



GrDF Pas de Calais
Contact Presse :
Raymond DEBUREAU
06 63 91 83 61



19 avril 2010

Communiqué de Presse

Modernisation du relevé des consommations gaz : GrDF expérimente ses 1ers compteurs communicants à Saint-Omer

Modernisation du système de comptage gaz : une attente forte de la part des clients

D'un côté, des attentes clients bien connues : en finir avec les estimations de consommation, être facturé au plus près de sa consommation réelle, ne plus attendre le passage du releveur. De l'autre, la nouvelle donne énergétique du Grenelle de l'Environnement qui positionne la maîtrise des consommations comme incontournable.

C'est dans ce contexte que s'inscrit la modernisation du système de comptage gaz qu'entreprend GrDF (Gaz Réseau Distribution France).

- 1ère étape de la modernisation : l'expérimentation de 5000 compteurs gaz communicants à Saint-Omer et dans trois autres régions de France

GrDF va tester et préparer la mise en place éventuelle d'un nouveau service permettant le relevé à distance des consommations de gaz naturel des clients.



Les atouts des futurs compteurs gaz communicants et de la modernisation

- Relevés plus pratiques : relevé à distance sans présence du client
- Relevés plus précis et plus fréquents (mensuel / à chaque modification contractuelle)
- Meilleure connaissance de ses consommations de gaz pour mieux les maîtriser

Le saviez-vous ?

Le Grenelle de l'environnement encourage la généralisation des compteurs énergie communicants.

GrDF entreprend ce travail de modernisation en collaboration étroite avec la CRE (Commission de la régulation de l'énergie), les fournisseurs d'énergie, les associations de consommateurs et les collectivités locales.





GrDF Pas de Calais

Contact Presse :

Raymond DEBUREAU

06 63 91 83 61



Communiqué de Presse

- Les 3 étapes-clés de l'expérimentation que mène GrDF à Saint-Omer

Avril 2010	Mai et Juin 2010	Mai 2010 – début 2011
Présentation du projet à la Mairie	Installation des infrastructures de télé transmission dans la ville	Mise en marche du télérelevé des compteurs
Envoi de courriers explicatifs aux clients concernés	installation des équipements sur les compteurs dans les habitations	Suivi de la remontée des données
		Analyse des résultats avec les parties prenantes (CRE, autorités concédantes, collectivités locales, associations de consommateurs, fournisseurs, etc.)
Pendant toute la durée du test, GrDF maintient le relevé avec passage d'un technicien, dit "relevé à pied"		
Les clients n'auront pas de modification de leur facturation.		

- Installation rapide du nouveau matériel de comptage au domicile des 5000 clients de Saint-Omer
En moins de 30 minutes, les opérateurs procéderont soit à la pose d'un module sur le compteur actuel, soit au changement complet du compteur... en fonction de son âge et de son état.

Pour cette installation à Saint-Omer, GrDF a choisi le savoir-faire et l'expérience de la société ITRON, fournisseur mondial de systèmes de comptage intelligent et de la technologie de télérelevé EverBlu, et les sociétés Setelen et Atlan'tech, qui vont mobiliser une quinzaine d'opérateurs pour la pose des matériels.

- Le 0 800 510 105 : la ligne téléphonique GrDF pour répondre aux questions des habitants
Depuis le 26 mars 2010, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00, GrDF répond aux questions des habitants concernant cette expérimentation (appel gratuit depuis un poste fixe).

Par ailleurs, les équipes de GrDF rencontreront régulièrement la Mairie de Saint-Omer et la FDE 62, l'autorité concédante, pour les informer de l'avancée de l'expérimentation et travailler ensemble à une meilleure maîtrise de l'énergie.

GrDF dans le département du Pas de Calais :

- alimente **335 000 clients en gaz naturel**
- dessert **372 communes (88% de la population peut accéder au gaz)**
- gère **6 000 km de réseau de gaz naturel**
- investit **plus de 16 000 euros/jour pour la sécurité**

Ce sont 600 collaborateurs qui se consacrent au réseau de gaz naturel dans le Pas de Calais.

GrDF (Gaz réseau Distribution France) est une filiale indépendante du groupe GDF SUEZ, née de la filialisation de la distribution (exploitée auparavant par Gaz de France).

Principal opérateur du réseau de distribution de gaz naturel en France, avec 12 000 salariés, GrDF exploite le plus important réseau d'Europe : 100 000 km de gazoduction.

