

à partir du
1^{er} octobre
2012,
Altergaz
change
de nom

Levallois-Perret, le 5 septembre 2012

Chère cliente, cher client,

Vous avez fait le choix de la performance en souscrivant une offre de gaz naturel Altergaz.

Le partenariat avec eni.

Depuis sa création en 2004, Altergaz a su s'imposer comme **un acteur incontournable du marché du gaz naturel français, grâce à ses 170 000 clients** qui, comme vous, l'ont choisi comme fournisseur. Présent dans l'actionnariat depuis juillet 2007, **eni** - 5^e groupe énergétique mondial et **1^{er} distributeur de gaz naturel en Europe** - a apporté à Altergaz un soutien stratégique, industriel et financier solides et pérennes, jusqu'à en devenir **l'actionnaire principal fin 2011**.

Altergaz change de nom, mais pour vous, rien ne change.

Aujourd'hui, une nouvelle page de l'histoire du gaz naturel en France est en train de s'écrire : le **1^{er} octobre prochain, Altergaz fait peau neuve pour s'appeler eni, comme sa maison mère.**

Votre offre, vos services associés ainsi que vos interlocuteurs restent les mêmes.

Vous ne changez pas de fournisseur, c'est Altergaz qui évolue pour continuer à vous apporter l'excellence.

La solidité d'un grand groupe et la flexibilité d'une petite société.

Présent depuis près de 60 ans dans 85 pays à travers le monde, **eni est un groupe énergétique intégré de premier plan**, depuis l'exploration jusqu'à la commercialisation de produits du pétrole et du gaz naturel. C'est également un acteur de proximité, fournissant près de 10 millions de clients en Europe, qui vous fera bénéficier d'une expertise reconnue.

Veuillez agréer, chère cliente, cher client, l'expression de ma salutation distinguée.

Daniel Fava

Directeur Général Adjoint

Votre service client est à votre disposition à partir du 1^{er} octobre

- du lundi au samedi de 09h à 19h au  **32 94** choix 4 (appel gratuit depuis un poste fixe)
- par e-mail : serviceclient@fr.eni.com
- par courrier : Service Client eni - TSA 30207 - 35507 Vitré Cedex

