Communiqué de Presse

Paris, le 30 septembre 2013

Direct Energie innove avec une offre 100% web

Direct Energie, le troisième acteur français de l'électricité et du gaz, lance le jeudi 3 octobre une nouvelle offre baptisée Online. Il s'agit d'une innovation majeure dans le marché de la fourniture d'énergie puisque c'est la première offre d'énergie 100% en ligne.

Cette offre s'adresse à tous ceux qui souhaitent faire un maximum d'économies sur leur facture d'énergie (gaz et/ ou électricité), particuliers et professionnels et acceptent de tout gérer en ligne plutôt que d'avoir recours à un service clients par téléphone (comme plus de la moitié de nos clients).

Ses avantages : un tarif particulièrement attractif ; **-8 %** sur le prix du kWh* de l'électricité ou du gaz, et l'offre duale la moins chère du marché, **-10%** sur le prix du kWh* pour chacune des 2 énergies, en cas de souscription simultanée à l'électricité et au gaz. L'offre est exclusivement disponible sur www.direct-energie.com, et uniquement dans le cas d'un changement de fournisseur (hors déménagement)

Sa particularité : Le client gère son compte en ligne depuis son « Espace Client » 24/24 et 7/7. Il peut profiter d'outils tels que FAQ, vidéos explicatives et le cas échéant, joindre via le formulaire de contact de l'espace client, des conseillers qui s'engagent à lui répondre en 48H (Direct Energie a été récompensé du trophée QualiWeb 2013** de la meilleure relation client en ligne). Enfin, il reçoit sa facture et ses bilans de consommation par e-mail.

Le seul engagement : le client est tenu d'effectuer deux fois par an une auto-relève afin d'ajuster sa facture au plus près de sa consommation. Il doit donc, pour cela, disposer d'un compteur accessible pour pouvoir effectuer cette opération.

Le client peut bien entendu, à tout moment, changer d'offre ou revenir aux tarifs réglementés et ne s'engage pas dans la durée.

Avec l'offre Online, pour une qualité du réseau identique, le client voit donc sa facture diminuer significativement. A chaque relève fournie, le client reçoit un bilan de consommation qui l'aide à prendre conscience de ce qu'il consomme, dans l'objectif d'une consommation plus responsable.

*par rapport au prix HT du KWh des tarifs réglementés en vigueur

**Direct Energie a remporté le Trophée QualiWeb 2013 de la meilleure relation client en ligne dans la catégorie «Services au public» (étude Cocedal Conseil réalisée entre septembre et décembre 2012 sur la base de 7 e-mails mystères).

Exemple d'économie potentielle

Famille de 2 enfants en Ile de France :

- Consommation électricité 9000 kWh : économie annuelle de 95€ TTC
- Consommation gaz 15000 kWh : économie annuelle de 87€ TTC
- Soit une économie totale de 182€ TTC par an

A propos de Direct Energie

Né de la fusion de Poweo et Direct Energie, le groupe Direct Energie est aujourd'hui le troisième acteur français de l'électricité et du gaz. Le groupe a déjà acquis et fidélisé plus d'un million de clients sur le marché de masse (800 000 clients en électricité et 250 000 en gaz, résidentiels et professionnels). Direct Energie s'est également développé auprès des entreprises et des collectivités locales (100 000 points de livraison).
Acteur intégré de l'énergie en France, Direct Energie intervient dans la production et la fourniture d'électricité, la fourniture de gaz, et les services énergétiques à ses clients.
En 2012, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 740 millions d'euros et a livré 8,6TWh d'énergie.
Direct Energie fonde son succès depuis plus de dix ans sur son expertise technique, l'excellence de sa relation clients et sa capacité à innover.

L'action Direct Energie est cotée en continu sur Euronext Paris, compartiment Alternext (ALDIR / FR0004191674).
Pour plus d'informations : www.direct-energie.com

Contact presse :
Image Sept
Grégoire Lucas - glucas@image7.fr
Tel + 33 (0)1 53 70 74 94
Marie Artzner - martzner@image7.fr
Tel + 33 (0)1 53 70 74 31
+ 33 (0)6 75 74 31 73

Direct Energie
Ivan Roussin
Tel +33 (0)6 19 30 05 03
ivan.roussin@direct-energie.com