

*Gaz,  
Européen*

FOURNISSEUR DE GAZ NATUREL

**Dossier de presse  
2014**

## Sommaire

**Edito de Yann Evin, Directeur Général Délégué**

**Faits & chiffres clés**

- I. Présentation de Gaz Européen**
  - a. Le Groupe Gaz Européen**
    - 1. Activités**
    - 2. Ancrage régional**
    - 3. Valeurs et engagements**
  - b. Dates clés**
  - c. L'équipe de direction**
  
- II. Fournir du Gaz, une expertise**
  - a. Approvisionnement**
  - b. Savoir-faire (sur-mesure et proximité)**
  - c. Gaz Européen, pour qui ?**
    - 1. Les copropriétés**
    - 2. Les professionnels**
    - 3. Les collectivités**
  - d. Les services de Gaz Européen : au plus près de ses clients (offres détaillées)**
  
- III. Accompagner l'évolution du marché**
  - a. Le marché du gaz en bref**
  - b. La fin des tarifs réglementés**
  - c. S'engager en faveur de la transition énergétique**

## **Edito de Yann Evin, Directeur Général Délégué de Gaz Européen**

« Acteur indépendant du marché de l'énergie, Gaz Européen s'est fortement développé depuis sa création il y a près de 10 ans.

A l'heure de la libéralisation du marché du gaz pour les professionnels et les copropriétés, je suis fier de présenter notre expertise en matière de fourniture de gaz naturel auprès d'une clientèle spécifique que nous avons appris à fidéliser, grâce à des valeurs de proximité et de service partagées par l'ensemble de nos collaborateurs.

Fort de ce savoir-faire, Gaz Européen souhaite poursuivre son développement en France à un tournant clé de son activité ».

*Yann Evin, Directeur Général Délégué de Gaz Européen*

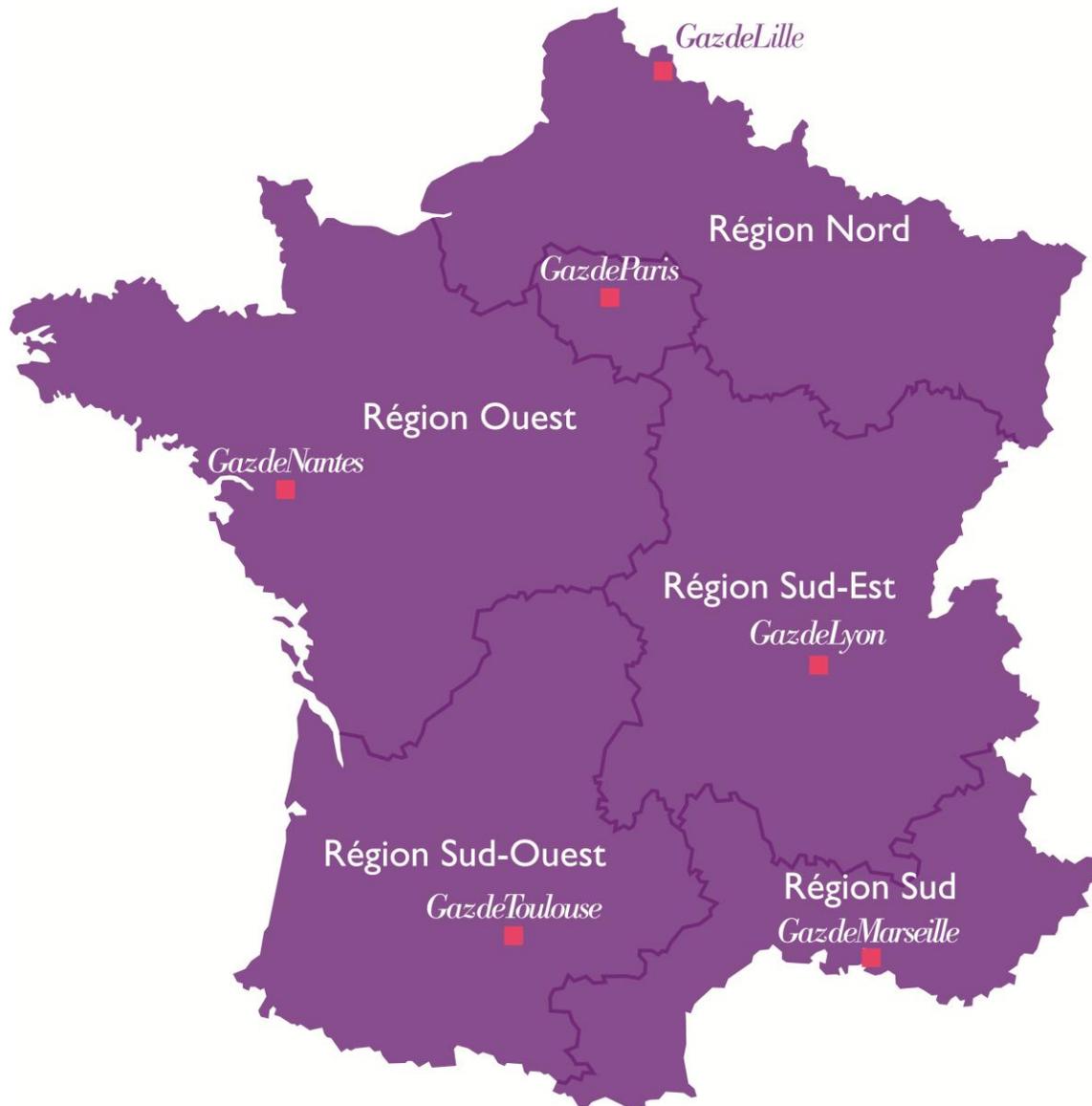
## **Faits & chiffres clés**

### **A propos de Gaz Européen**

Gaz Européen est un fournisseur de gaz naturel présent sur l'ensemble du territoire grâce ses 6 entités régionales (Gaz de Paris, Gaz de Lille, Gaz de Nantes, Gaz de Lyon, Gaz de Marseille, Gaz de Toulouse). Emanant d'un groupe spécialisé dans la fourniture d'énergie, Gaz Européen propose à ses publics, copropriétés, professionnels et collectivités, une offre adaptée et les accompagne dans la maîtrise de leur consommation grâce à une expertise reconnue depuis plus de 60 ans.

### **Chiffres clés**

- Portefeuille : 4 térawattheures
- 5 000 sites
- Chiffre d'affaires de 105 M€ en 2013 (clôturé à fin août 2013) / 8M€ en 2010
- 3 cibles clients : copropriétés, collectivités et tertiaire



## I. Présentation de Gaz Européen

### a. Le Groupe Gaz Européen

#### 1. Activités

Gaz Européen est un fournisseur de gaz naturel qui approvisionne exclusivement trois cibles clients qui sont :

- les copropriétés
- le secteur tertiaire : Foncières, investisseurs, hôtellerie, établissements de santé
- le secteur public : bailleurs sociaux et collectivités

Pour ces différents types de clients, l'approvisionnement en gaz représente souvent un poste dépenses important pour répondre à des besoins en chauffage et usages domestiques.

Gaz Européen est ainsi spécialisé en fourniture de gaz naturel, avec pour objectif de permettre à ses clients de réaliser des économies durables sur leurs dépenses grâce à une offre spécifique.

Dans sa démarche d'acteur responsable sur le secteur de l'énergie, Gaz Européen propose également à ses clients un véritable conseil sur la maîtrise de leur consommation d'énergie.

En 2013, Gaz Européen a réalisé un chiffre d'affaires de 105 millions d'euros en s'appuyant sur une croissance forte (8 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2010). Le groupe souhaite aujourd'hui poursuivre cette croissance et affirme ses ambitions sur le marché français sur son cœur de cible.

#### 2. Ancrage régional

Le Groupe Gaz Européen est présent sur l'ensemble du territoire national avec 6 marques :

- **Gaz de Paris** en Ile-de-France, la marque historique et fondatrice du groupe Gaz Européen. Elle représente aujourd'hui 70 % des clients de Gaz Européen.
- **Gaz de Lyon** dans la région Sud-Est regroupant la Bourgogne, la Franche-Comté, l'Auvergne et Rhône-Alpes.
- **Gaz de Marseille** dans la région Sud, en Languedoc-Roussillon et Provence-Alpes-Côte d'Azur.
- **Gaz de Toulouse** dans la région Sud-Ouest, regroupant l'Aquitaine, Midi-Pyrénées et Limousin
- **Gaz de Nantes**, en région Ouest regroupant la Basse-Normandie, la Bretagne, les Pays de la Loire, le Poitou Charentes et le Centre.
- **Gaz de Lille** en région Nord est présent en Nord-Pas-de-Calais, Lorraine, Alsace, Champagne-Ardenne, Haute Normandie et Picardie.

Cet ancrage régional permet à Gaz Européen d'être en phase avec les demandes de ses clients, grâce à des experts de proximité travaillant au sein d'agences locales.

### **3. Valeurs et engagements**

Les valeurs et engagements de Gaz Européen : expertise, proximité, qualité de service et approche tarifaire compétitive.

#### ***Expertise***

Gaz Européen a fondé son expertise sur un cœur de cible composé des copropriétés, d'acteurs du secteur tertiaire et du secteur public. Ce positionnement spécifique lui a permis de développer un savoir-faire et une expertise spécifique sur le marché du gaz, en proposant une offre véritablement adaptée aux besoins de chacun de ses clients.

#### ***Proximité***

Depuis sa création, Gaz Européen a placé la proximité au cœur de son activité afin de proposer à ses clients une offre sur-mesure et adaptée à leurs besoins. Son ancrage régional grâce à ses différentes marques est le pilier de cette approche.

#### ***Qualité de service***

Gaz Européen s'engage auprès de tous ses clients à leur apporter un haut niveau de qualité de service et à les accompagner dans les différentes étapes de leur maîtrise et consommation de gaz naturel.

#### ***Approche tarifaire compétitive***

Le Groupe Gaz Européen propose une approche tarifaire véritablement compétitive grâce à des offres spécifiques, qui ont pour objectifs de permettre à ses clients de réaliser des économies dans la durée.

### **b. Dates clés**

- 2005 :
  - o Création de la première entité parisienne : Gaz de Paris
  - o Gaz Européen obtient l'autorisation par le Ministère des Finances d'exercer la fourniture de gaz naturel sur le marché français. Cette garantie de l'Etat assure la continuité de la fourniture de gaz naturel par Gaz Européen à ses clients
  
- Décembre 2013 : Gaz Européen annonce l'entrée à son capital d'Activa Capital et Paluel-Marmont Capital afin d'accélérer le développement du Groupe et de soutenir sa politique d'expansion
  
- Février 2014 : Gaz Européen annonce le maintien de son offre prix indexée dans le contexte de la fin des tarifs réglementés du gaz naturel (TRV)

### **c. L'équipe de direction**

Le Comité Exécutif de Gaz Européen est composé de Yann Robin, Luc-Marie Greslé et Yann Evin.

#### **Yann Robin Cofondateur**

Yann Robin est cofondateur et actionnaire de Gaz Européen.

Il est également Président Directeur Général de Delostal & Thibault, groupe familial et acteur de l'énergie auprès des copropriétés en Ile-de-France dont est issu Gaz Européen.

De 1993 à 2001, il a occupé le poste de Directeur Technique et Opérationnel de Delostal & Thibault.

Il est par ailleurs membre fondateur de l'association d'entrepreneurs Le Maul qui regroupe des entreprises dont les activités portent sur les services et les travaux à destination des propriétaires et des grands utilisateurs en immobilier d'entreprise.



#### **Luc-Marie Greslé Cofondateur**

Luc-Marie Greslé est cofondateur et actionnaire de Gaz Européen.

Depuis 1992, il travaillait en tant que Directeur Administratif et Financier, puis Directeur Général Délégué, au sein de Delostal & Thibault, groupe familial et acteur de l'énergie auprès des copropriétés en Ile-de-France dont est issu Gaz Européen.

Luc-Marie Greslé est membre de différentes organisations professionnelles et notamment Vice-président de l'Association Nationale des Opérateurs Détaillants en Énergie (ANODE).



**Yann Evin**  
**Directeur Général Délégué**

Yann Evin est Directeur Général Délégué et actionnaire de Gaz Européen.

Yann Evin est arrivé en 2010 au sein de Gaz Européen pour développer la société dont il est actionnaire.

Diplômé de l'ESTP, Yann Evin a précédemment travaillé pendant plus de 10 ans au sein du numéro 2 de la construction, maintenance et rénovation d'ascenseurs : la société Schindler. Yann Evin a débuté sa carrière en tant qu'Assistant du Directeur Général et a évolué sur différents postes successifs avant d'occuper le poste de Directeur des Opérations.



Gaz Européen s'appuie sur une équipe de commerciaux présents en région.

## **II. Fournir du Gaz, une expertise**

### **a. Approvisionnement**

Depuis 2005, le Groupe Gaz Européen s'approvisionne en gaz naturel auprès de cinq principaux acteurs européens sur ce marché ainsi que sur les marchés gaziers.

Gaz Européen s'inscrit ainsi dans une démarche de transparence vis-à-vis de ses clients afin de leur proposer toutes les garanties en matière d'approvisionnement en énergie, tant en termes de durabilité que de continuité.

### **b. Gaz Européen, pour qui ?**

#### **1. Les copropriétés**

Gaz Européen bénéficie d'une expertise de plus de 60 ans auprès des copropriétés, qui représentent aujourd'hui plus de deux tiers du chiffre d'affaires du groupe.

Le groupe travaille directement avec les syndicats de copropriétés qui sont les mandataires de la copropriété pour mener les négociations contractuelles. Dans tous les cas, les contrats de fourniture de Gaz Européen sont toujours soumis à l'accord de l'Assemblée générale ou du conseil syndical ainsi que la réglementation le prévoit.

En 2014, la fin des Tarifs Réglementés de Vente du gaz (TRV) va avoir des conséquences sur la tarification du gaz dans les copropriétés. Les gestionnaires de copropriétés vont être directement impactés par ces changements et vont devoir signer pour chaque immeuble un contrat de fourniture de gaz.

## **2. Le secteur tertiaire**

Sur ce segment d'activité, Gaz Européen travaille en collaboration avec des acteurs gérant des actifs immobiliers, comme des banques, des compagnies d'assurance, des maisons de retraite ou des cliniques médicales notamment.

Parmi les clients référents de la société sur le segment tertiaire, on note Gécina et la Générale de Santé. Gaz Européen est d'ailleurs en fort développement sur le segment santé.

## **3. Le secteur public**

Gaz Européen travaille au contact des bailleurs et des collectivités pour leur fourniture de gaz, qui fait partie intégrante de la gestion de leurs biens immobiliers.

### **c. Les services de Gaz Européen : au plus près de ses clients (offres détaillées)**

#### **L'offre prix indexés**

Cette offre est indexée sur les tarifs réglementés du particulier et garantit une remise constante sur ces tarifs.

Cette offre est ainsi indexée sur le tarif du gaz du particulier, qui n'est pas impacté par la Loi sur la Consommation (Loi Hamon). Elle garantit ainsi tous les mois une économie par rapport au TRV grâce à une remise pouvant atteindre 10%, et ce de façon durable puisqu'il s'agit de contrat d'une durée de 1, 3 ou 5 ans avec tacite reconduction.

De plus, Gaz Européen garantit à ses clients la continuité de fourniture, sans risque d'interruption du gaz.

**L'offre prix fixe :**

Son prix est fixé sur une période de 1, 2 ou 3 ans en fonction d'achats fermes sur le marché du gaz dans le futur. L'offre est déterminée selon les prix de marché au moment de la signature et donc fortement liée aux fluctuations sur le marché du gaz.

### **III. Accompagner l'évolution du marché**

#### **a. Le marché du gaz naturel en bref**

En France, le marché du gaz est longtemps resté dominé par le monopole de l'acteur historique GDF Suez. En 2005 cependant, le gouvernement français a dû s'aligner sur le droit européen en imposant l'ouverture du marché à la concurrence, entraînant l'arrivée de nouveaux acteurs et, de fait, la coexistence de deux types d'offres. Plusieurs fournisseurs alternatifs font alors leur apparition, et parmi eux Gaz Européen (appelé Gaz de Paris à l'époque).

D'une part, les tarifs réglementés de vente (TRV), proposés par les fournisseurs historiques (GDF SUEZ et les entreprises locales de distribution - ELD), qui sont fixés par le gouvernement. D'autre part, les offres libres, proposées par l'ensemble des fournisseurs et librement fixées par chaque fournisseur.

#### **b. La fin des tarifs réglementés**

Dans le cadre de l'ouverture du marché du gaz à la concurrence, le projet de loi sur la Consommation dite Loi Hamon prévoit la fin des tarifs réglementés de vente (TRV) de gaz naturel pour les clients non domestiques à partir du 1er janvier 2015, et dès 2014 pour certains clients professionnels.

A l'approche de l'échéance de la fin des tarifs réglementés imposée par la Loi Hamon, tous les consommateurs professionnels de gaz naturel doivent anticiper la transition en souscrivant un contrat en offre de marché soit au plus tard :

- Mi-2014 pour les très gros clients directement raccordés au réseau de transport,
- Au 1er janvier 2015 pour une consommation supérieure à 200 MWh par an
- Au 1er janvier 2016 pour un niveau de consommation supérieur à 150 MWh par an pour les copropriétés et 30 MWh pour l'ensemble des sites.

Tous les consommateurs consommant plus de 200 MWh de gaz naturel par an sont concernés. Les acheteurs publics, les entreprises, les syndicats de copropriété et les propriétaires de locaux d'habitation devront obligatoirement signer un contrat à prix de marché avec le fournisseur de gaz naturel de leur choix, sous peine de subir une interruption de fourniture de gaz.

### **c. S'engager en faveur de la transition énergétique**

Acteur responsable, Gaz Européen s'attache systématiquement à trouver un juste bon équilibre entre la fourniture de gaz et le volet écologique.

#### **Acteur engagé au service de la transition énergétique avec l'offre Eco-énergie:**

L'offre éco-énergie a pour objectif de mesurer les consommations d'énergie sur des sites (tels que des immeubles notamment) de façon précise, grâce à la mise en place d'un système de mesure sur la base d'une unité de comparaison. Par exemple, sur la base du nombre de lits pour un établissement hospitalier ou une maison de retraite, afin d'identifier dans un second temps les distorsions de consommation à périmètre comparable.

Gaz Européen détermine ensuite un objectif d'économies d'énergie en lien avec son interlocuteur. Cet objectif dépend des mesures envisagées, car ces dernières peuvent être d'ordre financier (investissement pour la rénovation ou l'achat d'équipement) ou comportementales (modification des habitudes de consommation).

Gaz Européen s'attache à trouver un juste bon équilibre entre la fourniture de gaz et le volet écologique.

#### **Favoriser le développement d'une offre Biogaz viable**

Parmi ses engagements, Gaz Européen est membre du club Biogaz de l'ATEE (Association Technique Énergie Environnement). Dans ce cadre, il contribue à la recherche menée sur le biogaz afin que celui-ci soit économiquement acceptable. En effet, Gaz Européen souhaite proposer un pourcentage de biogaz dans ses offres. Cette ambition devra nécessairement s'accompagner d'une adaptation des infrastructures au préalable.

#### **Contact presse :**

Johanna Pons – Agence FleishmanHillard

[johanna.pons@fleishmaneuropa.com](mailto:johanna.pons@fleishmaneuropa.com)

Tél: 01 47 42 92 83