



Le 23 mai 2012  
A Montreuil,

## **Lutte contre la précarité énergétique : des visites à domicile pour détecter et accompagner les ménages modestes**

Face à l'augmentation soutenue et continue des prix des énergies, un nombre croissant de ménages, partout en Europe, rencontre des difficultés à accéder à l'énergie dont ils ont besoin dans leur logement à un coût supportable, avec parfois de lourdes conséquences (endettement, exclusion, humidité et dégradations du bâti, allergies et pathologies respiratoires, etc).

On estime entre 50 et 125 millions le nombre de «précaires énergétiques» en Europe. Ce chiffre est amené à croître dans les années à venir, en lien direct avec l'augmentation des prix de l'énergie. Un ménage est considéré en précarité énergétique quand il rencontre des difficultés à accéder à ses besoins élémentaires en énergie dans son logement, c'est-à-dire lorsque ses dépenses énergétiques deviennent insupportables au regard des revenus disponibles pour le ménage. Une définition commune a peu à peu émergé au niveau européen : tout ménage qui devrait dépenser plus de 10 % de ses revenus annuels pour atteindre un certain confort de chauffe dans son logement serait en précarité énergétique.

La solution la plus efficace pour remédier à cette précarité énergétique passe évidemment par des travaux d'isolation des logements. Mais ces interventions, souvent complexes, nécessitent un accompagnement (technique et financier) fort des ménages concernés, et sont conditionnées par une détection ciblée en amont.

Pour aider les ménages à se réapproprier la question énergétique dans leur logement, et réaliser un premier pas vers la diminution de leurs consommations d'eau et d'énergie, le projet ACHIEVE (coordonné par le CLER) vise à développer, dans cinq pays européens, un service de visites à domicile à destination des plus modestes. Ces visites à domicile consistent en une intervention légère : elles ne sont pas destinées à traiter le bâti ni à traiter les problèmes financiers, mais à :

- Sensibiliser à la maîtrise de l'énergie et de l'eau
- Identifier et hiérarchiser les actions à mener par un conseil personnalisé
- Passer en revue l'état du bâti et le mode de chauffage
- Analyser et expliquer les factures d'énergie
- Fournir et installer des petits équipements économes (multiprises à interrupteurs, LBC, matériel hydro-économe, thermomètres, joints de fenêtre...)

Ces actions de sensibilisation très ciblées permettent aux ménages en difficulté de mieux comprendre, et donc mieux maîtriser, leurs consommations d'énergie et d'eau, et apportent une première réponse rapide. À plus long terme, cette intervention auprès des ménages doit permettre de déceler les situations qui requièrent une intervention plus technique et plus lourde, relevant d'autres compétences.

L'innovation sociale du projet ACHIEVE réside dans le choix des conseillers formés pour réaliser la campagne de visites à domicile : il s'agit de chômeurs longue durée ou de salariés en contrat d'insertion professionnelle. Huit conseillers ont déjà été formés sur le territoire de Plaine Commune (par l'IDEMU) et de Marseille (par le GERES). Ils sont recrutés sur des critères simples (sensibilité sociale, compétences techniques et en bricolage, ancrage dans le quartier...). La formation n'est pas diplômante, mais fournit des compétences dans les domaines du social, de l'énergie et l'habitat, qui pourront être valorisables en fin de contrat. Les visites ont démarré au mois de mars 2012, et doivent se déployer largement durant les 24 prochains mois, en mobilisant localement [tous les acteurs clé du territoire et autres « donneurs d'alerte »](#) à même d'orienter des ménages modestes vers le nouveau dispositif.

L'objectif final du projet ACHIEVE est de développer une méthode « standard » et transposable, pour inciter et accompagner, partout en Europe, les territoires désireux de déployer à leur tour ce type d'accompagnement à destination des ménages défavorisés.

Pour ce faire, l'ensemble des supports et outils utilisés pour la formation des conseillers, les relevés d'informations lors des visites, l'analyse des consommations, etc. est mise en ligne sur le site du projet : <http://www.achieve-project.eu/index.php?lang=fr>

Retrouvez la présentation détaillée du projet [sur le site du CLER](#).

*\*Le **Comité de Liaison Energies Renouvelables** est une association environnementale spécialisée dans l'énergie qui regroupe plus de 200 organisations (associations, collectivités, entreprises et organismes de formation) et près de 10 000 citoyens. Les membres du CLER agissent au cœur des territoires en faveur de la maîtrise de l'énergie et des énergies renouvelables.*

## Contacts Presse

Marie Moisan, 01.55.86.80.07, [marie.moisan@cler.org](mailto:marie.moisan@cler.org)  
Guillaume Maciel – Chargé de communication, 01.55.86.80.05, [communication2@cler.org](mailto:communication2@cler.org)