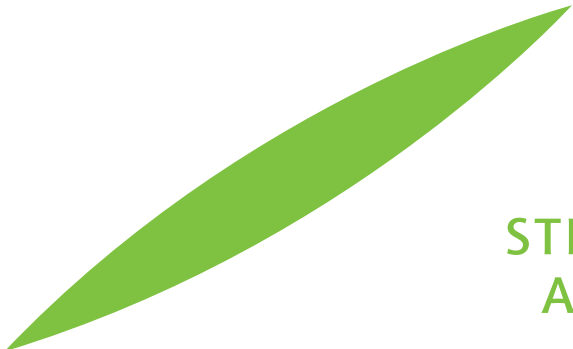
Le bleu est la couleur historique de l'entreprise qui fait référence au bleu électrique.

Le vert met en lumière la préoccupation du Groupe pour l'environnement.

Les couleurs, bleu et vert, se complètent ainsi pour afficher son engagement pour le développement durable.



groupe électricité de strasbourg



LE GROUPE ÉLECTRICITÉ DE STRASBOURG ET SA NOUVELLE ARCHITECTURE DE MARQUES

> Groupe Électricité de Strasbourg : la marque fédératrice



groupe électricité de strasbourg

Électricité de Strasbourg, entreprise alsacienne centenaire, est le deuxième distributeur d'électricité en France, après EDF, dont elle est une filiale.

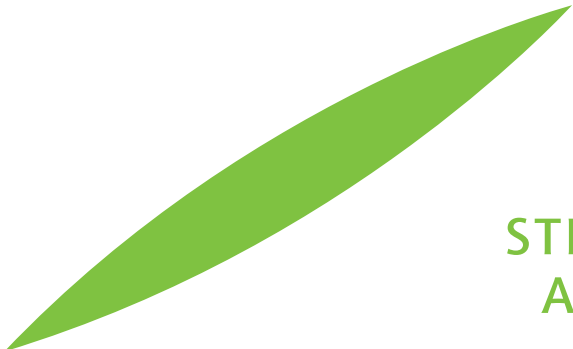
En 2008, en accord avec la législation sur l'ouverture à la concurrence du marché de l'énergie, ÉS organise la scission juridique de ses activités de commercialisation et de distribution.

La filialisation des activités de commercialisation entraîne une recomposition d'Électricité de Strasbourg qui adopte un fonctionnement de Groupe, englobant et liant les différentes entités qui la composent.

La marque Groupe est une marque qui fédère l'ensemble des filiales, et qui portera la communication financière et corporate. Celle-ci est faite en cohérence avec les valeurs du Groupe : proximité, responsabilité, performance et engagement pour l'environnement. Ces valeurs accompagnent la vie de l'entreprise et guident ses choix stratégiques depuis de nombreuses années. Partagées par l'ensemble des salariés, elles continueront de cimenter le Groupe Électricité de Strasbourg et de témoigner de son identité auprès de ses clients, partenaires, actionnaires, fournisseurs ainsi qu'à l'ensemble de la collectivité.



groupe électricité de strasbourg



LE GROUPE ÉLECTRICITÉ DE STRASBOURG ET SA NOUVELLE ARCHITECTURE DE MARQUES

> **ÉS Énergies Strasbourg** : le commercialisateur d'énergies



La marque « ÉS » signera désormais l'activité de la **filiale commerciale** dont la raison sociale est **ÉS Énergies Strasbourg**. Énergies Strasbourg au pluriel, car l'entreprise est fournisseur d'énergies : **électricité et gaz**. Elle demeure le fournisseur régional de référence d'énergies et de services.

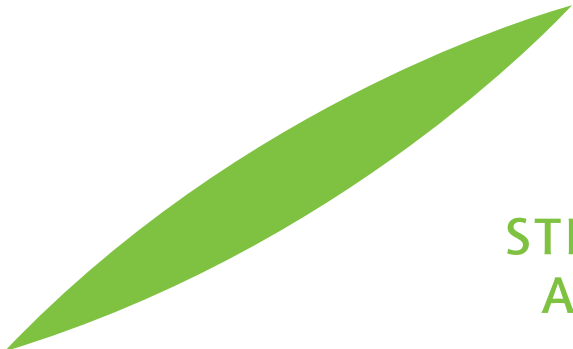
Dès l'ouverture des marchés, ÉS s'est adaptée à son nouvel environnement avec l'ambition d'être sur le plan local l'énergéticien multi-énergies de référence pour l'éco-efficacité énergétique de l'habitat, du tertiaire et de l'industrie.

Au-delà de son métier historique de fournisseur d'électricité, ÉS a étendu ses offres commerciales à la fourniture de gaz, aux **services associés à l'énergie** et aux **conseils en matière d'économies d'énergies**. L'entreprise peut ainsi proposer à ses clients des offres simples et innovantes, en adéquation avec leur activité et leur mode de consommation qu'ils soient particuliers, professionnels (PME-PMI), entreprises ou collectivités.

Plus de 200 salariés s'engagent pour satisfaire le client.



groupe électricité de strasbourg



LE GROUPE ÉLECTRICITÉ DE STRASBOURG ET SA NOUVELLE ARCHITECTURE DE MARQUES

> ÉS Réseaux : le distributeur d'énergies



électricité de strasbourg réseaux

La mission première d'ÉS Réseaux est d'être le **distributeur** d'électricité tout en assurant la qualité, la sécurité et l'efficacité du réseau dans le respect de l'environnement.

En tant que **gestionnaire** du réseau de distribution d'électricité, ÉS Réseaux garantit un accès transparent et non discriminatoire au réseau à l'ensemble des fournisseurs d'électricité et producteurs indépendants dans le respect du « Code de bonne conduite ».

En tant qu'**opérateur** de réseau d'électricité, ÉS Réseaux exploite, entretient, développe et renouvelle un réseau électrique de plus de **13 000 km** desservant **408 communes** alsaciennes, ainsi que deux autres gestionnaires de réseaux (régies d'Erstein et de Niederbronn-Reichshoffen), soit **470 000 points de livraison** en basse et haute tension.

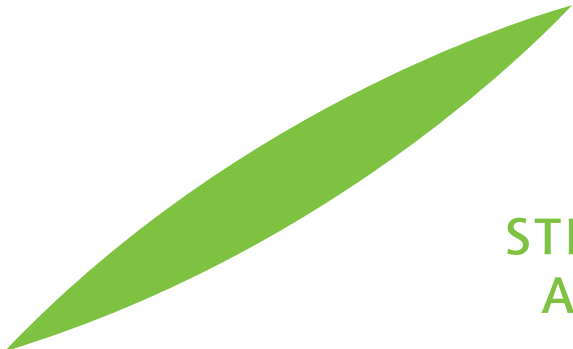
La performance d'ÉS Réseaux repose sur les compétences de plus de **600** techniciens spécialisés, symboles depuis toujours de l'efficacité et la proximité de l'entreprise.

Pour maintenir son réseau à un haut niveau de fiabilité et de performance permettant une qualité de fourniture exceptionnelle synonyme de satisfaction des clients, ÉS Réseaux a l'ambition d'investir durablement de **35 à 40** millions d'euros par an.

La signature de nouveaux contrats de prestation avec les régies d'Erstein, de Niederbronn-Reichshoffen, de Neuf-Brisach et de Huningue témoigne de l'engagement d'ÉS à apporter son expertise et son soutien aux autres Entreprises Locales de Distribution alsaciennes.



groupe électricité de strasbourg



LE GROUPE ÉLECTRICITÉ DE STRASBOURG ET SA NOUVELLE ARCHITECTURE DE MARQUES

> Écotral : des solutions énergétiques dans le Grand-Est



Créé en 1981, Écotral a accumulé les expériences et les savoir-faire au fil des années. Des domaines de l'ingénierie électrique ou thermique à la maintenance multi-techniques ou multi-énergies et aux téléservices en passant par l'ingénierie de la restauration et l'ingénierie lumière, le panel des compétences et d'interventions d'Écotral est particulièrement large et varié.

Avec une augmentation de son chiffre d'affaires de 25 % par an depuis six ans, et un effectif qui a doublé en 3 ans comptant désormais plus d'une cinquantaine de personnes, la filiale du Groupe Électricité de Strasbourg connaît un fort développement.

Écotral propose tout un ensemble de solutions énergétiques au service des clients entreprises et collectivités locales dans le Grand-Est. Dans une logique de confortement et de développement de ses activités, Écotral est implantée à Strasbourg, Besançon et Nancy. L'entreprise, dispose d'une expertise reconnue dans le chauffage, la climatisation, la mise en oeuvre des énergies renouvelables, l'ingénierie électrique, l'ingénierie de restauration, l'éclairage, la mise en lumière et les téléservices.

> Calorest : filiale d'Écotral

Créée en 1998, Calorest a basé son développement sur la réponse à des marchés publics pour la maintenance d'installations thermiques, toutes énergies : gaz, électricité, énergies renouvelables, bois. Un développement qui l'a fait passer de 1 à 24 salariés en 10 ans, avec un chiffre d'affaires de 2,4 millions d'euros en 2008. Calorest constitue pour Écotral la présence terrain indispensable, notamment pour garantir un rendement et une efficacité énergétique optimaux.

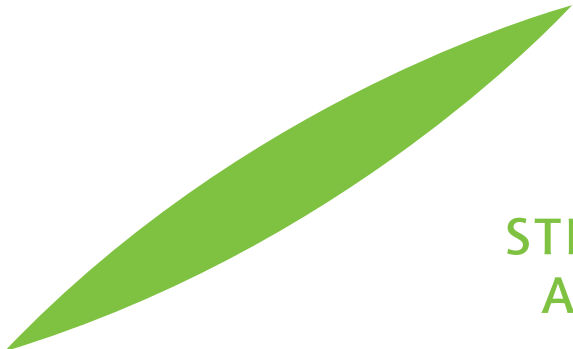
Aujourd'hui filiale d'Écotral, le développement et la croissance de Calorest évolueront logiquement en parallèle d'Écotral.

> BET Huguet : une implantation d'Écotral en Lorraine

Filiale d'Écotral depuis 2007, BET Huguet est un bureau d'études techniques implanté à Nancy et spécialisé dans le domaine des fluides et de la gestion des énergies.



groupe électricité de strasbourg



LE GROUPE ÉLECTRICITÉ DE STRASBOURG ET SA NOUVELLE ARCHITECTURE DE MARQUES

> ÉS Géothermie : bureau d'études en géothermie profonde

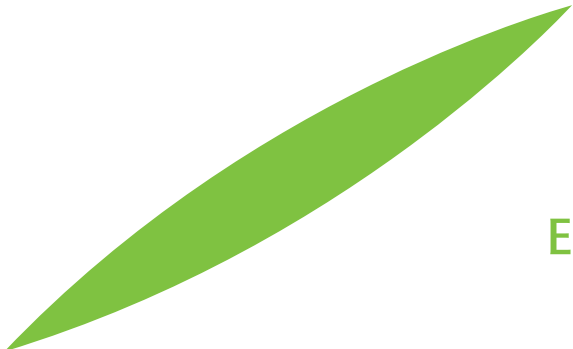
L'expertise et les compétences développées par ÉS, pour le projet puis la réalisation et l'exploitation de la centrale géothermique de Soultz-sous-Forêts, situent ÉS Géothermie, filiale du Groupe Électricité de Strasbourg, à un niveau d'expertise quasi unique en Alsace et en France, faisant du Groupe ÉS une référence.

Ainsi, ÉS Géothermie, bureau d'études en géothermie profonde, a été sollicité pour plusieurs projets d'importance.

Parmi ceux-ci :

- Étude du potentiel géothermique de la Vendée
- Étude de faisabilité et MOA délégué pour Roquette Frères à Beinheim
- Assistance à MOA pour le projet de ComCom de l'île Napoléon (près de Mulhouse)





UN MÊME ENGAGEMENT ET DES VALEURS COMMUNES ET PÉRENNES

Le Groupe Électricité de Strasbourg et ses différentes filiales témoignent du même engagement soutenu pour l'Alsace et la collectivité, et partagent les mêmes valeurs pérennes : la proximité, la performance, la responsabilité et l'engagement pour l'environnement. Dans la nouvelle organisation du Groupe, les valeurs sont non seulement pérennisées, mais elles sont aussi étendues à chacune des marques porteuses de l'accent vert.

La proximité

Conscient de sa responsabilité au service du développement de l'Alsace, le Groupe Électricité de Strasbourg fortement ancré dans sa région, entretient un partenariat de proximité fort avec les collectivités locales et s'implique résolument dans le développement économique et social, ainsi que dans la vie culturelle de la région.

La performance

Pour le Groupe Électricité de Strasbourg, la performance se décline dans tous les métiers au bénéfice des parties prenantes. Elle est indissociable du maintien d'un haut niveau de qualité technique. À cet effet, il s'agit pour l'entreprise d'assurer dans la durée une excellente qualité de fourniture d'électricité pour l'ensemble de sa clientèle, et de toujours rechercher les meilleures solutions, en s'appuyant sur les technologies les plus innovantes, au meilleur coût et dans un souci de sécurité optimale.

Elle se traduit par un haut niveau de résultats économiques ainsi que par un haut niveau de qualité de service au client.

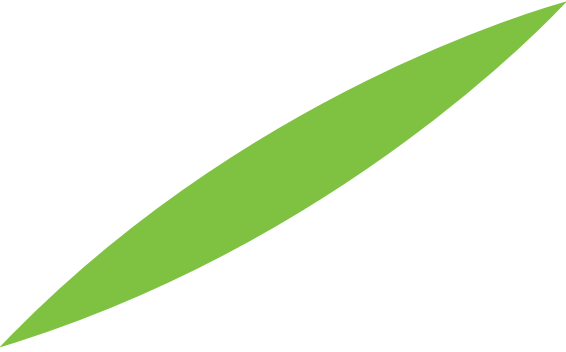
La responsabilité

Le Groupe Électricité de Strasbourg affirme sa responsabilité à travers son engagement social et solidaire. À ce titre, le Groupe Électricité de Strasbourg s'engage notamment à promouvoir la diversité et à lutter contre toutes les formes de discriminations, mais également à défendre et à soutenir de grandes causes sociales.

L'engagement pour l'environnement

Énergéticien régional de référence, le Groupe Électricité de Strasbourg mène depuis plusieurs années, en collaboration avec les acteurs locaux, des actions volontaristes de maîtrise de l'énergie et de développement des énergies renouvelables. Ainsi, le Groupe Électricité de Strasbourg est une entreprise responsable et engagée pour l'environnement qui a à cœur de maîtriser les impacts de ses actes présents sur les générations futures.





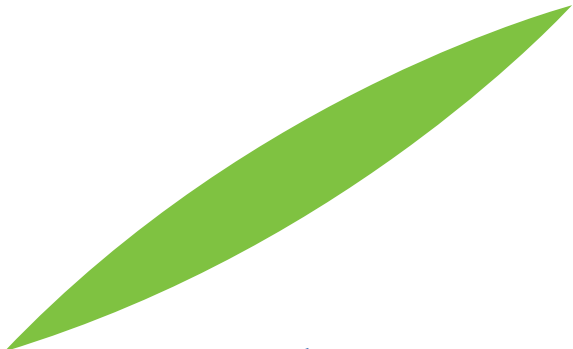
Annexes :

- Dépliant « Toujours plus d'énergies, toujours le même signe de confiance »
- Chiffres clés 2008
- Plaquette « Faits marquants 2008 »
- Plaquette « Performances financières 2008 »
- Stylo- USB : logos, communiqué et dossier de presse, Powerpoint de présentation de la conférence de presse, plaquettes « Performances financières 2008 » et « Faits marquants 2008 »

Contact presse :

Martine HOFF, Attachée Relations externes
Tél. 03 88 20 65 15 – Fax : 03 88 20 68 74
Email : martine.hoff@es-groupe.fr
www.es-groupe.fr





CHIFFRES CLÉS 2008

Groupe Électricité de Strasbourg : énergéticien de référence

- > Chiffre d'affaires consolidé : 521,1 M€
- > Vente de 6 593 GWh d'électricité
- > 446 000 clients répartis sur 408 communes
- > 1 033 salariés dont 36 apprentis
- > 24 % de femmes et 76 % d'hommes
- > 38 embauchés en CDI
- > Plus de 5 % de la masse salariale imposable investis dans la formation des salariés

Gestionnaire de réseaux : la qualité pour référence

- > 2^e distributeur d'électricité en France, après EDF
- > 408 communes desservies
- > Plus de 7 000 GWh de consommation d'électricité
- > Plus de 13 000 km de réseau qui s'étend sur les 3/4 du département du Bas-Rhin, dont :
 - plus de 700 km de lignes haute tension (220 000 V et 63 000 V)
 - 4 500 km en moyenne tension (20 000 V)
 - 8 900 km en basse tension (400 V)
- > Temps de coupure annuel moyen : moins de 11 minutes
- > 8/10, note obtenue par le gestionnaire de réseau lors d'enquêtes clients (qualité de service, compétences techniques, sécurité et fiabilité du réseau)
- > 37,7 M€ d'investissements dans le réseau

Commercialisateur : multi-énergies, services compris

- > Taux de satisfaction globale (« très satisfait ») de 62 % pour les particuliers
- > Près de 32 000 contrats d'assistance
- > Plus de 1 000 contrats gaz signés par les clients particuliers
- > 1 500 pompes à chaleur installées en 2008 dont 40 % dans le marché du neuf
- > 100 chauffages d'appoint au bois installés
- > Plus de 20 000 clients utilisateurs de l'agence en ligne (+20 %)

