



# Les Français et l'énergie

*Baromètre vague 2 – Septembre 2011*

A

# Méthodologie



# Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un **échantillon de 1013 personnes**, représentatif de la **population française âgée de 18 ans et plus**.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.
- ▶ **Mode d'interrogation:** L'échantillon a été interrogé en ligne sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ **Dates de terrain:** les interviews ont été réalisées **les 7 et 8 septembre 2011**.
- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 2 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.
- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



# B

Résultats

“

# 1

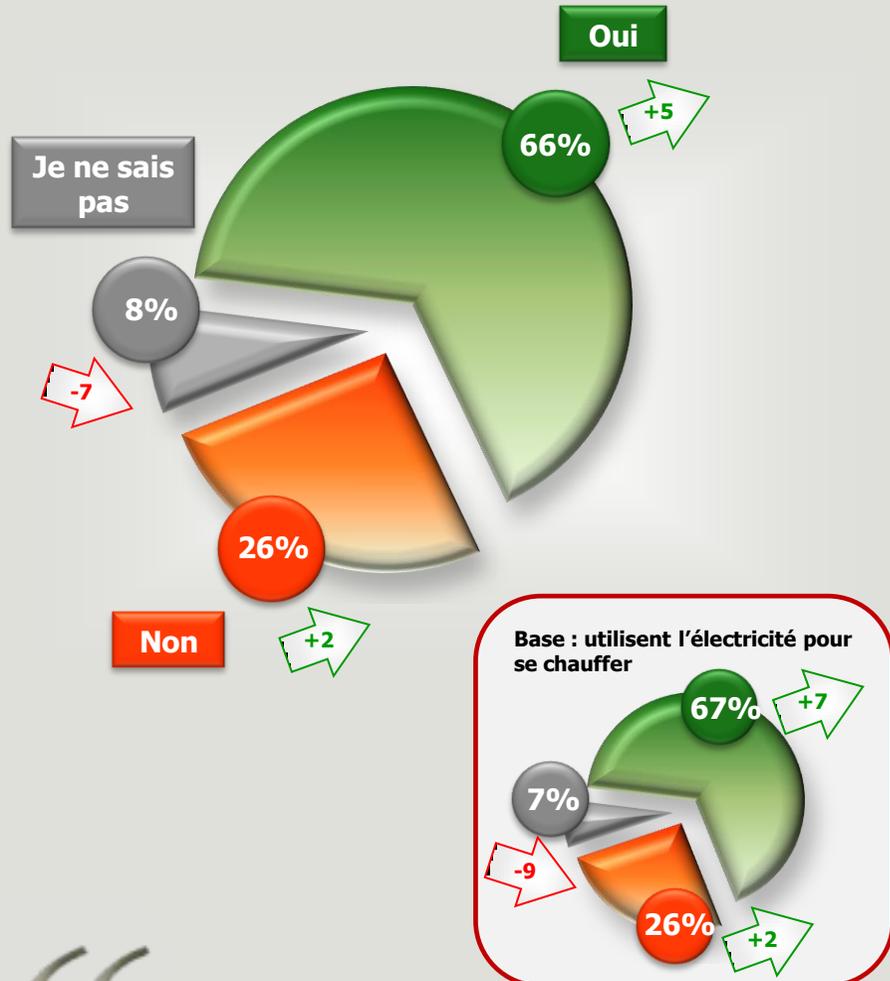
## Le changement de fournisseur



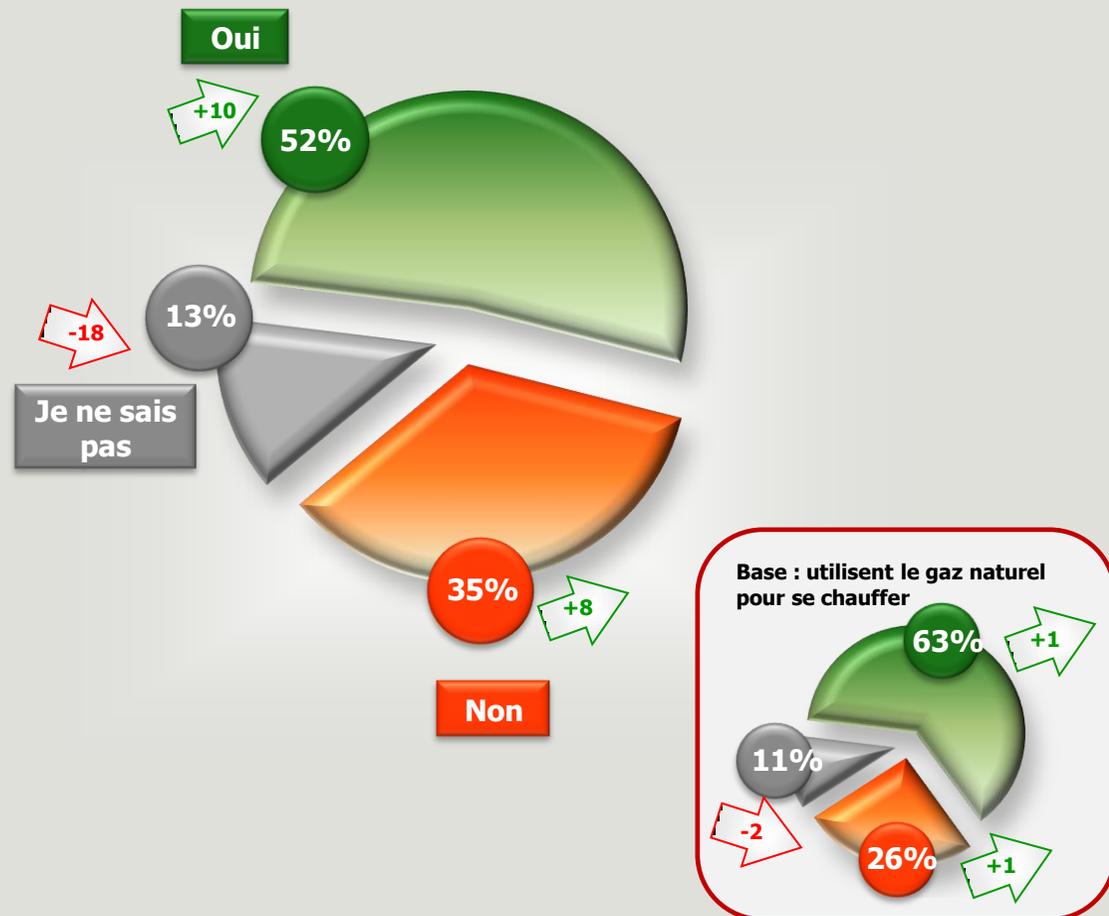
# La possibilité de changer de fournisseur

Q : Selon-vous, pouvez-vous changer de fournisseur... ?

## ...d'électricité

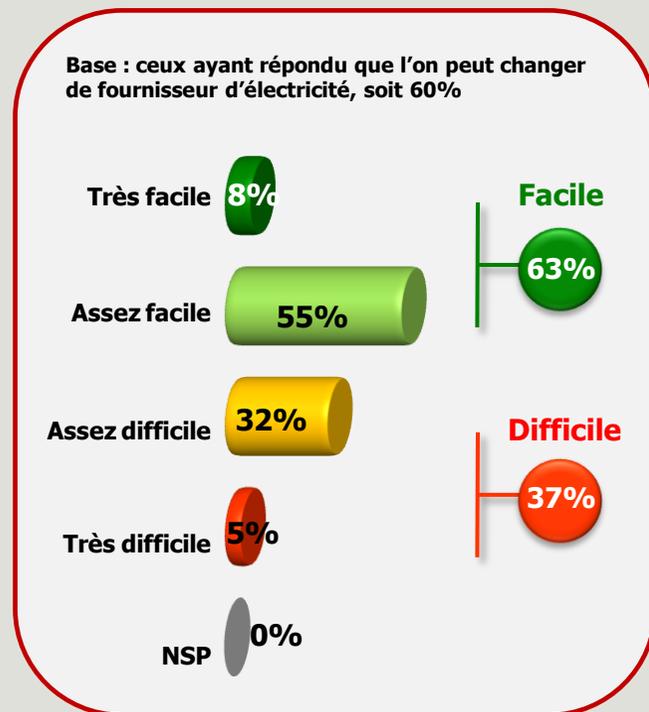
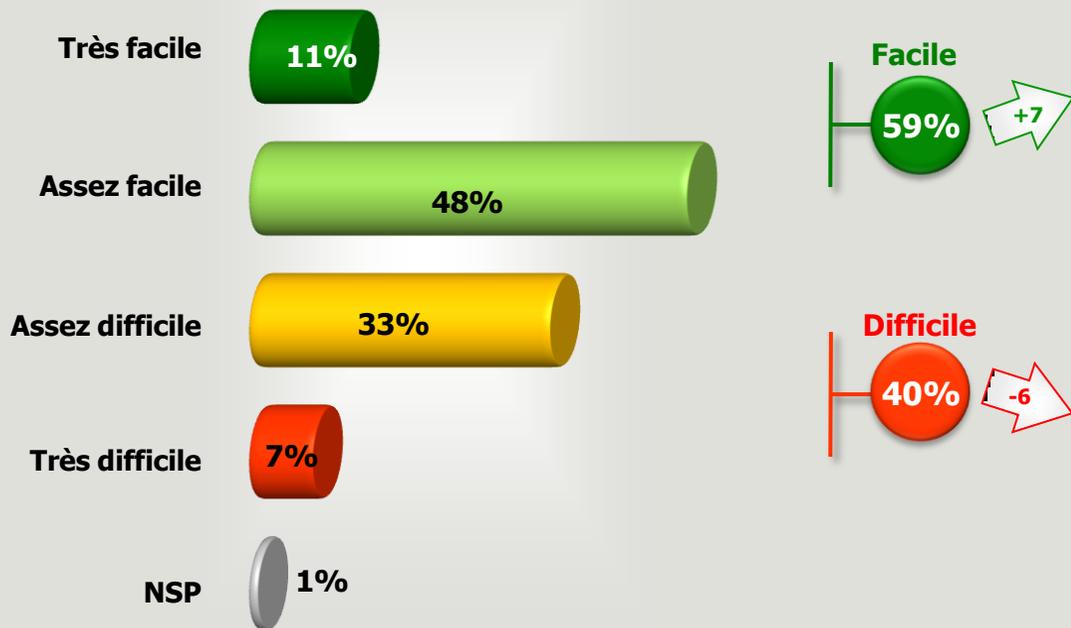


## ...de gaz



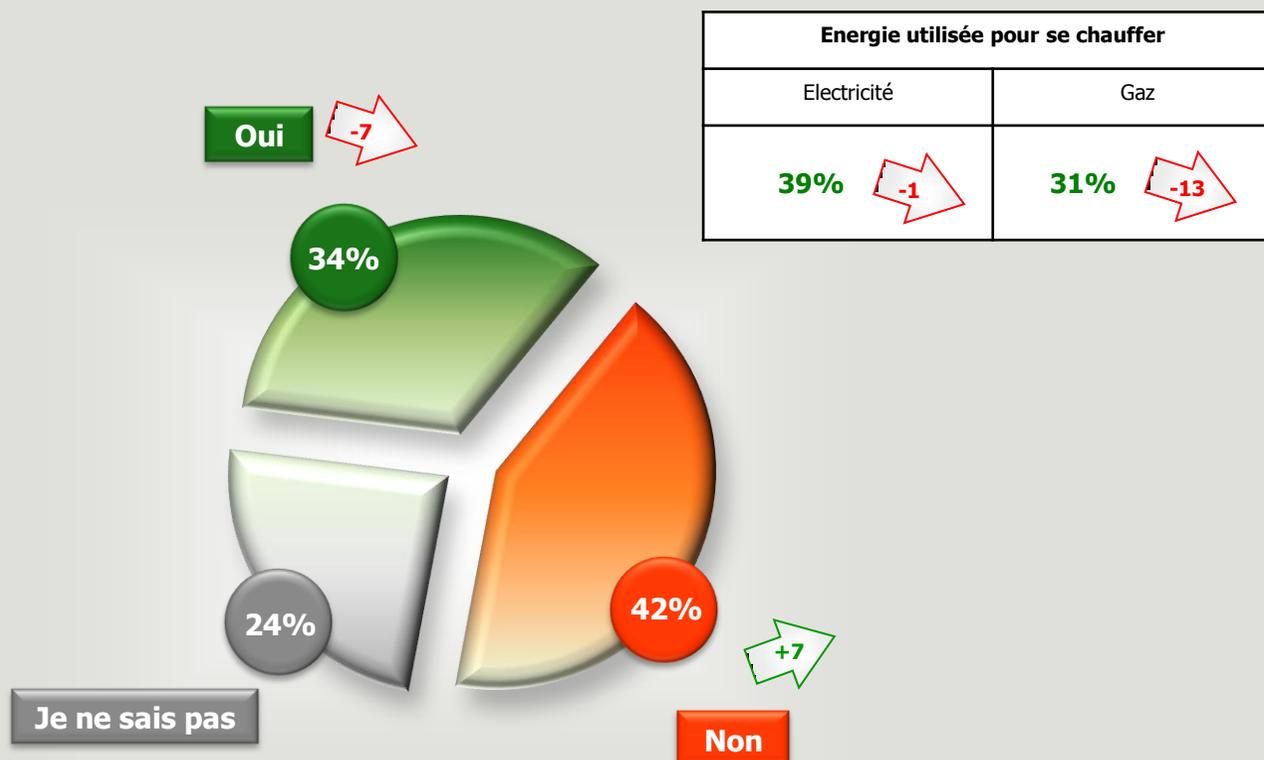
# La facilité de changer de fournisseur

Q : Et diriez-vous que c'est une démarche très facile, assez facile, assez difficile, très difficile ?



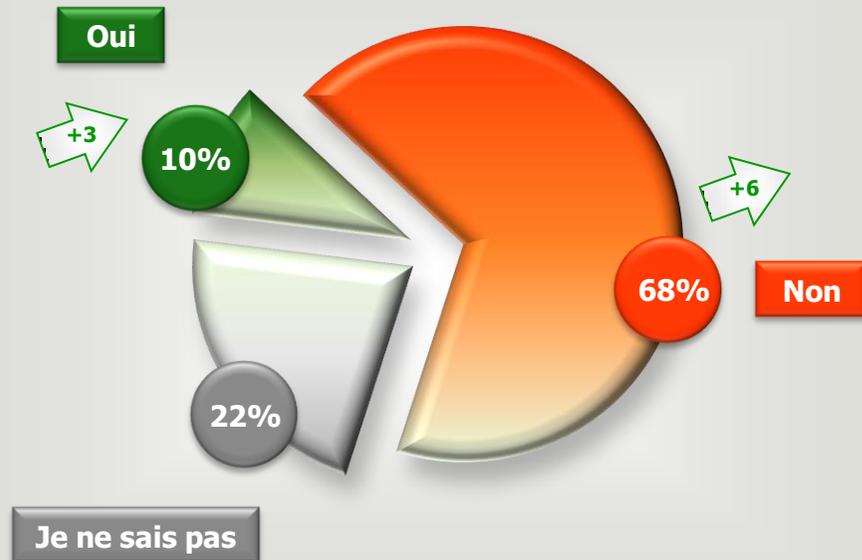
# La possibilité de revenir chez EDF ou GDF

Q : D'après vous, si vous souscrivez une offre chez un nouveau fournisseur d'énergie, est-il possible ensuite de revenir chez EDF ou GDF aux tarifs de votre ancien contrat, c'est-à-dire aux tarifs réglementés ?



# La nécessité de changer son installation ou son compteur en cas de changement de fournisseur

Q : Toujours si vous changez de fournisseur d'énergie, pensez-vous que vous devez modifier votre installation ou votre compteur ?



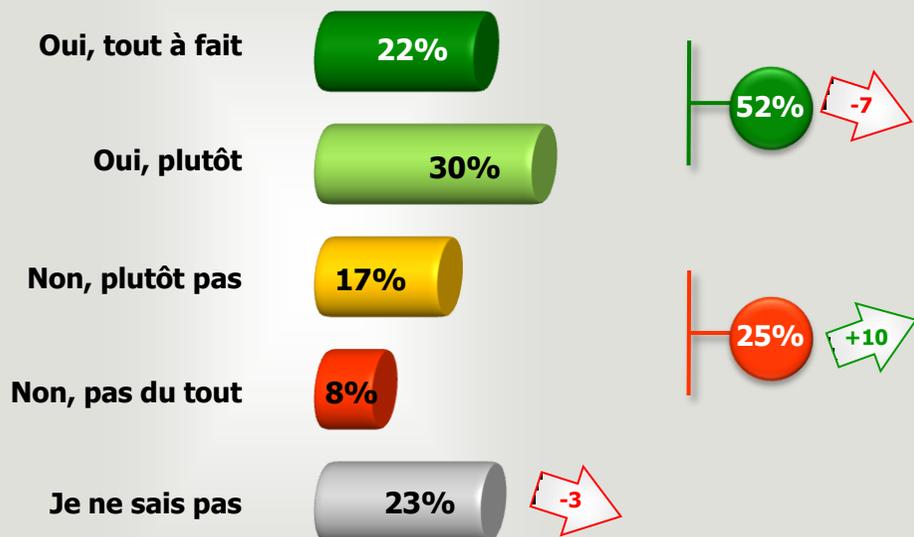
Energie utilisée pour se chauffer	
Electricité	Gaz
65%	74%



# Pronostic sur la qualité de sa nouvelle installation

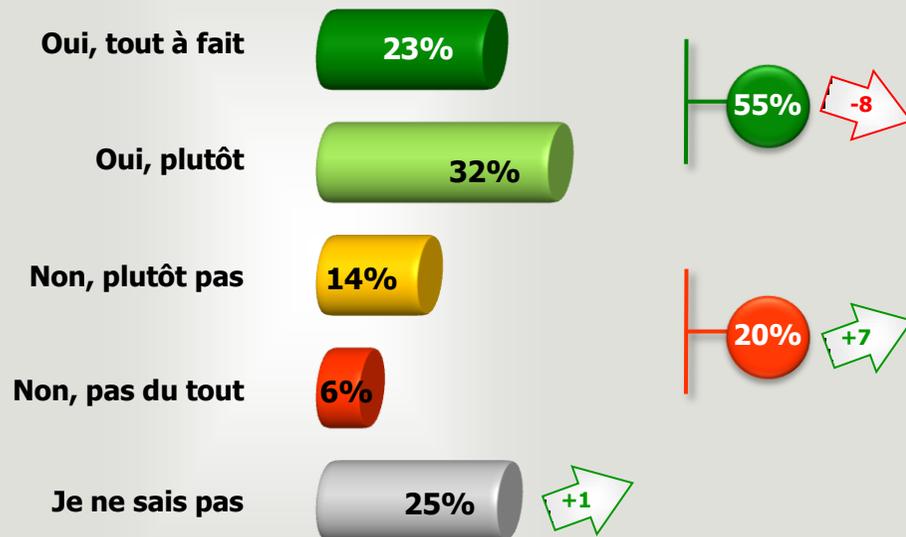
Q : Et si vous changez de fournisseur d'énergie, pensez vous que vous aurez la même qualité... ?

## ...d'électricité



## ...de gaz

(base : A ceux qui utilisent le gaz de ville, soit 33% des Français)



# 2

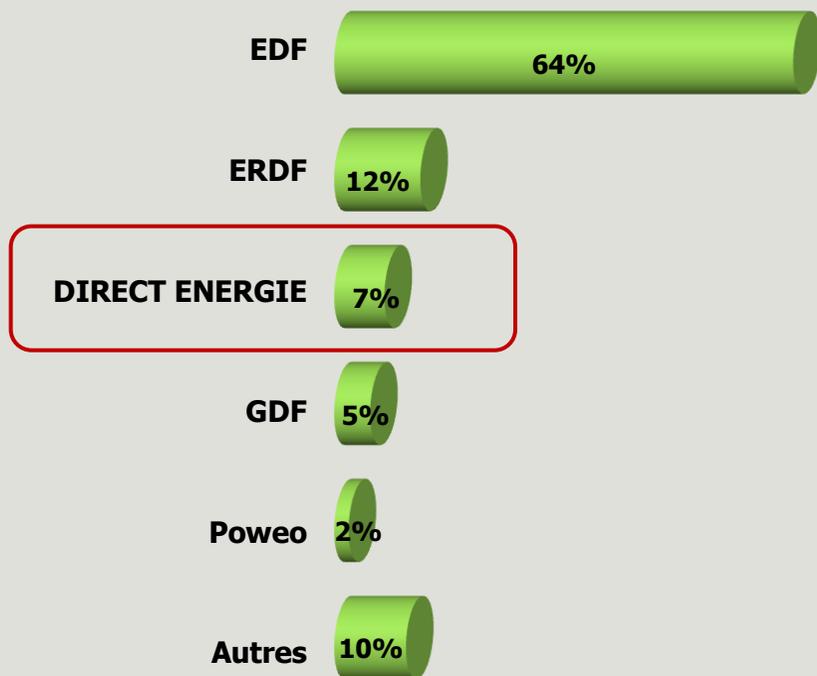
## Changement de fournisseur en cas de déménagement

“

# La démarche d'appeler les fournisseurs d'électricité

*Base : à ceux qui ont déménagé lors des 12 derniers mois, soit 10%*

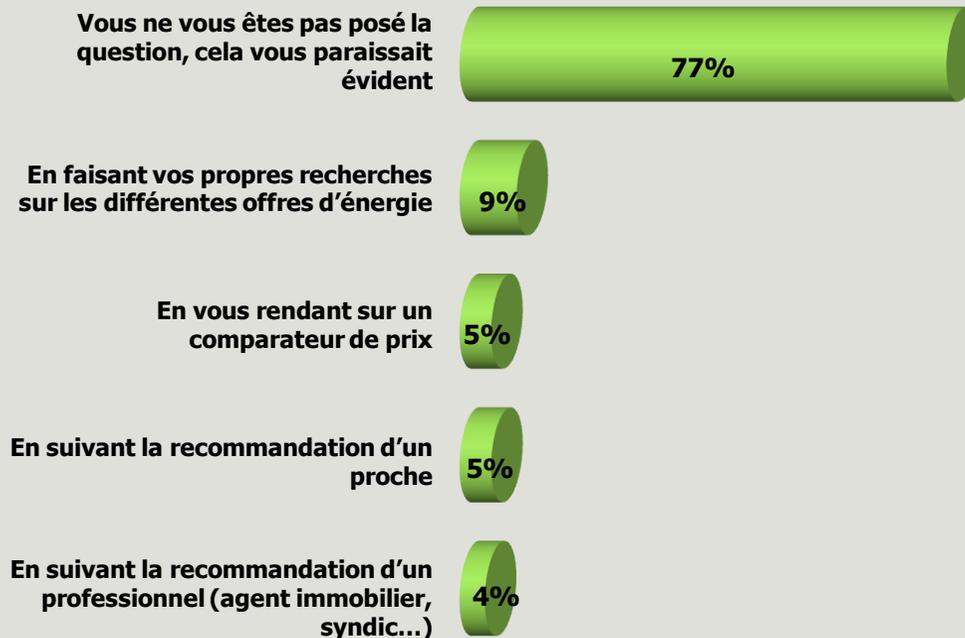
**Q : Pour obtenir l'électricité dans votre logement à l'occasion de votre déménagement, avez-vous fait la démarche d'appeler... ?**



# Les raisons du choix de l'entreprise à contacter

*Base : à ceux qui ont déménagé lors des 12 derniers mois, soit 10%*

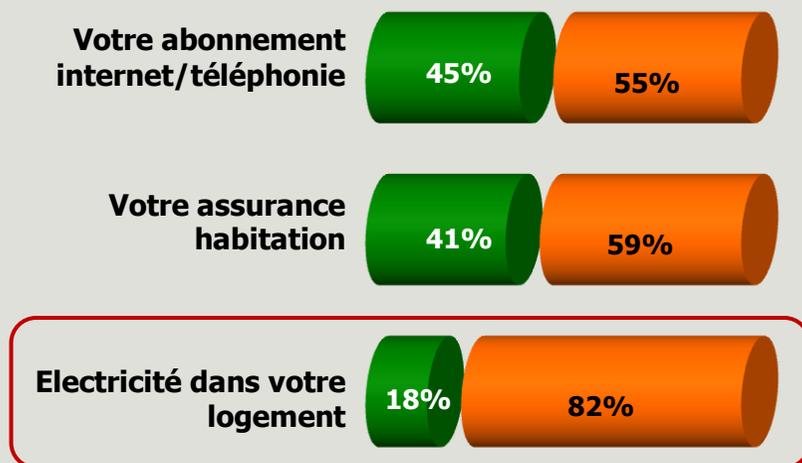
**Q : Comment avez-vous fait le choix de l'entreprise à contacter ?**



# La démarche de mise en concurrence

*Base : à ceux qui ont déménagé lors des 12 derniers mois, soit 10%*

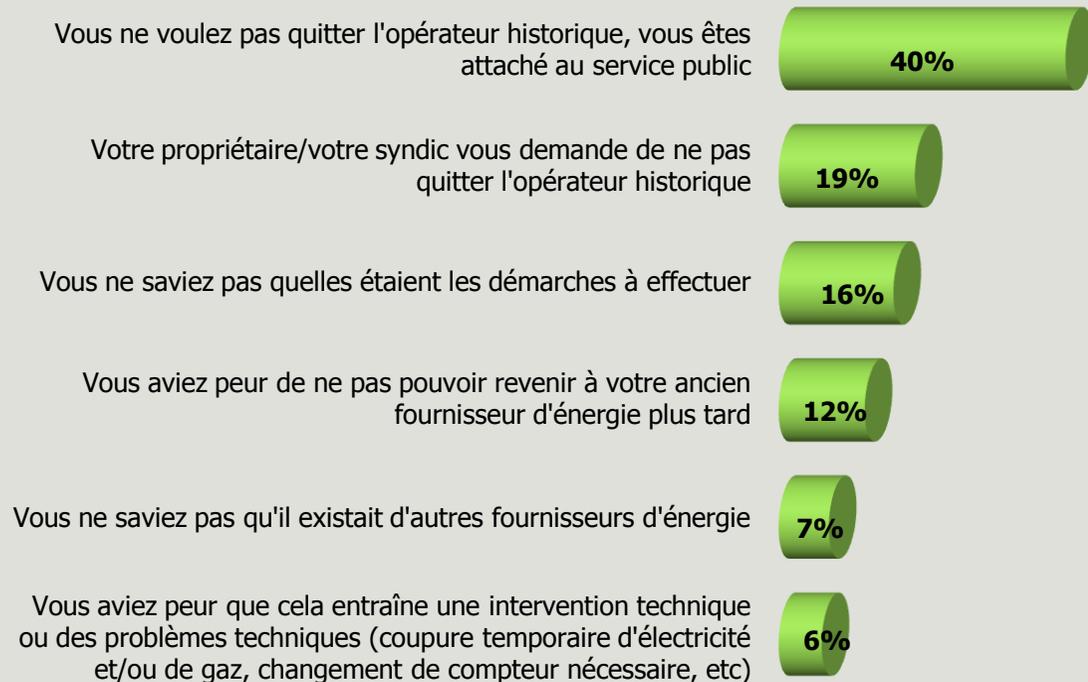
**Q : Et lors de votre déménagement, pour chacun des produits ou services suivants, avez-vous contacté plusieurs fournisseurs pour comparer leurs offres ?**



# Les raisons de n'avoir pas mis en concurrence les fournisseurs d'électricité

*Base : à ceux qui ont déménagé lors des 12 derniers mois et qui n'ont pas mis en concurrence les différents fournisseurs d'électricité, soit 9%*

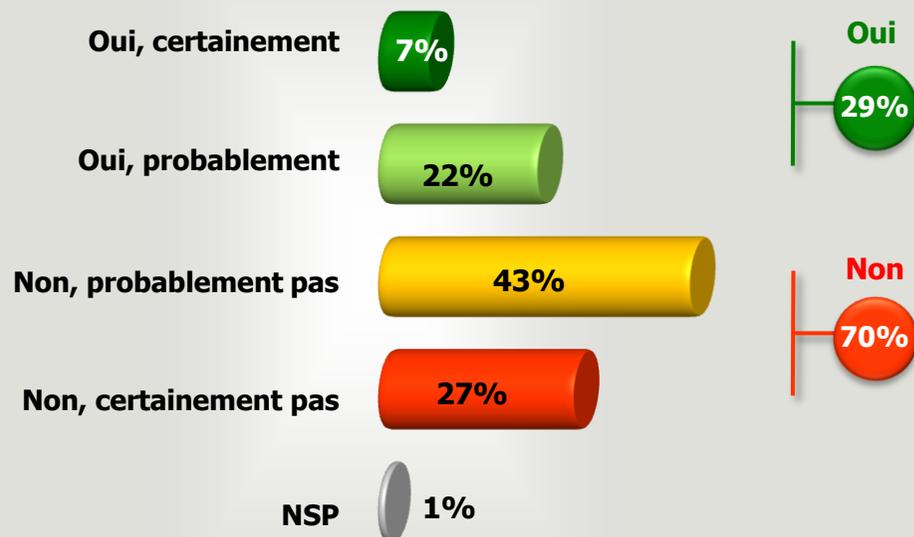
**Q : Pour quelle raison principale n'avez-vous pas comparé plusieurs fournisseurs pour obtenir l'électricité dans votre logement ?**



# Intentions de mettre en concurrence les fournisseurs d'énergie

Base : à ceux qui n'ont pas déménagé lors des 12 derniers mois, soit 90%

Q : Si vous décidiez de déménager dans les 12 prochains mois, pensez-vous que vous profiteriez de votre déménagement pour mettre en concurrence votre fournisseur d'énergie actuel ?



	Une démarche facile	La même qualité	Chauffage électrique
	32%	35%	29%



# Part de ceux qui pensent à mettre en concurrence

Base : déménagement réalisé

A mis en concurrence

18%

Base : en cas de déménagement

Serait prêt à mettre  
en concurrence

29%

**Différentiel  
+11**

18-24 ans	48%
Superficie moins de 50m <sup>2</sup>	36%
Locataire	35%
Habite dans un appartement	33%



# Fréquence de la recherche du meilleur prix pour différents produits

Q : Lorsque vous achetez chacun des produits suivants, recherchez-vous le meilleur prix (en comparant les différentes offres concurrentes) toujours, la plupart du temps, rarement, ou jamais ?

